

Pojištění ztráty, odcizení a zneužití platebních karet

Československé obchodní banky, a. s.



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB

Produkt: Pojištění ztráty, odcizení a zneužití platebních karet

Úplné předsmělní a smluvní informace o produktu naleznete v jiných dokumentech, a to ve Všeobecných pojistných podmínkách pro Pojištění platebních karet VPP PK 2014 (dále jen „VPP PK 2014“), v dokumentu nazvaném Informace k pojištění ztráty platebních karet Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „Informace pro pojištěné“) anebo v pojistné smlouvě.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění finančních ztrát v souvislosti se ztrátou, odcizením nebo zneužitím platební karty ČSOB.



Co je předmětem pojištění?

POJIŠTĚNÍ PLATEBNÍCH KARET (dále jen „PK“)

✓ ve variantě pojištění „BASIC“ pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- ✓ ztráty, odcizení nebo zneužití PK, popř. nemožnosti používat PK z důvodu změny jména držitele;
- ✓ neoprávněného použití PK v případě její ztráty nebo odcizení;
- ✓ zneužití mobilního telefonu k provedení plateb na internetu;
- ✓ odcizení hotovosti loupežným přepadením;
- ✓ ztráty nebo odcizení osobních dokladů, klíčů, peněženky, mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

Ve variantě pojištění „CLASSIC“ dále pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- opakovaného vydání PINu;
- expresního vydání nové PK v případě její ztráty, odcizení nebo zničení;
- ztráty nebo odcizení brýlí (slunečních/dioptrických) nebo tabletu/elektronické čtečky knih.

Ve variantě pojištění „EXTRA“ dále pro případ finanční ztráty způsobené z důvodu:

- vydání náhradní PK nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě její ztráty, odcizení nebo zničení;
- ztráty nebo odcizení kabelky/aktovky v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK.

- ✓ Všechny varianty se vztahují na věci ve výlučném vlastnictví pojištěného, a to na osobní věci i věci určené k podnikání.

Bližší informace týkající se předmětu pojištění a pojistných nebezpečí, na které se pojištění vztahuje, naleznete ve VPP PK 2014 v člácích upravujících předmět pojištění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

Pojistné plnění

- ✓ Horní hranice pojistného plnění je určena limitem pojistného plnění. Limit pojistného plnění je horní hranicí úhrnu pojistných plnění za všechny pojistné události nastalé v průběhu jednoho pojistného roku.
- ✓ Spolu s pojištěním může být sjednaná spoluúčast.

Bližší informace týkající se pojistného plnění naleznete ve VPP PK 2014 v člácích upravujících pojistná plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění se nevztahuje na škodné události:

- ✗ v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba vědomě nepravdivé nebo hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí;
- ✗ způsobené úmyslně osobou, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osobou třetí, není-li pojistnou smlouvou výslovně sjednáno jinak nebo nestanoví-li tak zákon.

Výluky z pojištění jsou obsaženy ve VPP PK 2014 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! V některých případech může být pojistné plnění omezeno či sníženo. Tyto situace jsou uvedeny ve VPP PK 2014 v člácích upravujících výluky z pojištění a omezení pojistného plnění, v Informacích pro pojištěné nebo v pojistné smlouvě.

Mezi hlavní výluky z pojistného krytí, které byste nemuseli očekávat, patří:

- ! V případě finanční ztráty nad 5.000,- Kč vzniklé pojištěnému z důvodu neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty nebo odcizení PK na území České republiky je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění oznámení pojistné události Policii ČR.
- ! Pojištění se nevztahuje na jakékoliv transakce, které byly provedeny za použití PIN kódu.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění je území celého světa.



Jaké mám povinnosti?

Vedle povinností stanovených obecně závaznými předpisy, jsou účastníci pojištění povinni dodržovat zejména následující povinnosti uvedené ve VPP PK 2014, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě:

- Při sjednávání pojištění je pojištěný povinen uvést všechny informace pravdivě a úplně. Během trvání pojištění je povinen písemně oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu všechny změny ve skutečnostech, na které byl tázán při sjednávání pojištění.
- Počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob.
- Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala. Dále je pojištěný povinen zabezpečit dostatečné důkazy o rozsahu škodné události, zejména uchováním poškozených předmětů pojištění nebo jejich součástí, fotografickým nebo filmovým materiálem, videozáznamem a svědectvím třetích osob.
- Taktéž je pojištěný povinen oznámit bez zbytečného odkladu vznik škodné události pojistiteli a příslušnému orgánu veřejné moci, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku. Účastník pojištění je povinen podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků této události a předložit k tomu potřebné doklady.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné je sjednáno jako běžné. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „**ČSOB**“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění.

