

Povinné informace dle ustanovení § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

- a) Československá obchodní banka, a. s. je samostatným zprostředkovatelem poskytovatele spotřebitelského úvěru na bydlení Hypoteční banka, a.s. dle zákona o spotřebitelském úvěru
- b) kontaktní údaje samostatného zprostředkovatele:
Československá obchodní banka, a. s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
+420 224 111 111
- kontaktní údaje poskytovatele spotřebitelského úvěru:
Hypoteční banka, a.s.
Radlická 333/150
150 57 Praha 5
infolinka klientských služeb pro nové klienty: 800 050 277
infolinka klientských služeb, máte-li hypotéku: 224 116 333
- c) oprávnění k činnosti samostatného zprostředkovatele lze ověřit v seznamech regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou, které jsou dostupné na internetových stránkách www.cnb.cz; v uvedených seznamech lze dohledat údaje o samostatném zprostředkovateli např. zadáním jeho názvu nebo jeho identifikačního čísla (IČO) ve vyhledávacím poli
- d) tímto samostatným zprostředkovatelem Vám nebude poskytnuta rada dle pravidel zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ale doporučení, kdy výběr konkrétního produktu či jeho parametrů z nabízených možností bude na Vašem rozhodnutí
- e) uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru nelze vázat na uzavření jiné smlouvy (smlouva o zprostředkování spotřebitelského úvěru mezi Vámi a tímto samostatným zprostředkovatelem nebude uzavírána)
- f) výše odměny nebo pobídky, kterou má poskytovatel nebo třetí osoba zprostředkovateli zaplatit za služby v souvislosti se smlouvou o spotřebitelském úvěru na bydlení bude uvedena v předmluvních informacích poskytnutých Vám před uzavřením smlouvy o spotřebitelském úvěru na bydlení podle zákona o spotřebitelském úvěru
- g) tomuto samostatnému zprostředkovateli nebudete platit žádnou odměnu za zprostředkování spotřebitelského úvěru na bydlení; zprostředkovatel nesmí současně pobírat odměnu nebo pobídku od spotřebitele i od poskytovatele nebo třetí osoby
- h) spotřebitel je oprávněn vyžádat si údaje o výši provize, kterou v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na bydlení poskytují jednotliví poskytovatelé, jejichž spotřebitelské úvěry zprostředkovatel zprostředkovává (tento samostatný zprostředkovatel však zprostředkovává spotřebitelské úvěry na bydlení výhradně pro poskytovatele Hypoteční banka, a.s.)
- i) údaje o interním mechanismu vyřizování stížností:
Reklamační číslo: **800 300 300**
Pokud chcete podat reklamací – zavolejte nám, [napište nám](mailto:reklama@postovnisporitelna.cz).
Na reklamací se vztahuje tento [reklamační řád](#)
Ombudsman skupiny ČSOB
Nesouhlasíte s výsledkem reklamací? Nebo máte podnět ke zlepšení našich služeb? Kontaktujte ombudsmana skupiny ČSOB – ochránce vašich práv. [Jak využít pomoc ombudsmana?](#)
- j) údaje o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím finančního arbitra:
Pro případ mimosoudního řešení spotřebitelských sporů ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele je příslušným subjektem v oblasti finančních služeb (např. nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru nebo jiného úvěru) Finanční arbitř v rozsahu působnosti stanoveném zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi), bližší informace viz www.finarbitr.cz

Finanční arbitř
Legerova 1581/69
110 00 Praha 1

k) údaje o orgánu dohledu:

Dohled nad poskytovatelem spotřebitelského úvěru vykonává Česká národní banka, www.cnb.cz

