

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto informace k pojištění ztráty platebních karet jsou určeny pro držitele **debetních** nebo **kreditních karet** (dále jen „platební karta“) vydaných Československou obchodní bankou, a.s. (dále „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních úkonů uvedených v čl. 2 stanou pojištěnými.
2. Tyto informace jsou držiteli platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** číslo **8021445318** nebo **8060568816**, uzavřené mezi ČSOB jako **pojistníkem** a ČSOB Pojišťovnou, a.s., členem holdingu ČSOB jako **pojistitelem** a nabývají účinnosti od **1. 4. 2017** pro všechna sjednaná pojištění.
3. **Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v těchto informacích, v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách k pojištění platebních karet VPP PK (dále jen „VPP PK“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
4. Informace k pojištění platebních karet a VPP PK jsou pojištěným k dispozici na Finančních centrech pojistníka, na pobočkách České pošty a na internetové adrese www.erasvet.cz. Pojistník na požádání vydá pojištěnému tyto dokumenty v listinné podobě.
5. Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
6. Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

1. Každé jednotlivé **pojištění vznikne** na základě některého z následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
 - a) osobně na Finančních centrech pojistníka a na pobočkách České pošty podpisem formuláře pojistníka držitelem platební karty nebo majitelem účtu, jímž projevuje zájem o vznik pojištění,
 - b) vydáním platební karty pojistníkem v případech, kdy pojištění dle těchto informací je nedílnou součástí služeb poskytovaných držiteli platební karty a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - c) podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví nebo na internetové adrese pojistníka, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
 - d) výslovným ústním souhlasem držitele platební karty se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím klientského centra pojistníka.Po provedení některé z výše uvedených právních skutečností se držitel platební karty stává pojištěným.
2. Každé jednotlivé pojištění se sjednává na **dobu neurčitou**, s pojistným obdobím v délce **jednoho roku**. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
3. **Pojištění vzniká** následujícím dnem po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle odst. 1 tohoto článku vznik pojištění spojen, a trvá do svého zániku některým ze způsobů uvedených v čl. 7.
4. Pokud dojde ke ztrátě **samotné** platební karty (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí) a pojištěnému je vydána náhradní platební karta, pojištění nekončí a automaticky přechází na náhradní platební kartu.
5. **Výše sazeb** za pojistné období k jednotlivým variantám je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na Finančních centrech pojistníka, na pobočkách České pošty a internetové adrese pojistníka.
6. **Místem pojištění je území celého světa.**

ČLÁNEK 3

Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Pojištění lze sjednat ve variantách **BASIC**, **CLASSIC** nebo **EXTRA**, ke kterým se vztahují pojištění uvedená v tabulce v čl. 5.
Z varianty BASIC pojistitel pojištěnému nahradí (mimo třetí odrážky pod písm. a)):
 - a) **finanční ztrátu** způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty pojištěné platební karty. Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění** za finanční ztrátu za **všechny** neoprávněné platební transakce (u kreditní karty včetně úroků, které je pojištěný podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi) uskutečněné:
 - **do 48 hodin** před dobou hlášení škodné události pojistníkovi max. do výše zákonem stanovené spoluúčasti pojištěného. Toto ustanovení platí pro všechny tři varianty BASIC, CLASSIC a EXTRA,
 - **od 48 hodin do 120 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění pro variantu BASIC - **20 000 Kč**, CLASSIC - **100 000 Kč** a EXTRA - **500 000 Kč**,
 - **od 120 hodin do 13 měsíců** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění pro variantu CLASSIC - **20 000 Kč** a EXTRA - **100 000 Kč**.Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že zneužití platební karty bude pojistníkem potvrzeno.
Pojistitel **neposkytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo jakoukoliv transakcí, ke které došlo **za použití PIN kódu** nebo která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.
Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.
 - b) **finanční ztrátu** způsobenou zneužitím mobilního telefonu pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na jeho mobilní telefon a pokud ke ztrátě mobilního telefonu dojde v souvislosti se ztrátou platební karty.
 - c) **poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.
 - d) **finanční hotovost** odcizenou pojištěnému **loupežným přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta). Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud:
 - k loupežnému přepadení došlo prokazatelně nejdéle **do dvou hodin** po vybrání hotovosti z účtu,
 - nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení **donucen**, a to i za použití PIN kódu.

