

INFORMACE O CESTOVNÍM POJIŠTĚNÍ PRO DRŽITELE PLATEBNÍ KARTY ČESKOSLOVENSKÉ OBCHODNÍ BANKY a.s.



vystavené na základě Pojistné smlouvy o pojištění držitelů platebních karet č. 8048618217, 7100000167 nebo 7110001921 (dále také jen „pojistná smlouva“) uzavřené mezi

Československou obchodní bankou, a. s., se sídlem: Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57

IČO: 00001350, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „pojistník“)

a

ČSOB Pojišťovnou, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem: Pardubice, Zelené předměstí, Masarykovo náměstí čp. 1458, PSČ 530 02

IČO: 45534306, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567 (dále jen „pojistitel“)

Pojištění ve variantách **Classic/Classic Family** nebo **Extra/Extra Family** se řídí výše uvedenou pojistnou smlouvou č. 7100000167 nebo 7110001921, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP CP 2015 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Dále viz čl. 1 a část A těchto Informací (čl. 2 - 5) + Pokyny pro pojištěného (čl. 10).

Pojištění ve variantách **Cestovní pojištění/Cestovní pojištění Family, Standard/Standard Family** nebo **Exclusive/Exclusive Family** se řídí výše uvedenou pojistnou smlouvou č. 8048618217, 7100000167 nebo 7110001921, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro cestovní pojištění VPP CP 2014 a příslušnými ustanoveními obecně závazných právních předpisů.

Dále viz čl. 1 a část B těchto Informací (čl. 6 -9) + Pokyny pro pojištěného (čl. 10).

Všeobecné pojistné podmínky pro cestovní pojištění VPP CP 2015 a VPP CP 2014 jsou pojištěným k dispozici na internetových stránkách Československé obchodní banky, a. s. www.csob.cz.

ČLÁNEK 1

Informace o pojištění a pojištěných osobách

(V případě vzniku škodné události zkopírujte/naskenujte tuto celou stranu Informací a zašlete na adresu ČSOB Pojišťovny (viz dále v textu) spolu s dalšími doklady potřebnými k likvidaci.)

Sjednaný typ cestovního pojištění:

- | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> CLASSIC | <input type="checkbox"/> CLASSIC FAMILY | <input type="checkbox"/> EXTRA | <input type="checkbox"/> EXTRA FAMILY |
| <input type="checkbox"/> STANDARD | <input type="checkbox"/> STANDARD FAMILY | <input type="checkbox"/> EXCLUSIVE | <input type="checkbox"/> EXCLUSIVE FAMILY |
| <input type="checkbox"/> Cestovní pojištění | <input type="checkbox"/> Cestovní pojištění Family | | |

Identifikace osob:

Jméno a příjmení držitele karty:
Rodné číslo*:
Jméno a příjmení rodinného příslušníka:
Rodné číslo*:
Jméno a příjmení rodinného příslušníka:
Rodné číslo*:
Jméno a příjmení rodinného příslušníka:
Rodné číslo*:
Jméno a příjmení rodinného příslušníka:
Rodné číslo*:

pozn. * u cizích státních příslušníků datum narození

Pojištění	CLASSIC / CLASSIC FAMILY	EXTRA / EXTRA FAMILY
Pojištění léčebných výloh	1 500 000 Kč	3 500 000 Kč
Základní i Rozšířené asistenční služby	ANO	ANO
Pojištění úrazu	ANO	ANO
Smrt následkem úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč
Trvalé následky úrazu	100 000 Kč	300 000 Kč
Limit trvalých následků úrazu	10%	10%
Denní odškodné	50 Kč	50 Kč
Limit denního odškodného	29 dní	29 dní
Jednorázové odškodné za hospitalizaci	1 000 Kč	2 000 Kč
Pojištění odpovědnosti za újmu	ANO	ANO
Újma na zdraví	750 000 Kč	2 000 000 Kč
Újma na majetku	250 000 Kč	1 000 000 Kč
Pojištění zavazadel	20 000 Kč	40 000 Kč
Pojištění přerušení cesty		10 000 Kč
Pojištění zmeškání odjezdu	X	10 000 Kč
Pojištění zpoždění zavazadel / letu		5 000 Kč
Pojištění stornopoplatků (spoluúčast 20 %)		35 000 Kč
Územní rozsah	Svět	Svět
Pojištění rizikových sportů	ANO	ANO
Nepřetržitá délka pobytu v zahraničí	120 dnů	120 dnů

