



## OBSAH

<b>ČÁST A.</b> OBECNÁ ČÁST . . . . .	str. 1
<b>ČÁST B.</b> POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY – VARIANTA „ŘIDIČ“ A VARIANTA „ŘIDIČ I OSTATNÍ ŘIDIČI V RODINĚ“ . . . . .	str. 4
<b>ČÁST C.</b> POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY - VARIANTA „OBČAN, RODINA, ZAMĚSTNANEC“ . . . . .	str. 4
<b>ČÁST D.</b> VÝKLAD POJMŮ . . . . .	str. 6

## ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

### ČLÁNEK 1

#### Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky Pojištění právní ochrany VPP PPO 2015 (dále jen „VPP PPO 2015“) stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků Pojištění právní ochrany (dále jen „Pojištění“), kterými jsou pojistitel a pojištník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z Pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna Pojištění sjednaná dle těchto VPP PPO 2015 platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. Pojištění sjednané dle VPP PPO 2015 je pojištěním škodovým.
4. VPP PPO 2015 jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 2

#### Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.
2. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
3. Pojistnou událost pro jednotlivá Pojištění blíže vymezují tyto VPP PPO 2015, a ujednání pojistné smlouvy.
4. **Věcné vymezení pojistné události:**  
 Za pojistnou událost se považuje právní nebo faktická skutečnost (např. porušení právní povinnosti pojištěným), v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné právní zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v rozsahu dle části B nebo C těchto VPP PPO 2015 a ke kterému došlo po počátku pojištění.
5. **Časové vymezení pojistné události:**  
 Okamžikem vzniku pojistné události se považuje doba, kdy poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
6. **Místní vymezení pojistné události:**  
 Za místo vzniku pojistné události se považuje místo, kde poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v ustanovení odstavce 4 tohoto článku.
7. V případě opakovaných, dlouhodobých nebo několikanásobných právních nebo faktických skutečností uvedených v ustanovení odstavce 4 tohoto článku, kdy existuje příčinná souvislost mezi jednotlivými dílčími právními nebo faktickými skutečnostmi, se všechny tyto skutečnosti považují za jednu pojistnou událost.

### ČLÁNEK 3

#### Povinnosti pojištníka a pojištěného

1. Pojištník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen pojistiteli bez zbytečného odkladu písemně oznámit všechny změny ve skutečnostech, na které byl písemně tážán při sjednávání pojištění, a dále které jsou obsahem pojistné smlouvy.
2. Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
  - a) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,
  - b) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
  - c) neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolili svého právního zástupce a pověřili ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
  - d) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
  - e) v případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,

- f) v případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost,
- i) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti.

## ČLÁNEK 4

### Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím Pojištění zaniká.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne Pojištění odchylně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

## ČLÁNEK 5

### Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Pojistitel je oprávněn ověřit si u pojištěného správnost údajů rozhodných pro stanovení výše pojistného.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
  - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
  - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
  - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak nebo nejedná-li se o případ úhrady pojistného prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele, pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP PPO 2015 nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které Pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP PPO 2015 rozumí změna ve škodném poměru.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak Pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá Pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.
12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výši pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

## ČLÁNEK 6

### Předmět pojištění

1. Předmětem Pojištění je náhrada nákladů pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích, které jsou podrobně vymezeny v části B nebo C těchto VPP PPO 2015 a poskytování služeb s tím spojených, v závislosti na sjednané variantě pojištění.
2. Pojištění lze sjednat ve variantách:
  - a) Řidič (dle části B čl. 16 odst. 2. VPP PPO 2015),
  - b) Řidič i ostatní řidiči v rodině (dle části B čl. 16 odst. 3. VPP PPO 2015),
  - c) Občan, rodina, zaměstnanec (dle části C VPP PPO 2015).