- e) **náklady** na pořízení nových osobních dokladů (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- f) **náklady** na pořízení nových klíčů (popř. čipu) v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**:
- ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení, rekreaci nebo podnikání pojištěného a nahrazující klíče nebo čip ztracený.
- g) **náklady** na pořízení nové peněženky v případě její ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- h) **náklady** na pořízení nového mobilního telefonu v případě jeho ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- Z varianty CLASSIC pojistitel pojištěnému poskytne náhradu v případě pojistných událostí jako u varianty BASIC a dále pojištěnému nahradí:**
- i) **poplatky** vynaložené na opakované vydání PINu k pojištěné platební kartě.
- j) **poplatky** vynaložené na expresní vydání nové platební karty v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty.
- k) **náklady** na pořízení nových brýlí (slunečních nebo dioptrických) v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- l) **náklady** na pořízení nového tabletu nebo elektronické čtečky knih v případě jeho ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- Z varianty EXTRA pojistitel pojištěnému poskytne náhradu v případě pojistných událostí jako u varianty BASIC a CLASSIC a dále pojištěnému nahradí:**
- m) **poplatky** vynaložené na vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty (platí pouze pro embosované karty – s reliéfními/vystouplými identifikačními údaji).
- n) **náklady** na pořízení nové kabelky nebo aktovky v případě její ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
2. Pojištění se sjednávají **bez spoluúčasti**.
3. Pojistné plnění za jednu nebo všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce pro jednu pojištěnou platební kartu poskytne pojistitel **max. do limitu pojistného plnění** uvedeného v tabulce u každé z variant v čl. 5.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto Informacích a ve VPP PK.
5. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi předložení dalších dokladů, které nejsou uvedeny v čl. 6 této pojistné smlouvy, za předpokladu, že tyto doklady jsou nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění nebo jeho výše.
6. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takové události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
7. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události.

ČLÁNEK 4

Výklad pojmů

Ztrátou věci se rozumí pohřešování nebo odcizení věci.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedené služby pojištěnému.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení **nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená**.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.

ČLÁNEK 5

Varianty pojištění, limity pojistného plnění

Jednotlivá pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednávají ve třech variantách a s limity pojistného plnění uvedenými v této tabulce:

ZTRÁTA PLATEBNÍCH KARET	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč) pro VARIANTY:		
	BASIC	CLASSIC	EXTRA
POJIŠTĚNÍ:			
a) neoprávněného použití platební karty v případě její ztráty	20 000	100 000	500 000
b) zneužití mobilního telefonu k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného			
c) ztráty nebo zničení platební karty nebo ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty			
d) opakovaného vydání PINu	X	X	
e) expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty nebo zničení			
f) vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě ztráty nebo zničení platební karty	5 000	15 000	50 000
g) odcizení hotovosti loupežným přepadením			
h) ztráty osobních dokladů v souvislosti se ztrátou platební karty			
i) ztráty klíčů (popř. čipu) v souvislosti se ztrátou platební karty			
j) ztráty peněženky v souvislosti se ztrátou platební karty	X	X	
k) ztráty brýlí (slunečních nebo dioptrických) v souvislosti se ztrátou platební karty			
l) ztráty mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou platební karty	2 000	5 000	10 000
m) ztráty tabletu nebo elektronické čtečky knih v souvislosti se ztrátou platební karty	X	10 000	15 000
n) ztráty kabelky nebo aktovky v souvislosti se ztrátou platební karty		X	15 000

ČLÁNEK 6

Povinnosti pojištěného

- Ztrátu platební karty je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistníkovi. Dále je povinen nechat ztracenou platební kartu zablokovat, jinak mu nevznikne nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. a), b), f), g), h), i), j), k), l), m) a n),
 - označit na výpise z účtu všechny neoprávněné platební transakce v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. a), b) a g),
 - předložit doklad (originál účtenky) o pořízení nové věci v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. h), i), j), k), l), m) a n),
 - ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI uvést, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. i), j), m) a n).
- Pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. a), b), a g) a pojistné události, k nimž došlo při páčání trestného činu, je pojištěný mimo to povinen oznámit policii.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- V souladu s VPP PK pojištění dále zaniká z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI - v případě škodné události u pojištění uvedených v tabulce pod body b), f), g), h), i), j), k), l), m) a n).
- V případě ztráty pouze **samotné** platební karty (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí), kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 8