Výše poplatku za pojištění je uvedena v Sazebníku poplatků.

Poplatek za pojištění je odečten z platebního účtu předem na následujících 12 měsících. U vybraných platebních karet není poplatek za pojištění uplatňován.

Délka pojistného období je 1 rok.

Bližší informace týkající se pojistného a poplatku za pojištění naleznete ve VPP PK 2014 v člácích upravující pojistné, v Informacích pro pojištěné, v pojistné smlouvě anebo v Sazebníku poplatků.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Každé jednotlivé pojištění vzniká:

- podpisem pojištěného jakéhokoli tiskopisu pojistníka, jímž pojištěný projevuje zájem o pojištění;
- podáním žádosti o vznik pojištění;
- vydáním platební karty pojištěnému v případech, kdy je pojištění nedílnou součástí služeb poskytovaných pojistníkem pojištěnému.

Pojištění se sjednává s pojistným obdobím v délce jednoho roku. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.

Bližší informace týkající se vzniku a zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2014, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistnou smlouvu může vypovědět pouze pojistník, kterým je ČSOB.

U platebních karet lze pojištění ukončit písemnou žádostí pojištěného o zrušení pojištění adresovanou ČSOB. Pojištění zaniká dnem následujícím po doručení žádosti ČSOB.

U vybraných typů platebních karet, kde je poplatek za pojištění hrazen ČSOB, pojištění zaniká dnem konce platnosti platební karty.

Pojištění může dále zaniknout zejména:

- uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno;
- dohodou;
- zánikem pojistného zájmu;
- dnem smrti pojištěné osoby;
- zánikem práva používat platební kartu;
- není-li vydána náhradní platební karta v případě ztráty nebo odcizení původní platební karty;
- jiným způsobem uvedeným v pojistné smlouvě nebo občanském zákoníku.

Bližší informace týkající se zániku pojištění naleznete ve VPP PK 2014 v člácích upravujících zánik pojištění, v Informacích pro pojištěné anebo v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Informace k pojištění ztráty, odcizení nebo zničení platebních karet jsou určeny pro držitele **debetních** nebo **kreditních karet** (dále jen „platební karta“ nebo „PK“) vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních úkonů uvedených v čl. 3 stanou pojištěnými.
2. Tyto Informace jsou držiteli platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** uzavřené mezi ČSOB jako **pojistníkem** a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB jako **pojistitelem**.
3. **Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v těchto Informacích, v pojistné smlouvě a ve Všeobecných pojistných podmínkách k pojištění platebních karet VPP PK 2014 (dále jen „VPP PK 2014“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“). Další informace o pojištění je možné nalézt v Informačním dokumentu o pojistném produktu – Pojištění ztráty, odcizení a zneužití platebních karet (dále také jen „IPID – ZZ k PK“).
4. Informace k pojištění platebních karet, VPP PK 2014 a IPID – ZZ k PK jsou pojištěným k dispozici také na pobočkách ČSOB a na internetové adrese www.csob.cz.
5. Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
6. Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Ustanovení, které by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění:

- v případě finanční ztráty (vyšší než 5 tis. Kč) vzniklé pojištěnému z důvodu neautorizovaných platebních transakcí v důsledku ztráty nebo odcizení PK na území České republiky je podmínkou vzniku práva na pojistné plnění oznámení pojistné události Policii ČR,
- pojištění se nevztahuje na jakékoliv transakce, které byly provedeny za použití PIN kódu.