- Pojištění léčebných výloh** se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito výlohami se rozumí náklady na např. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení.
- V souladu s ustanovením čl. 12 odst. 1 písm. j) VPP CP 2015 se pojištění léčebných výloh vztahuje i na ošetření zubů a služeb s ním spojených, pokud k němu došlo v důsledku akutní bolesti. Limit pojistného plnění je stanoven ve výši 5 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 10 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu). Limit pojistného plnění pro ošetření zubů v důsledku úrazu je shodný s limitem pojistného plnění léčebných výloh dle zvolené varianty cestovního pojištění.
- Součástí pojištění léčebných výloh jsou **asistenční služby**. Pro jednotlivé varianty cestovního pojištění k platebním kartám jsou sjednány základní i rozšířené asistenční služby. Přesný výčet asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách VPP CP 2015, část C.
- Pojištění úrazu** se sjednává pro případ smrti následkem úrazu, trvalých následků úrazu, léčení úrazu (tzv. denní odškodné). Dále pojistitel poskytne jednorázové odškodné za hospitalizaci, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. 18 odst. D VPP CP 2015.
- Pojištění odpovědnosti za újmu** se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu, kterou způsobil jinému během cestování na věci nebo na zvířeti a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.
- Pojištění zavazadel** nabízí finanční náhradu při poškození, zničení nebo ztrátě zavazadel pojištěného, a to v důsledku živelních nebezpečí (např. požár, zemětřesení, povodeň), odcizení krádeží vloupáním nebo loupežného přepadení.
- Z **pojištění přerušení cesty** se hradí náklady za nevycherpané cestovní služby (např. letenka, jízdenka, fakultativní výlety), pokud se musí pojištěný ze závažných důvodů (např. akutní onemocnění nebo úraz) předčasně vrátit z cesty.
- Pojištění zmeškání odjezdu** hradí náklady na náhradní dopravu, pokud pojištěný ze závažných důvodů (např. dopravní omezení, výluka nebo zpoždění veřejného hromadného dopravního prostředku) zmešká původně plánovanou a zaplacenou dopravu.
- Pojištění zpoždění zavazadel** uhradí náklady na pořízení náhradních věcí osobní potřeby, zejména oblečení a hygienických potřeb, z důvodu zpoždění doručení zavazadel nejméně o 6 hodin.
- Pojištění zpoždění letu** uhradí náklady za občerstvení, ubytování nebo úschovu zavazadel, pokud dojde ke zpoždění letu o více než 6 hodin.
- Pojištění stornopoplatků** nabízí kompenzaci pro případ vzniku povinnosti uhradit stornoplatek, pokud je pojištěný nucen cestu zrušit již před odjezdem, a to ze závažných důvodů (např. onemocnění, úraz, přírodní katastrofa).
- Odchylně od ustanovení v čl. 38 a 40 VPP CP 2015 se ujednává, že pojištění stornopoplatků se vztahuje na zájezdy resp. cestovní služby sjednané v době platnosti cestovního pojištění k platební kartě. Pojištění se vztahuje na škody vzniklé před započítáním cesty do zahraničí. Počátkem pojistné doby je den uhrazení zájezdu nebo cestovní služby, koncem pojistné doby je den započítání cesty.
- Územní platnost** cestovního pojištění je v souladu s čl. 3 odst. 2 písm. c) VPP CP 2015 sjednána s územním rozsahem **Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky. Pojištění léčebných výloh se v souladu s čl. 12 odst. 1 písm. b) VPP CP 2015 nevztahuje na pojistné události, které nastaly na území státu (států), jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem; výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice. V souladu s čl. 3 odst. 4 VPP CP 2015 je ujednáno, že pojištění přerušení cesty, zmeškání odjezdu, zpoždění letu a pojištění stornopoplatků zahrnuje také území České republiky.
- Pojištění se vztahuje na různé druhy cest (např. rekreační, pracovní, studijní, apod.), viz čl. 3, odst. 1 VPP CP 2015. Pojištění se dále vztahuje na provozování Rekreačních a Rizikových sportů, které jsou blíže specifikovány v čl. 64, odst. 27 a 28 VPP CP 2015. Vyloučeny jsou tzv. Nepojistitelné sporty dle čl. 64, odst. 12 (např. automobilové a motocyklové závody, bezmotorové a motorové létání).
- Blíží informace k jednotlivým pojištěním, včetně popisu výluk, tj. situací, za kterých z pojištění nevzniká oprávněně osobě nárok na pojistné plnění, jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění VPP CP 2015.

