

Pravidla pro vrácení poplatku

Plaťte své nákupy Kreditkou a vrátíme vám měsíční poplatek!

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava Pravidel pro vrácení poplatku (dále jen „Pravidla“).
- 1.2. Pořadatelem a organizátorem Programu je Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČ 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“).
- 1.3. Pravidla jsou určena pouze pro klienty ČSOB, kteří jsou držiteli Kreditky (dále jen „Klient“) a (dále jen „Kreditní karta“).

2. Vrácení poplatku

- 2.1. Klientovi, vrátíme měsíční poplatek za služby spojené s Kreditní kartou (dále jen „poplatek“) v případě, že splní podmínky stanovené těmito pravidly a bezhotovostní platby zaúčtované Kreditní kartou v daném kalendářním měsíci dosáhnou minimálně 3 000Kč.
- 2.2. Do této částky se započítávají pouze bezhotovostní platby, jako je nákup zboží a/nebo služeb uobchodníků či přes internet. Započítávány nejsou výběry hotovosti, cash advance, cashback, transakce provedené u sázkových společností a v kasínech, obchodování s akciemi, převod prostředků na běžný platební účet nebo na dobíjetelnou platební kartu, či placení Kreditní kartou za služby na přepážkách České pošty, pokud karta tuto službu umožňuje.
- 2.3. Do celkového objemu bez hotovostních plateb uskutečněných v daném kalendářním měsíci, ze kterých se vypočítává nárok na vrácení poplatku, se započítávají i bezhotovostní platby provedené dodatkovými kartami typu MasterCard Standard a bezkontaktními platebními nálepkami vydanými ke Kartovému účtu Klienta.
- 2.4. Poplatek bude vrácen na Kartový účet Klienta 1. dne následujícího kalendářního měsíce. O vrácení poplatku bude Klient informován na výpise ke Kreditní kartě.
- 2.5. Ve výpisu je vrácení poplatku označeno jako „Sleva za používání KK“ a je vyčísleno v Kč. Vrácením poplatku na Kartový účet dochází ke splácení čerpaného úvěrového limitu Kreditní karty.

3. Případy vyloučené pro vrácení poplatku

- 3.1. V případě zrušení karty ztrácí Klient nárok na vrácení poplatku, na který by měl nárok, avšak který k tomuto okamžiku dosud nebyl Klientovi vrácen nebo připsán na Kartový účet. Takto nepřipsaný poplatek bez dalšího nároku zaniká.

4. Závěrečná ustanovení

- 4.1. ČSOB je oprávněná v případě podezření na zneužívání Pravidel ze strany Klienta odebrat vrácený poplatek, a to i zpětně.
- 4.2. V případě ztráty či odcizení Klient o dosud nezaúčtovaný poplatek nepřichází. Poplatek je připsán na Kartový účet v rámci pravidelného zúčtování bez ohledu na tuto skutečnost.
- 4.3. Poplatek nelze vyplatit alternativně ani vyměňovat za jiné nepeněžité plnění.
- 4.4. Pořadatel neodpovídá za případné chyby způsobené osobami zúčastněnými na organizaci, průběhu a vyhodnocování Pravidel.
- 4.5. Pořadatel má právo kdykoliv změnit Pravidla, a to i v době jeho průběhu, tj. zejména Pravidla v jeho průběhu přerušit či předčasně ukončit. O jakýchkoli reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností rovněž pořadatel. Případné změny Pravidel budou zveřejněny na www.postovnisporitelna.cz/kreditka nebo jiným vhodným způsobem.
- 4.6. Pravidla jsou veřejně přístupná na www.postovnisporitelna.cz/kreditka a každý Klient, který se akce „Vrácení poplatku“ účastní, s nimi vyslovuje bezvýhradný souhlas.



- 4.7. Pravidla nabývají účinnosti dnem 21. 3. 2018 a jsou platná do jejich odvolání. O odvolání budou Klienti informováni na www.postovnisporitelna.cz/kreditka.
- 4.8. Klient jako účastník akce je v souladu se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, informován, že pro účely akce, za účelem vyhodnocení akce, informování účastníka akce o vyhodnocení akce a vrácení poplatku, bude pořadatel zpracovávat osobní údaje, které souvisí s účelem této akce. Účastník akce zároveň uděluje souhlas ke zpracování osobních údajů pro marketingové účely, zejména nabízení obchodu a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, a to až do případného odvolání souhlasu, který může účastník akce provést bezplatně na Infolince 800 210 210, nebo v kterémkoli Finančním centru. Účastník akce uděluje pořadateli tento souhlas bezplatně, bez věcného, časového, množstevního a územního omezení. Tento souhlas představuje doplnění dalších případných souhlasů ohledně zpracování údajů. Požádá-li účastník akce o informaci o zpracování svých osobních údajů, pořadatel je v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Pořadatel má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Rozhodnutí pořadatele o všech otázkách v akci „Vrácení poplatku“ je konečné.