ČLÁNEK 3

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

1. Každé jednotlivé **pojištění vznikne** na základě některého z následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
 - a) osobně na pobočce ČSOB podpisem formuláře pojistníka držitelem platební karty nebo majitelem účtu, jímž projevuje zájem o vznik pojištění,
 - b) vydáním platební karty pojistníkem v případech, kdy pojištění dle těchto informací je nedílnou součástí služeb poskytovaných držiteli platební karty a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - c) podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví ČSOB nebo na internetové adrese pojistníka, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
 - d) výslovným ústním souhlasem držitele platební karty se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím klientského centra pojistníka.Po provedení některé z výše uvedených právních skutečností se držitel platební karty stává pojištěným.
2. Každé jednotlivé pojištění se sjednává s pojistným obdobím v délce **jednoho roku**. Pojištění je **automaticky obnovováno uhrazením pojistného** na další pojistné období.
3. Každé jednotlivé **pojištění vzniká následujícím dnem** po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle odst. 1 tohoto článku vznik pojištění spojen, a trvá do svého zániku některým ze způsobů uvedených v čl. 8.
4. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo zničení **samotné** platební karty (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí) a pojištěnému je vydána **náhradní platební karta**, pojištění nekončí a automaticky přechází na náhradní platební kartu.
5. **Výše sazeb** za pojistné období k jednotlivým variantám je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na pobočkách a internetové adrese pojistníka.
6. Místem pojištění je **území celého světa**.

ČLÁNEK 4

Rozsah pojištění, pojistné plnění

1. Pojištění lze sjednat ve variantách **BASIC**, **CLASSIC** nebo **EXTRA**, ke kterým se vztahují pojištění uvedená v tabulce v čl. 6.

Z varianty BASIC pojistitel pojištěnému nahradí (mimo třetí odrážky pod písm. a)):

- a) **finanční ztrátu způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty** k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty nebo odcizení pojištěné platební karty.
Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění** za finanční ztrátu za **všechny** neoprávněné platební transakce (u kreditní karty včetně úroků, které je pojištěný podle obchodních podmínek pojistníka povinen uhradit pojistníkovi) uskutečněné:
 - **do 48 hodin** před dobou hlášení škodné události pojistníkovi max. do výše zákonem stanovené spoluúčasti pojištěného. Toto ustanovení platí pro všechny tři varianty BASIC, CLASSIC a EXTRA,
 - **od 48 hodin do 120 hodin** před dobou hlášení škodné události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění pro variantu BASIC - **20 000 Kč**, CLASSIC - **100 000 Kč** a EXTRA - **500 000 Kč**,

- **od 120 hodin do 13 měsíců** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění pro variantu CLASSIC - **20 000 Kč** a EXTRA - **100 000 Kč**.

Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že zneužití platební karty bude pojistníkem potvrzeno.

Pojistitel **neposkytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud ke škodné události došlo jakoukoliv transakcí, ke které došlo za použití PIN kódu nebo která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.

Za čas hlášení ztráty nebo odcizení platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.

- finanční ztrátu způsobenou zneužitím mobilního telefonu** pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zasláným ČSOB na jeho mobilní telefon a pokud ke ztrátě nebo odcizení mobilního telefonu dojde v souvislosti se ztrátou nebo odcizením platební karty.
- poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.
- finanční hotovost odcizenou pojištěnému loupežným přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta).

Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud:

- k loupežnému přepadení došlo prokazatelně **do 2 hodin** po vybrání hotovosti z účtu,
 - nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení **donucen**, a to i za použití PIN kódu.
- náklady na pořízení nových osobních dokladů** (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
 - náklady na pořízení nových klíčů** (popř. čipu) v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**:
- ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení, rekreaci nebo podnikání pojištěného a nahrazující klíče nebo čip ztracený nebo odcizený.
 - náklady na pořízení nové peněženky** v případě její ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
 - náklady na pořízení nového mobilního telefonu** v případě jeho ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.

Z varianty CLASSIC pojistitel pojištěnému poskytne náhradu v případě pojistných událostí jako u varianty BASIC a dále pojištěnému nahradí:

- poplatky vynaložené na opakované vydání PINu** k pojištěné platební kartě.
- poplatky vynaložené na expresní vydání nové platební karty** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nových brýlí** (slunečních nebo dioptrických) v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- náklady na pořízení nového tabletu nebo elektronické čtečky knih** v případě jejich ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.