Hlášení škodných událostí

POJIŠTĚNÍ	Pojištěný hlásí škodnou událost následovně:
ZTRÁTY PLATEBNÍCH KARET	Neprodleně osobně nebo telefonicky na Finančních centrech pojistníka. Následně je třeba vyplnit tiskopis OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady k šetření škodné události.	

II. INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DEBETNÍCH KARET - BEZPEČNÁ KARTA, POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU, ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

- Tyto informace jsou určeny pro držitele **debetních karet Debit MasterCard/Maxkarta** (dále jen „platební karta“) vydaných Československou obchodní bankou, a.s. (dále „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních úkonů uvedených v čl. 2 stanou pojištěnými.
- Pojištění debetních platebních karet se vztahuje k platebním kartám k účtu jak pro **fyzické osoby**, tak pro **podnikající fyzické osoby a právnické osoby**.
- Tyto informace jsou držiteli platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** číslo **8048618217** nebo **8060568816**, uzavřené mezi ČSOB jako **pojistníkem** a ČSOB Pojišťovnou, a.s., členem holdingu ČSOB jako **pojistitelem** pro všechna sjednaná pojištění s účinností od **1. 1. 2014**.
- Níže uvedená pojištění bylo možné sjednávat pouze do 31. 3. 2016**, po tomto datu bude držitelům debetních platebních karet místo pojištění Bezpečná karta nabízeno pojištění Ztráty platebních karet uvedené v části I. těchto informací. Pojištění Odpovědnosti za újmu a Úrazové pojištění od 1. 4. 2016 již nabízena nebudou.
- Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v těchto informacích, v pojistné smlouvě, dále v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách (dále jen „VPP“) uvedených u jednotlivých pojištění, Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro případ smrti následkem úrazu nebo invalidity 3. stupně následkem úrazu (dále jen „ZPP 01/2014“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
- Informace k pojištění debetních platebních karet, VPP a ZPP 01/2014 jsou pojištěným k dispozici na Finančních centrech pojistníka, pobočkách České pošty a na internetové adrese www.erasvet.cz. Pojistitel na požádání vydá pojištěnému tyto dokumenty v listinné podobě.
- Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
- Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

- K platební kartě je možné sjednat tato pojištění:

A. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA
B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU
C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

2. Každé jednotlivé **pojištění vznikne** na základě některého z následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
- osobně na Finančních centrech pojistníka a na pobočkách České pošty podpisem formuláře pojistníka držitelem platební karty nebo majitelem účtu, jímž projevuje zájem o vznik pojištění,
 - vydáním platební karty pojistníkem v případech, kdy pojištění dle těchto informací je nedílnou součástí služeb poskytovaných držiteli platební karty a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví nebo na internetové adrese pojistníka, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
 - na základě žádosti o vznik pojištění učiněné prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách pojistníka na adrese www.erasvet.cz,
 - výslovným ústním souhlasem držitele platební karty se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím klientského centra pojistníka.
- Po provedení některé z výše uvedených právních skutečností se držitel platební karty stává pojištěným.
3. Každé jednotlivé pojištění se sjednává **na dobu neurčitou**, s pojistným obdobím v délce **jednoho roku**. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
4. **Pojištění vzniká** následujícím dnem po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle odst. 1 tohoto článku vznik pojištění spojen, a trvá do svého zániku některým ze způsobů uvedených v čl. 7.
5. Pokud dojde ke ztrátě **samotné** platební karty a pojištěnému je vydána náhradní platební karta, pojištění nekončí a automaticky přechází na náhradní platební kartu.
6. Výše sazeb za pojistné období k jednotlivým pojištěním je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na Finančních centrech pojistníka, na pobočkách České pošty a internetové adrese pojistníka.
7. **Místem pojištění je území celého světa.**

ČLÁNEK 3

Rozsah pojištění, pojistné plnění

A. POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA

Pojištění lze sjednat v jedné variantě **BEZPEČNÁ KARTA**, ke které se vztahují pojištění s limity pojistného plnění uvedenými v tabulce, v čl. 5, odst. A. Pojištění se dále řídí ujednáními uvedenými ve VPP PK.