V případě vzniku škodné události z Pojištění sjednaného dle těchto VPP PPO 2015 poskytne pojistitel pojištěnému asistenční služby v rozsahu:

1. Právní poradenství:
  - a) Pojistitel poskytne pojištěnému právní poradenství v oblasti právních vztahů dle sjednaného rozsahu vymezeného v pojistné smlouvě a v části B nebo C těchto VPP PPO 2015. Právní poradenství zahrnuje jednorázovou konzultaci ohledně právních možností řešení nastalé škodné události, a to včetně obecné informace o obsahu právních předpisů.
  - b) Právní poradenství nezahrnuje sepisování nebo připomínkování jakýchkoliv právních dokumentů (zejména smluv, jednostranných právních jednání, podání adresovaných orgánům veřejné moci apod.) s výjimkou služby právního poradenství poskytovaného v souladu s ustanovením písm. c) tohoto odstavce.
  - c) V případě sjednání Pojištění v rozsahu dle části C těchto VPP PPO 2015 pojistitel poskytne pojištěnému ve lhůtě 7 pracovních dní od doručení žádosti pojištěného pojistiteli právní radu, včetně jednorázového právního posouzení ustanovení návrhu smlouvy, kterou se pojištěný chystá uzavřít (dále jen „Právní posouzení smlouvy“).

Tato služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta jen v případě níže uvedených typů smluv a pouze v tom případě, že návrh smlouvy je v českém jazyce a řídí se výhradně českým právem:

- pracovní smlouva,
- nájemní smlouva o nájmu bytu,
- kupní smlouva o koupi věci movité,
- kupní smlouva o koupi věci nemovité,
- smlouva o dílo.

Služba Právní posouzení smluv bude poskytnuta maximálně jednou za pojistný rok.

V rámci poskytování služby Právní posouzení smluv pojistitel pro pojištěného písemně posoudí ustanovení návrhu smlouvy pouze z právního pohledu a případně navrhne úpravy jednotlivých ustanovení smlouvy.

Pro poskytování služby Právní posouzení smluv se ujednává čekací doba 3 měsíce od počátku pojištění. V této čekací době pojištěnému nevzniká právo na poskytnutí služby Právní posouzení smluv.

V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na:

1. Úhradu nutných a účelných nákladů pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného. Jedná se zejména o:
    - a) nutnou a účelně vynaloženou odměnu a náklady právního zastoupení pojištěného advokátem, notářem, exekutorem nebo zastoupení pojištěného daňovým poradcem,
    - b) nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
    - c) nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (například odměna znalce),
    - d) náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí.
- V případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů právního zástupce pojištěného, je pojistitel povinen uhradit tyto náklady maximálně ve výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojistitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů.
2. Pojistné plnění za jednu pojistnou událost nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě.
  3. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li Pojištění sjednáno na dobu kratší, v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
  4. Pojistitel poskytne pojistné plnění v penězích v tuzemské měně, nevyplyvá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.
  5. V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.
  6. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
  7. Pro vyloučení pochybnosti se ujednává, že právo na pojistné plnění v případě trestního, přestupkového nebo jiného správního řízení vzniká pouze za předpokladu, že jedná o přestupek, správní delikt nebo trestný čin spáchaný z nedbalosti. V případě, že bylo pravomocně rozhodnuto, že se pojištěný dopustil úmyslného trestného činu, správního deliktu nebo přestupku, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit veškeré plnění, které mu pojistitel do té doby pilil.

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) ochranu či prosazování právních zájmů pojištěného, pokud pojištěný v souvislosti se škodnou událostí požil alkohol nebo jiné návykové látky s výjimkou případu, kdy se jedná o uplatňování nároku na náhradu újmy způsobené pojištěnému jednáním či opomenutím třetí osoby,
  - b) případy, kdy pojištěný při sjednání Pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
2. Z Pojištění nevzniká nárok na:
  - a) úhradu jakékoliv pokuty, sankce nebo jiného peněžitého trestu uloženému pojištěnému,
  - b) úhradu jakékoliv újmy.