Z varianty EXTRA pojistitel pojištěnému poskytne náhradu v případě pojistných událostí jako u varianty BASIC a CLASSIC a dále pojištěnému nahradí:

- poplatky vynaložené na vydání náhradní platební karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí** v případě ztráty, odcizení nebo zničení pojištěné platební karty (platí pouze pro embosované karty – s reliéfními/vystouplými identifikačními údaji).
 - náklady na pořízení nové kabelky nebo aktovky** v případě její ztráty nebo odcizení v souvislosti se ztrátou nebo odcizením pojištěné platební karty.
- Pojištění se vztahuje pouze na věci ve **vylučném vlastnictví pojištěného**. Pojistné limity se vztahují na osobní věci i věci určené k podnikání.
 - Pojištění se sjednávají **bez spoluúčasti**.
 - Pojistné plnění za jednu nebo všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce pro jednu pojištěnou platební kartu poskytne pojistitel **max. do limitu pojistného plnění** uvedeného v tabulce u každé z variant v čl. 6.
 - Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednaná pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto Informacích a ve VPP PK 2014.
 - Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
 - Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události.

ČLÁNEK 5

Výklad pojmů

Ztrátou věci se rozumí stav, kdy pojištěný ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedené služby pojištěnému.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená nebo odcizená.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Odcizením se rozumí neoprávněně přisvojení si cizí věci.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.

Kabelkou / aktovkou se pro účely tohoto pojištění rozumí tašky, kufříky, případně batohy na notebooky, které si s sebou běžný klient nosí do práce. Za kabelku / aktovku nejsou považovány cestovní tašky, rybářské brašny, sportovní batohy apod.

ČLÁNEK 6**Variety pojištění, limity pojistného plnění**

Jednotlivá pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednávají ve třech variantách a s limity pojistného plnění uvedenými v této tabulce:

VARIANTY POJIŠTĚNÍ		LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč) pro VARIANTY:			
		BASIC	CLASSIC	EXTRA	
Hlavní riziko					
Platební karta (PK) - finanční ztráta z důvodu	a) neoprávněného použití platební karty v případě její ztráty nebo odcizení	20 000	100 000	500 000	
	b) zneužití mobilního telefonu k provedení plateb na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zaslaným ČSOB na mobilní telefon pojištěného (3D Secure)				
	c) ztráty nebo zničení platební karty nebo ztráty možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty				
	d) opakovaného vydání PINu	X	X		
	e) expresního vydání nové platební karty v případě její ztráty, odcizení nebo zničení				
	f) vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí v případě její ztráty, odcizení nebo zničení				
Osobní věci	g) odcizení hotovosti loupežným přepadením	5 000	15 000	50 000	
	h) ztráta nebo odcizení osobních dokladů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK				
	i) ztráta nebo odcizení klíčů v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK				
	j) ztráta nebo odcizení peněženky v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK	X	X		
	k) ztráta nebo odcizení brýlí (slunečních/dioptrických) v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK				
	l) ztráta nebo odcizení mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK	2 000	5 000		10 000
	m) ztráta nebo odcizení tabletu/el. čtečky knih v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK	X	10 000		15 000
	n) ztráta nebo odcizení kabelky/aktovky v souvislosti se ztrátou nebo odcizením PK				

ČLÁNEK 7**Povinnosti pojištěného**

- Ztrátu, odcizení nebo zničení platební karty je pojištěný povinen **neprodleně oznámit pojistníkovi**. Dále je povinen nechat ztracenou nebo odcizenou **platební kartu zablokovat**, jinak mu nevznikne nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit** ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka **formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI** v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. a), b) f), g), h) i), j), k), l), m) a n).
 Formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI je pojištěný povinen vyplnit v co nejkratším možném časovém termínu po oznámení ztráty, odcizení nebo zničení platební karty.
 - označit na výpise z účtu** všechny neoprávněné platební transakce v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. a), b) a g).
 - předložit doklad** (fakturu nebo účtenku) o pořízení nové věci v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. h), i), j), k), l), m) a n).
 - na vyžádání pojistitele předložit další doklady**, a to např. fakturu nebo účtenku o pořízení původní (ztracené nebo odcizené) věci v případech pojistných událostí z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. k), l), m), potvrzení mobilního operátora o blokadě telefonu včetně částky za blokační poplatek, doklad/potvrzení o vystavení nových osobních dokladů včetně kopie nových dokladů.
 - uvést ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI**, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených nebo odcizených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. i), l), m) a n).
- Pojistné události z pojištění uvedených v čl. 6 pod písm. a), b) a g) a pojistné události, k nimž došlo při páchání trestného činu, je pojištěný mimo to povinen oznámit Policii České republiky.
- Další povinnosti pojištěného jsou uvedeny ve VPP PK 2014, čl. II Povinnosti účastníků pojištění.