Pojistitel pojištěnému nahradí:

- finanční ztrátu způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty** k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty pojištěné platební karty. Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění** za finanční ztrátu za **všechny** neoprávněné platební transakce uskutečněné:
 - do 48 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do výše zákonem stanovené spoluúčasti pojištěného,
 - od 48 hodin do 120 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění **30 000 Kč**.Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že zneužití platební karty bude pojistníkem potvrzeno. Pojistitel **neposkytne** pojištěnému **pojistné plnění** v případě, že ke škodné události došlo jakoukoliv transakcí, ke které došlo **za použití PIN kódu** nebo která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu. Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.
- finanční ztrátu způsobenou zneužitím mobilního telefonu** pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zasláným ČSOB na jeho mobilní telefon a pokud ke ztrátě mobilního telefonu dojde v souvislosti se ztrátou platební karty.
- poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.
- finanční hotovost odcizenou pojištěnému loupežným přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta). Pojistitel **poskytne** pojištěnému pojistné plnění, pokud:
 - k loupežnému přepadení došlo prokazatelně nejdéle **do dvou hodin** po vybrání hotovosti z účtu,
 - nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení **donucen**, a to i za použití PIN kódu.
- náklady na pořízení nových osobních dokladů** (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nových klíčů** (popř. čipu) v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty. Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**:
 - ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení, rekreaci nebo podnikání pojištěného a nahrazující klíče nebo čip ztracený.
- náklady na pořízení nové peněženky** v případě její ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nového mobilního telefonu** v případě jeho ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Pojištění lze sjednat v jedné variantě **POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU**, ke které se vztahují pojištění s limity pojistného plnění uvedenými v tabulce, v čl. 5, odst. B. Pojištění se dále řídí VPP ODO 2014.

Pojistitel nahradí škody způsobené v případě právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu, kterou způsobil jinému:

- na majetku** (také tzv. škodu nebo tzv. újmu na jmění), kterou způsobil jinému na věci nebo na zvířeti, poškozením nebo zničením, respektive poraněním či usmrcením zvířete, (dále také „majetková újma na věci nebo na zvířeti“),
- na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu** spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcením,
- následnou finanční újmu**, tj. majetkovou újmu jinou než uvedenou v první odrážce tohoto odstavce (na majetku), pokud vznikla v příčinné souvislosti s jí předcházející újmu uvedenou v první a druhé odrážce tohoto odstavce (na majetku, na zdraví nebo usmrcením),
- nemajetkovou újmu** způsobenou neoprávněným zásahem do práva na ochranu osobnosti člověka a z ní vyplývající peněžitou náhradu nemajetkové újmy.

C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění lze sjednat v jedné variantě **ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ**, ke které se vztahují pojištění s pojistnými částkami uvedenými v tabulce, v čl. 5, odst. C. Pojištění se dále řídí VPP PO 01/2014 a ZPP 01/2014.

Pojistitel pojištěnému vyplatí pojistnou částku za pojistnou událost vzniklou v důsledku:

- a) **smrti** následkem úrazu, která nastala nejpozději do tří let ode dne úrazu,
- b) **invalidity 3. stupně** následkem úrazu, kdy tento úraz je rozhodující příčinou invalidity 3. stupně a kdy invalidita 3. stupně byla uznána příslušným orgánem sociálního zabezpečení.

Podmínkou vzniku úrazového pojištění je věk pojištěného k datu počátku pojištění v rozmezí od 18 do 60 let a dále to, že pojištěnému není k datu počátku pojištění přiznán starobní důchod.

Pojistitel poskytne pojištěnému pojistné plnění pouze za jednu pojistnou událost nastalou v jednom pojistném roce pro jednu pojištěnou platební kartu.