ČLÁNEK 4

Rozsah nároků z pojištění

- Podle výše uvedené smlouvy je pojištěn držitel platební karty vydávané Československou obchodní bankou, a. s., popř. jeho rodinní příslušníci, pokud jsou jejich identifikační údaje vyplněny v souladu s článkem 1 (dále také jen „pojištěný“).
- Rodinní příslušníci jsou pojištěni pouze v případě, že byla zvolena některá z variant Family a pokud cestují společně s držitelem karty. Mezi rodinné příslušníky se (kromě držitele platební karty) počítá 1 dospělá osoba (zejména manžel, manželka, druh, družka, popř. osoba blízká držiteli platební karty) a až 3 děti do věku 18 let včetně. Dále může být držitelem platební karty i osoba mladší 18 let. V těchto případech se mezi rodinné příslušníky počítají 2 dospělé osoby (zejména rodiče, prarodiče) a další 2 děti do věku 18 let včetně.
- Pojištění (tj. držitel platební karty, popř. jeho rodinní příslušníci) jsou zároveň oprávněnými osobami.
- Pojistné a limit pojistného plnění se sjednávají podle zvolené varianty cestovního pojištění. U variant Family je limit pojistného plnění platný pro každého pojištěného zvlášť.
- Pojistník a pojistitel sjednávají, že pojištění se vztahuje na škodné události (dle výše uvedené varianty cestovního pojištění) nastalé při pobytu pojištěného v zahraničí, jehož nepřetržitá délka nepřesáhla 120 dnů. Počet výjezdů pojištěného do zahraničí v době trvání pojištění není omezen. Pojistná doba může být automaticky prodloužena z důvodu blíže specifikovaných v čl. 9 VPP CP 2015.
- V případě, že pojištěná osoba má sjednáno více pojištění na základě oprávněného držení více karet, lze pojistné plnění poskytnout po vyčerpání pojistného krytí z jedné karty a z dalších sjednaných pojištění, maximálně však do výše majetkové újmy, která pojištěnému vznikla. V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu bude pojistná částka vyplácena násobně, a to podle počtu platných pojištění (podle počtu platebních karet s odpovídající variantou pojištění).
- Není přípustné sjednávat více druhů cestovního pojištění k jedné platební kartě.

ČLÁNEK 5

Vznik, změna a zánik pojištění, pojistná doba

- Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření smlouvy o vydání platební karty nebo podání žádosti o sjednání pojištění dodatečně k již vydané platební kartě. Pojistná doba je 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za týchž podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.
- Pojištění je platné s platební kartou. Ukončení platnosti platební karty, pokud je v přímé návaznosti vydána nová karta z důvodu obnovy, popř. náhradní karta (včetně nouzové) nezpůsobuje zánik pojištění.
- Pojištění zaniká s okamžitou platností zejména z důvodu zániku práva používat platební kartu (např. ukončením smluvního vztahu o vydání karty) a zjištěním podvodného jednání ze strany pojištěného. Pojištění dále zanikne, pokud je pojistníkovi oznámena ztráta nebo odcizení platební karty a není vydána náhradní platební karta. V tomto případě dochází k zániku pojištění posledním dnem pojistné doby.
- Při dodatečném sjednání pojištění (mimo výročí platnosti platební karty) nebo při změně varianty cestovního pojištění na variantu s vyšším pojistným je účtován roční poplatek v plné výši požadované varianty pojištění. Následně je účtován roční poplatek při výročí platnosti pojištění. Při změně varianty pojištění na variantu s nižším pojistným je poplatek účtován až při prvním výročí platnosti pojištění. Odchylně od čl. 6 odst. 3 VPP CP 2015 je pojistné splatné na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem.