ČLÁNEK 8**Zánik pojištění**

- V souladu s VPP PK 2014 pojištění dále zaniká z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI - v případě škodné události z pojištění uvedených v tabulce pod písm. b), f), g), h), i), j), k), l), m) a n).
- V případě ztráty, odcizení nebo zničení pouze samotné platební karty (neplatí v případě vydání náhradní karty nebo náhradní hotovosti v zahraničí), kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 9**Všeobecné informace týkající se pojištění**

- Pojistné a poplatky**
 - Pojistné je sjednáno jako běžné a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné hradí pojistník, tj. Československá obchodní banka, a. s. (dále jen „ČSOB“). Pojištěný hradí ČSOB poplatek za pojištění. U vybraných typů platebních karet není poplatek uplatňován. Další informace jsou uvedeny v Informačním dokumentu o pojistném produktu pro Pojištění ztráty, odcizení nebo zneužití platební karty nebo pojistné smlouvě.
- Informace o pojistné smlouvě a pojištění**

- Pojištění se váže k platební kartě ČSOB nebo ke službě ČSOB Premium.
 - Pojištění je sjednáno od data uvedeného ve smlouvě o vydání platební karty nebo v přihlášce do pojištění.
 - Počátek pojištění je dnem následujícím po datu sjednání.
 - Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
3. **Praktické pokyny a informace pro odstoupení od pojistné smlouvy**
- Pojištěný není smluvní stranou pojištění. Pojištěný tedy není pojistníkem a nemá právo od pojistné smlouvy odstoupit či pojistnou smlouvu vypovědět.
 - Pojištěný může pojištění ukončit písemnou žádostí o zrušení pojištění adresovanou pojistníkovi.
 - Pojištění zanikne dnem, kdy pojištěný jako majitel služby ČSOB Premium, přestane být majitelem služby ČSOB Premium.
 - Neuplatí se ustanovení § 2786 občanského zákoníku o změně výše pojistného.
4. **Řešení sporu**
- Pojištění a vztah mezi pojištěným, pojistníkem a pojistitelem se řídí českým právním řádem.
 - Pro soudní řešení sporů z pojištění jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
 - Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost se obrátit s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
 - Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (www.cap.cz).
 - Je-li pojištěným ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z předmětného pojištění je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
 - Zprávu o solventnosti a finanční situaci pojistitele lze nalézt na www.csobpoj.cz.
 - Pojištění ztráty, odcizení a zneužití PK nelze u pojistitele sjednat samostatně.

ČLÁNEK 10

Hlášení škodných událostí

POJIŠTĚNÍ	Pojištěný hlásí škodnou událost následovně:
ZTRÁTY NEBO ODCIZENÍ PATEBNÍCH KARET	Neprodleně osobně nebo telefonicky na pobočce ČSOB. Následně je třeba vyplnit tiskopis OZNAMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady, o které bude v souvislosti s šetřením škodné události požádán.	