3. Pojištění se dále nevztahuje na právní ochranu pojištěného:
  - a) související se sepisováním, připomínkováním nebo schvalováním jakýchkoliv právních dokumentů (zejména smluv, jednostranných právních jednání, podání adresovaných orgánům veřejné moci apod.), nestanoví-li pojistná smlouva nebo smluvní ujednání jinak, ustanovení článku 7. odst. 1. písm. c) těchto podmínek není touto výlukou dotčeno,
  - b) ve sporu mezi pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
  - c) v souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného. Tato výlučka z pojištění se nevztahuje na spory vzniklé v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla v souladu s bodem 1 článku 17 těchto VPP PPO 2015,
  - d) při sporech mezi pojištěným a osobami blízkými pojištěnému. Tato výlučka z pojištění se nevztahuje na spory o dědictví v souladu s částí C článku 20 písmene e) těchto VPP PPO 2015.
4. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
5. Další výluky z Pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

## ČLÁNEK 10

### Volba právního zástupce

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely Pojištění dle těchto VPP PPO 2015 je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (například advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí mu právního zástupce pojistitel. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

## ČLÁNEK 11

### Rozhodování sporů

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z Pojištění právní ochrany.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

## ČLÁNEK 12

### Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se Pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
  - a) na e-mailovou adresu účastníka Pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
  - b) na e-mailovou adresu účastníka Pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
  - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi Pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo
  - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „**Online klientská zóna**“ přístupné účastníkovi Pojištění na internetové adrese pojistitele „**www.csobpoj.cz**“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.

## ČLÁNEK 13

### Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se Pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky s právním jednáním související, učiněná účastníky Pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
  - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
  - b) ústně prostřednictvím telefonu; V takovém případě však výhradně prostřednictvím:
    - telefonního čísla pojistitele 466 100 777 nebo
    - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel zprostředkovatele činného pro pojistitele)zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky Pojištění ve věci vzniku, změny či zániku Pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým automatem pojistitele informována před zahájením zaznamenávaného telefonního hovoru,
  - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „**Online klientská zóna**“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi Pojištění na internetové adrese pojistitele **www.csobpoj.cz**) zabezpečené internetovým přístupem, k němuž účastník Pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (dále také jen „**internetová aplikace**“).
2. Pro účely právních jednání týkajících se Pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku těchto VPP PPO 2015 pojistitel a pojistník sjednávají následující:
  - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci Pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje.
  - b) Aktivačním klíčem se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého

jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků Pojištění může být učinění právního jednání účastníka Pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zaslaným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi Pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení).

- c) Právní jednání učiněná účastníkem Pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka Pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi Pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli.
- d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník Pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka Pojištění v internetové aplikaci.
- e) Povinnosti všech účastníků Pojištění související s využíváním internetové aplikace:  
Účastník Pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se Pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.
  - Účastník Pojištění je povinen neopouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka Pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se Pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
  - Účastník Pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdílet ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
  - Účastník Pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vykraden či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
  - Účastník Pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

## ČLÁNEK 14

### Informace týkající se zpracování osobních údajů a některých dalších souhlasů udělených účastníkem Pojištění pojistiteli

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník Pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů a výslovný souhlas ke zpracování citlivých osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
  - a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
  - b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společností Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
  - c) přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle předchozích dvou odrážek.Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona uděluje účastník Pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění. Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník Pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník Pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, do uplynutí 5 let od zániku posledního právního vztahu Pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
2. Dále účastník Pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
3. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka Pojištění o tom, že:
  - a) osobní údaje účastníka Pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník Pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem Pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
  - b) osobní údaje účastníka Pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činností, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi Pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,
  - c) osobní údaje účastníka Pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a. s., Českomoravská stavební spořitelna, a. s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a. s., ČSOB Factoring, a. s., ČSOB Asset Management, a. s., investiční společnost, Patria Finance, a. s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,
  - d) osobní údaje účastníka Pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
  - e) poskytnutí osobních údajů účastníkem Pojištění pojistiteli je dobrovolné,
  - f) účastník Pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník Pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník Pojištění nositelem.
5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník Pojištění pojistiteli výslovný

souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník Pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.