ČÁST B

ČLÁNEK 6

Popis variant cestovního pojištění

Pojištění	Cestovní pojištění / Cestovní pojištění Family	STANDARD / STANDARD FAMILY	EXCLUSIVE / EXCLUSIVE FAMILY	GOLD / GOLD FAMILY
Pojištění léčebných výloh	1 000 000	1 000 000	2 000 000	2 000 000
Pojištění úrazu	X	X	ANO	ANO
Smrt následkem úrazu			200 000	200 000
Trvalé následky úrazu			200 000	200 000
Limit trvalých následků úrazu			10 %	10 %
Jednorázové odškodné za hospitalizaci			2 000	2 000
Pojištění odpovědnosti za újmu	ANO	ANO	ANO	ANO
Újma na zdraví	300 000	300 000	1 000 000	1 000 000
Újma na majetku	100 000	100 000	500 000	500 000
Pojištění zavazadel	X	X	X	20 000
Rozšířené asistenční služby	X	X	ANO	ANO
Max. délka 1 výjezdu do zahraničí	90	90	90	120
Nebezpečné sporty	NE	NE	NE	NE

ČLÁNEK 7

Základní rozsah pojištění

- Pojištění léčebných výloh** se sjednává pro případ úhrady nezbytných léčebných výloh vzniklých v důsledku úrazu nebo akutního onemocnění pojištěného. Těmito výlohami se rozumí náklady na např. lékařské ošetření, léky předepsané lékařem, pobyt ve zdravotnickém zařízení, přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení.
- V souladu s ustanovením čl. IV odst. 1 písm. j) části B VPP CP 2014 se pojištění léčebných výloh vztahuje i na ošetření zubů a služeb s ním spojených, pokud k němu došlo v důsledku akutní bolesti. Limit pojistného plnění je stanoven ve výši 5 000 Kč pro Evropu (tj. ošetření realizované v Evropě) a 10 000 Kč pro Svět (tj. ošetření realizované mimo Evropu). Limit pojistného plnění pro ošetření zubů v důsledku úrazu je shodný s limitem pojistného plnění léčebných výloh dle zvolené varianty cestovního pojištění.
- Součástí pojištění léčebných výloh jsou asistenční služby. Základní asistenční služby jsou součástí všech variant pojištění; Rozšířené asistenční služby jsou součástí variant EXCLUSIVE, EXCLUSIVE FAMILY. Přesný výčet asistenčních služeb je uveden v pojistných podmínkách VPP CP 2014, část F.
- Pojištění úrazu** se sjednává pro případ smrti následkem úrazu a trvalých následků úrazu. Dále pojistitel poskytne jednorázové odškodné za hospitalizaci, pokud jsou splněny podmínky uvedené v čl. III odst. D části C VPP CP 2014.
- Pojištění odpovědnosti za újmu** se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za majetkovou újmu, kterou způsobil jinému během

cestování na věci nebo na zvířeti a újmu způsobenou člověku na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu spočívající v duševních útrapách při ublížení na zdraví či usmrcení.

6. Pojištění léčebných výloh včetně asistenčních služeb a odpovědnosti za újmu jsou sjednány s **územním rozsahem Svět**, tj. všechny státy světa s výjimkou České republiky a jiného (jiných) státu (států, jehož (jejichž) je pojištěný státním příslušníkem. Výjimkou je případ, kdy je pojištěný cizí státní příslušník účastníkem veřejného zdravotního pojištění v České republice. Úrazové pojištění je platné na území celého světa včetně České republiky.
7. Cestovní pojištění se vztahuje na turistické cesty za účelem odpočinku, pracovní cesty, rekreační sporty, jako například lyžování, snowboarding, plavání, tenis apod. Vyloučeny jsou tzv. nebezpečné a nepojišitelné sporty a činnosti, které jsou definovány ve VPP CP 2014, část G, bod 16 a 18.
8. Bližší informace k jednotlivým pojištěním, včetně popisu výluk, tj. situací, za kterých z pojištění nevzniká oprávněně osobě nárok na pojistné plnění, jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách pro cestovní pojištění VPP CP 2014.