II. INFORMACE K POJIŠTĚNÍ DEBETNÍCH KARET BEZPEČNÁ KARTA

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Informace jsou určeny pro držitele **debetních karet Debit MasterCard/Maxkarta** (dále jen „platební karta“) vydaných Československou obchodní bankou, a. s. (dále „ČSOB“ nebo „pojistník“) nebo jejím prostřednictvím, a kteří se na základě níže uvedených právních úkonů uvedených v čl. 2 stanou pojištěnými.
2. Pojištění debetních platebních karet se vztahuje k platebním kartám k účtu jak pro **fyzické osoby**, tak pro **podnikající fyzické osoby a právnické osoby**.
3. Tyto Informace jsou držitelé platební karty předkládány na základě **pojistné smlouvy** číslo **8048618217** nebo **8060568816**, uzavřené mezi ČSOB jako **pojistníkem** a ČSOB Pojišťovnou, a. s., členem holdingu ČSOB jako pojistitelem pro všechna sjednaná pojištění s účinností od **1. 1. 2014**.
4. **Níže uvedená pojištění bylo možné sjednávat pouze do 31. 3. 2016**, po tomto datu bude držitelům debetních platebních karet místo pojištění Bezpečná karta nabízeno pojištění Ztráty platebních karet uvedené v části I. těchto informací. Pojištění Odpovědnosti za újmu a Úrazové pojištění od 1. 4. 2016 již nabízena nebudou.
5. **Pojištění se řídí** ujednáními uvedenými v těchto Informacích, v pojistné smlouvě, dále v příslušných Všeobecných pojistných podmínkách (dále jen „VPP“) uvedených u jednotlivých pojištění, Zvláštních pojistných podmínkách pojištění pro případ smrti následkem úrazu nebo invalidity 3. stupně následkem úrazu (dále jen „ZPP 01/2014“) a dále pro ně platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
6. Informace k pojištění debetních platebních karet, VPP a ZPP 01/2014 jsou pojištěným k dispozici na Finančních centrech pojistníka, pobočkách České pošty a na internetové adrese www.postovnisporitelna.cz. Pojistitel na požádání vydá pojištěnému tyto dokumenty v listinné podobě.
7. Pojistné plnění pojistitele je hrazeno v české měně a je splatné na území České republiky.
8. Veškeré doklady a dokumenty týkající se pojištění musí být účastníky pojištění předkládány v českém jazyce.

ČLÁNEK 2

Vznik pojištění, pojistné období, sazby a místo pojištění

1. K platební kartě je možné sjednat **POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA**.
2. Každé jednotlivé **pojištění vznikne** na základě některého z následujících právních úkonů, resp. právních skutečností:
 - a) osobně na Finančních centrech pojistníka a na pobočkách České pošty podpisem formuláře pojistníka držitelem platební karty nebo majitelem účtu, jímž projevuje zájem o vznik pojištění,
 - b) vydáním platební karty pojistníkem v případech, kdy pojištění dle těchto informací je nedílnou součástí služeb poskytovaných držitelé platební karty a souvisejících s konkrétním druhem platební karty,
 - c) podáním žádosti o vznik pojištění učiněné elektronicky prostřednictvím aplikace elektronického bankovníctví nebo na internetové adrese pojistníka, pokud pojistník tento způsob vzniku pojištění umožňuje,
 - d) na základě žádosti o vznik pojištění učiněné prostřednictvím formuláře umístěného na internetových stránkách pojistníka na adrese www.postovnisporitelna.cz,
 - e) výslovným ústním souhlasem držitele platební karty se vznikem pojištění učiněným telefonicky prostřednictvím klientského centra pojistníka.
 Po provedení některé z výše uvedených právních skutečností se držitel platební karty stává pojištěným.

3. Každé jednotlivé pojištění se sjednává na **dobu neurčitou**, s pojistným obdobím v délce **jednoho roku**. Pojištění je automaticky obnovováno uhrazením pojistného na další pojistné období.
4. **Pojištění vzniká** následujícím dnem po právním úkonu, resp. právní skutečnosti, s nímž je podle odst. 1 tohoto článku vznik pojištění spojen, a trvá do svého zániku některým ze způsobů uvedených v čl. 7.
5. Pokud dojde ke ztrátě **samotné** platební karty a pojištěnému je vydána náhradní platební karta, pojištění nekončí a automaticky přechází na náhradní platební kartu.
6. Výše sazeb za pojistné období k jednotlivým pojištěním je uvedena v Sazebníku poplatků, který je k dispozici na Finančních centrech pojistníka, na pobočkách České pošty a internetové adrese pojistníka.
7. **Místem pojištění je území celého světa.**

ČLÁNEK 3

Rozsah pojištění, pojistné plnění

POJIŠTĚNÍ BEZPEČNÁ KARTA

Pojištění lze sjednat v jedné variantě **BEZPEČNÁ KARTA**, ke které se vztahují pojištění s limity pojistného plnění uvedenými v tabulce, v čl. 5. Pojištění se dále řídí ujednáními uvedenými ve VPP PK.

Pojistitel pojištěnému nahradí:

- a) **finanční ztrátu způsobenou pojištěnému zneužitím platební karty** k provedení neoprávněných platebních transakcí v případě ztráty pojištěné platební karty.

Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění** za finanční ztrátu za **všechny** neoprávněné platební transakce uskutečněné:

- **do 48 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do výše zákonem stanovené spoluúčasti pojištěného,
- **od 48 hodin do 120 hodin** před dobou hlášení škodní události pojistníkovi max. do limitu pojistného plnění **30 000 Kč**.