6. V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o pojišťovnictví“), uděluje účastník Pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je,
- a) zajišťovně (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
  - b) ostatním členům koncernu ČSOB,
  - c) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

## ČLÁNEK 15

### Společná ustanovení

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
3. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz)
4. Adresná právní jednání pojistitele týkající se Pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům Pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště, respektive na adresu skutečného či ve veřejném rejstříku zapsaného sídla. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.
5. Pojistná smlouva a Pojištění v ní sjednaná se řídí českým právním řádem.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP PPO 2015.
7. Tyto VPP PPO 2015 nabývají účinnosti dne 1. ledna 2015.

## ČÁST B. | POJIŠTĚNÍ – VARIANTA „ŘIDIČ“ A „ŘIDIČ I OSTATNÍ ŘIDIČI V RODINĚ“

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Evropa. Tím se rozumí geografické území Evropy s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU, a Turecka.

## ČLÁNEK 16

### Pojištěné osoby

1. Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2015 lze sjednat ve variantě „Řidič“ nebo ve variantě „Řidič i ostatní řidiči v rodině“.
2. V právním postavení pojištěného Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2015 ve variantě „Řidič“ je pouze pojištěný výslovně uvedený v pojistné smlouvě.
3. V právním postavení pojištěného v Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2015 ve variantě „Řidič i ostatní řidiči v rodině“, jsou vedle pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě i všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

## ČLÁNEK 17

### Rozsah Pojištění a limity pojistného plnění

1. Pojištění se sjednává pouze pro případ ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěných osob vzniklých v souvislosti s řízením jakéhokoliv motorového či nemotorového vozidla o přípustné hmotnosti do 3,5 t včetně připojených přívěsů (dále jen „vozidla“).
2. Pojištění ve variantě „Řidič“ a „Řidič i ostatní řidiči v rodině“ se výhradně vztahuje na následující pojistná nebezpečí:
  - a) Správní a trestní řízení po dopravní nehodě  
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný jako řidič vozidla podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchání přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti v souvislosti s dopravní nehodou.
  - b) Správní řízení v souvislosti s provozem vozidla  
Pojištění se vztahuje na případy, kdy je pojištěný podezřelý nebo obviněný ze spáchání přestupku nebo správního deliktu v souvislosti s provozem vozidla (například neoprávněné vyřazení vozidla z evidence).
  - c) Újma způsobená v souvislosti s řízením vozidla  
Pojištění se vztahuje spory týkající se práva pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému v souvislosti s řízením vozidla pojištěnou osobou, a to vůči osobě povinné k náhradě újmy pojištěnému, nebo týkajících se práva pojištěného na pojistné plnění z Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla vůči pojišťovně, u které má osoba povinná k náhradě újmy pojištěnému sjednáno Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla.

## ČLÁNEK 18

### Výluky z pojištění

Pro vyloučení pochybnosti se pojistník a pojistitel výslovně dohodli, že vedle výluk uvedených v části A čl. 9 těchto VPP PPO 2015 se Pojištění v rozsahu podle části B těchto VPP PPO 2015 nevztahuje na právní ochranu:

- a) v souvislosti s řízením bez příslušného platného řidičského oprávnění nebo bez platného technického průkazu,
- b) v souvislosti s provozem vozidla technicky nezpůsobilého k provozu na pozemních komunikacích,
- c) v souvislosti s účastí na motoristických závodech, soutěžích, přehlídkách, tréninkových a testovacích jízdách.

## ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ – VARIANTA „OBČAN, RODINA, ZAMĚSTNANEC“

Pojištění se sjednává s územním rozsahem Česká republika s výjimkou sporů o náhradu újmy dle části C článku 20 písmene b) těchto VPP PPO 2015, kdy se pojištění sjednává s územním rozsahem Evropa. Tím se rozumí geografické území Evropy s výjimkou těch států na území bývalého Sovětského svazu, které nejsou členy EU, a Turecka.