ČLÁNEK 8

Rozsah nároků z pojištění

1. Podle výše uvedené smlouvy je pojištěn držitel platební karty vydávané Československou obchodní bankou, a. s., popř. jeho rodinní příslušníci, pokud jsou jejich identifikační údaje vyplněny v souladu s článkem 1 (dále také jen „pojištěný“).
2. Rodinní příslušníci jsou pojištěni pouze v případě, že byla zvolena některá z variant Family a že cestují společně s držitelem karty. Mezi rodinné příslušníky se (kromě držitele platební karty) počítá 1 dospělá osoba (zejména manžel, manželka, druh, družka, popř. osoba blízká držiteli platební karty) a až 3 děti do věku 18 let včetně.
3. Držitel karty a v případě varianty Family rodinní příslušníci jako pojištěné osoby jsou zároveň oprávněnými osobami.
4. Pojistné a limit pojistného plnění se sjednávají podle zvolené varianty cestovního pojištění. U variant Family je limit pojistného plnění platný pro každého pojištěného zvlášť.
5. Pojistník a pojistitel sjednávají, že pojištění se vztahuje na škodné události (dle výše uvedené varianty cestovního pojištění) nastalé při pobytu pojištěného v zahraničí, jehož nepřetržitá délka nepřesáhla **90** dní v rámci jednoho výjezdu. Počet výjezdů není omezen. Pojistná doba se u všech pojištění automaticky prodlužuje z důvodů blíže specifikovaných ve VPP CP 2014, část A, čl. XIV.
6. V případě, že pojištěná osoba má sjednáno více pojištění na základě oprávněného držení více karet, lze pojistné krytí poskytnout po vyčerpání pojistného krytí z jedné karty a z dalších sjednaných pojištění, maximálně však do výše majetkové újmy, která pojištěnému vznikla. V případě trvalých následků úrazu nebo smrti následkem úrazu bude pojistná částka vyplácena násobně, a to podle počtu platných pojištění (podle počtu platebních karet s odpovídající variantou pojištění).
7. Není přípustné sjednávat více druhů pojištění k jedné platební kartě.

ČLÁNEK 9

Vznik, změna a zánik pojištění, pojistná doba

1. Pojištění vzniká převzetím platební karty, u dodatečně sjednaných pojištění v 00.00 hodin následujícího dne po sjednání. Pojistná doba je 1 rok. Nesdělí-li držitel platební karty pojistníkovi nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby, že na dalším trvání pojištění nemá zájem, pojištění se prodlužuje za týchž podmínek vždy o tutéž dobu, tj. o 1 rok.
2. Pojištění je platné s platební kartou. Ukončení platnosti platební karty, pokud je v přímé návaznosti vydána nová karta z důvodu obnovy, popř. náhradní karta (včetně nouzové) nezpůsobuje zánik pojištění.
3. Pojištění zaniká s okamžitou platností zejména z důvodu zániku práva používat platební kartu (např. ukončením smluvního vztahu o vydání karty) a zjištěním podvodného jednání ze strany pojištěného. Pojištění dále zanikne, pokud je pojistníkovi oznámena ztráta nebo odcizení platební karty a není vydána náhradní platební karta. V tomto případě dochází k zániku pojištění posledním dnem pojistné doby.
4. Při dodatečném sjednání pojištění (mimo výročí platnosti platební karty) nebo při změně varianty cestovního pojištění na variantu s vyšším pojistným je účtován roční poplatek v plné výši požadované varianty pojištění. Následně je účtován roční poplatek při výročí platnosti pojištění. Při změně varianty pojištění na variantu s nižším pojistným je poplatek účtován až při prvním výročí platnosti pojištění. Odchylně od čl. VII odst. 3 části A VPP CP 2014 je pojistné splatné na základě dohody mezi pojistníkem a pojistitelem.