Pojistitel poskytne pojistné plnění jen v případě, že zneužití platební karty bude pojistníkem potvrzeno.

Pojistitel **neposkytne** pojištěnému **pojistné plnění** v případě, že ke škodné události došlo jakoukoliv transakcí, ke které došlo **za použití PIN kódu** nebo která vznikla podvodným jednáním pojištěného nebo jiné osoby z jeho podnětu.

Za čas hlášení ztráty platební karty se považuje čas platný v České republice zaznamenaný v karetním systému pojistníka.

- b) **finanční ztrátu způsobenou zneužitím mobilního telefonu** pojištěného k provedení plateb platební kartou na internetu, pokud je platba potvrzována jednorázovým heslem zasláným ČSOB na jeho mobilní telefon a pokud ke ztrátě mobilního telefonu dojde v souvislosti se ztrátou platební karty.

- c) **poplatky vynaložené na vydání nové platební karty** v případě ztráty nebo zničení pojištěné platební karty nebo v případě, že pojištěný nemůže platební kartu nadále používat z důvodu změny svého jména.

- d) **finanční hotovost odcizenou pojištěnému loupežným přepadením** (z účtu vedeného pojistníkem a k němuž je vedena platební karta).

Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**, pokud:

- k loupežnému přepadení došlo prokazatelně nejdéle do dvou hodin po vybrání hotovosti z účtu,
- nebo pokud pojištěný byl k výběru hotovosti při loupežném přepadení donucen, a to i za použití PIN kódu.

- e) **náklady na pořízení nových osobních dokladů** (včetně nákladů na pořízení fotografií), v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.

- f) **náklady na pořízení nových klíčů** (popř. čipu) v případě jejich ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.

Pojistitel **poskytne** pojištěnému **pojistné plnění**:

- ve výši nezbytně nutných nákladů vynaložených pojištěným na pořízení nových klíčů nebo čipu (popř. na pořízení nového zámku a jeho montáže nebo na otevření zamčených dveří) k prostorám určeným k bydlení, rekreaci nebo podnikání pojištěného a nahrazující klíče nebo čip ztracený.

- g) **náklady na pořízení nové peněženky** v případě její ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.

- h) **náklady na pořízení nového mobilního telefonu** v případě jeho ztráty v souvislosti se ztrátou pojištěné platební karty.

1. Pojištění se sjednává **bez spoluúčasti**. Pojistné limity se vztahují na osobní věci i věci určené k podnikání.
2. Pojistné plnění za jednu nebo všechny pojistné události nastalé v jednom pojistném roce pro jednu pojištěnou platební kartu poskytne pojistitel max. do limitu pojistného plnění uvedeného v tabulce limitů pojištění v čl. 5.
3. Pojistitel poskytne pojistné plnění za sjednané pojištění jen v případě, pokud k pojistné události došlo v době trvání pojištění a jsou-li splněny podmínky uvedené v těchto Informacích a ve VPP uvedených u jednotlivých pojištění.
4. Pojistitel je oprávněn požadovat po pojistníkovi předložení dalších dokladů, které nejsou uvedeny v čl. 6 těchto informací, za předpokladu, že tyto doklady jsou nezbytné pro posouzení nároku na pojistné plnění nebo jeho výše.
5. Pojistitel je povinen ukončit šetření škodné události do 3 měsíců od oznámení takovéto události. Pokud nemůže být šetření ukončeno do 3 měsíců ode dne, kdy byla pojistiteli škodná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nelze šetření ukončit. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
6. Pojistné plnění pojistitel poukáže na účet pojištěného, ke kterému byla platební karta vydána, případně na účet, který je uvedený v tiskopisu Oznámení škodné události

ČLÁNEK 4

Výklad pojmů

Ztrátou věci se rozumí pohřešování nebo odcizení věci.

Zničením platební karty se rozumí změna stavu platební karty, po které není možno objektivně použít platební kartu ke svému účelu.

Finanční ztrátou se rozumí finanční částka, která byla neoprávněně čerpána z bankovního účtu pojištěného cizí osobou.

Poplatky se rozumí bankovní poplatky ČSOB za provedení služby pojištěnému.

Náklady se rozumí nezbytně nutné náklady vynaložené na pořízení **nové věci srovnatelného druhu, kvality a užitné hodnoty jako věc ztracená**.