Právo na pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu má osoba určená podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Právo na pojistné plnění z pojištění pro případ invalidity 3. stupně následkem úrazu má pojištěný.

1. Všechna pojištění se sjednávají **bez spoluúčasti**. Pojistné limity se vztahují na osobní věci i věci určené k podnikání.
2. Pojistné plnění za jednu nebo všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce pro jednu pojištěnou platební kartu poskytne pojititel max. do limitu pojistného plnění nebo pojistné částky uvedeného v tabulce u každého pojištění v čl. 5.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto Informacích a ve VPP/ZPP uvedených u jednotlivých pojištění.
4. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi předložení dalších dokladů, které nejsou uvedeny v čl. 6 této pojistné smlouvy, za předpokladu, že tyto doklady jsou nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění nebo jeho výše.
5. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojištění škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události.

ČLÁNEK 4

Výklad pojmů

Ztrátou věci se rozumí pohřešování nebo odcizení věci.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedené služby pojištěnému.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení **nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená**.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.

ČLÁNEK 5

Variety pojištění, limity pojistného plnění

A. BEZPEČNÁ KARTA

Jednotlivá pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednávají v jedné variantě BEZPEČNÁ KARTA s limity pojistného plnění uvedenými v této tabulce:

BEZPEČNÁ KARTA	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)
POJIŠTĚNÍ:	
a) neoprávněného použití platební karty v případě ztráty platební karty	30 000
b) zneužití mobilního telefonu k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného	
c) ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty	350
d) odcizení hotovosti loupežným přepadením	5 000
e) ztráty osobních dokladů v souvislosti se ztrátou platební karty	
f) ztráty klíčů v souvislosti se ztrátou platební karty	
g) ztráty peněženky v souvislosti se ztrátou platební karty	
h) ztráty mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou platební karty	

B. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU

Pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednává v jedné variantě POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU s limity pojistného plnění uvedenými v této tabulce:

POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)
Pojistné riziko:	
újmna na zdraví	1 000 000
újmna na majetku	500 000
následná finanční újma	250 000
nemajetková újma	30 000

C. ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednává v jedné variantě ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ s pojistnými částkami uvedenými v této tabulce:

ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ	POJISTNÉ ČÁSTKY (v Kč)
Pojistné riziko:	
smrt následkem úrazu	100 000
invalidita 3. stupně následkem úrazu	

ČLÁNEK 6

Povinnosti pojištěného

- Ztrátu platební karty je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistníkovi. Dále je povinen nechat ztracenou platební kartu zablokovat, jinak mu nevznikne nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, odst. A. pod písm. a), b), d), e), f), g) a h),
 - označit na výpise z účtu všechny neoprávněné platební transakce v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, odst. A. pod písm. a), b) a d),
 - předložit doklad (originál účtenky) o pořízení nové věci v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, odst. A. pod písm. e), f), g) a h),
 - ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI uvést, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. f) a h).
- Pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, odst. A. pod písm. a), b), a d) a pojistné události, k nimž došlo při páčání trestného činu, je pojištěný mimo to povinen oznámit policii.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- V souladu s VPP PK pojištění dále zaniká z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění BEZEČNÁ KARTA zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi, POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU a ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ zanikají k poslednímu dni (ve 24:00 hodin) pojistného období pojištění,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI - v případě škodné události uvedených v tabulce pod body b), d), e), f), g) a h) u POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA v čl. 5,
 - dnem vzniku pojistné události nebo přiznání starobního důchodu u POJIŠTĚNÍ ÚRAZU.
- V případě ztráty pouze **samotné** platební karty, kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 8

Hlášení škodných událostí

POJIŠTĚNÍ:	Pojištěný hlásí škodnou událost následovně:
BEZEČNÁ KARTA	Neprodleně osobně nebo telefonicky na Finančních centrech pojistníka. Následně je třeba v některých případech vyplnit tiskopis OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU	Neprodleně na infolince ČSOB Pojišťovny, a.s. 466 100 777 nebo na www.csobpoj.cz nebo písemně na adresu: ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 PARDUBICE
ÚRAZOVÉ	
Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady k šetření škodné události.	