ČLÁNEK 10

Pokyny pro pojištěného

- Na cestu do zahraničí si s sebou vezměte pojistné podmínky a kartičku asistence, popř. tyto informace. Pojistné podmínky naleznete na webových stránkách Československé obchodní banky, a.s. www.csob.cz. Kartička asistence je přiložena níže v tomto dokumentu. Kartičku oddělte, vyplňte a uložte odděleně, nejlépe do peněženky.
- V případě vzniku škodné události v zahraničí se telefonicky obraťte na asistenční službu (viz kontaktní údaje na Kartičce asistence), která Vám poskytne potřebné informace a v případě úrazu nebo onemocnění Vám doporučí zdravotnické zařízení v místě pobytu.
- Odkudkoliv ze světa je Vám asistenční služba k dispozici 24 hodin denně, 365 dní v roce s česky mluvícím operátorem. Pokud se dovoláte pouze na záznamník asistenční služby, nadiktujte své iniciály a telefonní číslo, kam Vám může asistenční služba volat zpět.

Kontakt na asistenční službu:

ČSOB Pojišťovna asistence
tel.: +420 222 803 442
e-mail: asistence@csobpoj.cz

V případě vzniku škodné události na území České republiky volejte informační linku ČSOB Pojišťovny, tel.: 466 100 777.

- **Při onemocnění nebo úrazu**
 - Požádejte lékaře v zahraničí o kompletní vyplnění formuláře ATESTATIO MEDICI (viz Formulář č. 1).
 - Uschovejte si lékařské zprávy a všechny účty, aby Vám mohly být proplaceny.
- **Při odpovědnosti za újmu**
 - Pokud se jedná o malou škodu, můžete ji uhradit na místě. Doklad o zaplacení a fotodokumentaci je nutné po návratu z dovolené předložit pojistiteli.
 - V případě větší škody neprodleně kontaktujte asistenční službu, svou odpovědnost bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou újmu neuhrazujte, ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět.
 - Poškozeného informujte o tom, že máte uzavřené pojištění odpovědnosti za újmu, případně mu můžete předat kontakt na pojistitele.
 - Snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků.
 - Zdokumentujte okolnosti škody (fotodokumentace).
- **Při škodě na zavazadlech**
 - Krádež zavazadel neprodleně ohlaste na policii v místě pojistné události a vyžádejte si policejní protokol.
 - Zdokumentujte okolnosti škody.
- **Při přerušení cesty / zmeškání odjezdu / zpoždění letu / zpoždění zavazadel**
 - Zjistěte si doklad prokazující cenu nevyčerpané cestovní služby / důvod zmeškání odjezdu / doklad prokazující dobu zpoždění letu nebo zavazadel.
- **Při stornu zakoupeného zájezdu nebo cestovní služby**
 - Neprodleně písemně odstupte od smlouvy o zájezdu nebo smlouvy o poskytnutí cestovní služby.
 - Zjistěte si doklady prokazující důvod odstoupení od uvedené smlouvy (např. lékařskou zprávu, policejní protokol).

Jak postupovat při oznámení škodné události pojistiteli

- Po návratu z dovolené nahlašte neprodleně škodnou událost pojistiteli buď telefonicky na tel.: **+420 466 100 777** nebo písemně na adresu: **ČSOB Pojišťovna, a.s., Masarykovo náměstí 1458, 530 02 Pardubice.**
- Jak v případě telefonického, tak písemného nahlášení škodné události zašlete pojistiteli:
 - důkladně vyplněný formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI (viz Formulář 2),
 - originály dokladů o zaplacení,
 - v případě ošetření u lékaře nebo pobytu v nemocnici v zahraničí lékařem vyplněný formulář ATESTATIO MEDICI (viz Formulář 1),
 - kopie dalších dokladů potřebných k vyřízení škodné události.



Cestovní pojištění
Travel insurance
ASISTENCE



Čekáme nečekané 466 100 777 | www.csobpoj.cz

Formulář 1:

Vyplní lékař! • Vom Arzt ausgefüllen • Physician should fill in! • Rempire par medicin! ATESTATIO MEDICI (Litteris versalibus)		
Jméno nemocného / Nomen aegroti	Narozen / natus	
Diagnosa / Diagnosis		
Léčba / Therapia		
Hospitalizován kde / Hospitalisatio in usque ad diem	Ode dne / a die	Až do / usque ad diem
Pokračování doma / Aegrotus domo in lectu affixus	Ode dne / a die	Až do / usque ad diem
Den / Die	Podpis lékaře / Nomen medici	Razítko / Sigillum