Loupežným přepadením se rozumí přisvojení si hotovosti tak, že pachatel použil před výběrem nebo bezprostředně po výběru hotovosti proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí.

Osobními doklady se rozumí občanský průkaz, cestovní pas, řidičský průkaz a osvědčení o technickém průkazu vozidla pojištěného.

ČLÁNEK 5

Varianty pojištění, limity pojistného plnění

BEZPEČNÁ KARTA

Jednotlivá pojištění vztahující se k jedné platební kartě se sjednávají v jedné variantě BEZPEČNÁ KARTA s limity pojistného plnění uvedenými v této tabulce:

BEZPEČNÁ KARTA	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)
POJIŠTĚNÍ:	
a) neoprávněného použití platební karty v případě ztráty platební karty	30 000
b) zneužití mobilního telefonu k provedení plateb platební kartou na internetu, kdy je platba potvrzována jednorázovým heslem zasláným ČSOB na mobilní telefon pojištěného	
c) ztráty nebo zničení platební karty nebo ztrátou možnosti používat platební kartu z důvodu změny jména držitele platební karty	350
d) odcizení hotovosti loupežným přepadením	5 000
e) ztráty osobních dokladů v souvislosti se ztrátou platební karty	
f) ztráty klíčů v souvislosti se ztrátou platební karty	
g) ztráty peněženky v souvislosti se ztrátou platební karty	
h) ztráty mobilního telefonu v souvislosti se ztrátou platební karty	

ČLÁNEK 6

Povinnosti pojištěného

- Ztrátu platební karty je pojištěný povinen neprodleně oznámit pojistníkovi. Dále je povinen nechat ztracenou platební kartu zablokovat, jinak mu nevznikne nárok na pojistné plnění.
- Dále je pojištěný povinen:
 - vyplnit ve spolupráci s pracovníkem pobočky pojistníka formulář OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, pod písm. a), b), d), e), f), g) a h),
 - označit na výpise z účtu všechny neoprávněné platební transakce v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, pod písm. a), b) a d),
 - předložit doklad (originál účtenky) o pořízení nové věci v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, pod písm. e), f), g) a h),
 - ve formuláři OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI uvést, zda je plátcem DPH, a která ze ztracených věcí byla určena k podnikání v případě pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5 pod písm. f) a h).
- Pojistné události z pojištění uvedených v čl. 5, pod písm. a), b), a d) a pojistné události, k nimž došlo při páchaní trestného činu, je pojištěný mimo to povinen oznámit policii.

ČLÁNEK 7

Zánik pojištění

- V souladu s VPP PK pojištění dále zaniká z důvodu:
 - zrušení platební karty,
 - písemné žádosti pojištěného o zrušení pojištění. Pojištění BEZPEČNÁ KARTA zaniká dnem následujícím (v 00:00 hodin) po doručení žádosti o zrušení pojištění pojistníkovi,
 - následující den (v 00:00 hodin) po dni předložení vyplněného formuláře OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI - v případě škodné události uvedených v tabulce pod body b), d), e), f), g) a h) v čl. 5.
- V případě ztráty pouze **samotné** platební karty, kdy byla pojištěnému vydána náhradní karta, **pojištění nezaniká**.

ČLÁNEK 8

Hlášení škodných událostí

BEZPEČNÁ KARTA	LIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ (v Kč)
BEZPEČNÁ KARTA	Neprodleně osobně nebo telefonicky na Finančních centrech pojistníka. Následně je třeba v některých případech vyplnit tiskopis OZNÁMENÍ ŠKODNÉ UDÁLOSTI.
Dále je pojištěný povinen předložit veškeré potřebné doklady k šetření škodné události.	

Osobní dotazník

Vlastníte mobilní telefon?

ANO NE

Míváte pravidelně na Vašem platebním účtu zůstatek vyšší než 5 000 Kč?

ANO NE

Vyhodnocení odpovědí:

Pokud jste zodpověděl alespoň na jeden dotaz **ANO**, tak doporučujeme sjednat Pojištění ztráty platební karty, jelikož pojištění je pro Vás velmi vhodné. Pokud jste zodpověděl na oba dotazy **NE**, i tak Vám doporučujeme zvážit jeho sjednání jako obecně užitečnou doplňkovou službu k Vaší platební kartě.