### ČLÁNEK 19

#### Pojištěné osoby

V právním postavení pojištěného v Pojištění v rozsahu podle části C těchto VPP PPO 2015 ve variantě „Občan, rodina, zaměstnanec“ jsou vedle pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě i všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

### ČLÁNEK 20

#### Rozsah Pojištění a limity pojistného plnění

Pojištění ve variantě „Občan, rodina, zaměstnanec“ se výhradně vztahuje na následující pojistná nebezpečí:

- a) V souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným  
Pojištění se vztahuje na případy kdy je pojištěný podezřelý, obviněný nebo obžalovaný ze spáchaní přestupku, správního deliktu nebo trestného činu z nedbalosti v souvislosti s běžným občanským životem.
- b) Spor o náhradu újmy  
Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému třetí osobou, s výjimkou sporů v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené zásahem do osobnostního práva pojištěného.  
Pro vyloučení jakékoliv pochybnosti se ujednává, že Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti s právem pojištěného na náhradu újmy způsobené pojištěnému třetí osobou na zdraví a na životě.
- c) Spor z práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost  
Pojištění se vztahuje na spory pojištěného v souvislosti uplatněním práva z vadného plnění nebo práva ze záruky za jakost a to jak na spory, kdy je pojištěný nucen uplatnit své právo vůči třetí osobě, tak na spory, kdy třetí osoba neoprávněně uplatňuje toto právo vůči pojištěnému.
- d) Spory ze smluv o úvěru  
Pojištění se vztahuje na spory v souvislosti se smlouvou o úvěru uzavřenou pojištěným a to jak v postavení dlužníka, tak v postavení věřitele.
- e) Spory o dědictví  
Pojištění se vztahuje na spory týkajících se řízení o pozůstalosti. Odchylně se ujednává, že výluka dle části A článku 9 odst. 3. písmene d) se na spory o dědictví nevztahuje.
- f) Pracovníprávní spory  
Pojištění se vztahuje na pracovníprávní spory pojištěného s jeho zaměstnavatelem o platnost ukončení pracovního poměru, náhradu újmy, nevyplacení mzdy (platu) či její částí nebo náhrad, na které má pojištěný právo.
- g) Sousedské spory  
Pojištění se vztahuje na občansko-právní spory, které má pojištěný jako vlastník nemovitosti s vlastníkem nebo uživatelem jiné věci nebo zvířete, pokud předmětem tohoto sporu je neoprávněný zásah do výkonu vlastnického práva pojištěného k nemovitosti nebo zásah pojištěného jako vlastníka věci nebo zvířete do výkonu vlastnického práva třetí osoby, v postavení vlastníka nemovitosti.
- h) Nájemní spory  
Pojištění se vztahuje na spory pojištěného jako nájemce či podnájemce bytu nebo nemovitosti. Pojištění se rovněž vztahuje na spory pojištěného jako pronajímatele bytu nebo nemovitosti.
- ch) Spory z pojištění  
Pojištění se vztahuje na spory týkající se práva plynoucího z pojistné smlouvy.

### ČLÁNEK 21

#### Čekací doba

1. Pojištění ve variantě „**Občan, rodina, zaměstnanec**“ se sjednává s čekací dobou 3 měsíců od počátku pojištění s výjimkou níže vyjmenovaných sporů.
2. Čekací doba se neuplatňuje:
  - a) na spory o náhradu újmy,
  - b) v souvislosti s trestním, přestupkovým a jiným správním řízením vedeným pro nedbalostní delikt spáchaný pojištěným,
  - c) na spory z pojištění,
  - d) na spory o dědictví,
  - e) na spory ze smluv, které byly uzavřeny po počátku pojištění.
3. V případě vzniku pojistné události, kdy se uplatní čekací doba, vzniká pojištěnému nárok pouze na poskytnutí asistenčních služeb ve formě právního poradenství v souladu s ustanovením obecné části A článku 7 bodu 1) písmene a) a b) VPP PPO 2015.

### ČLÁNEK 22

#### Výlučky z pojištění

Pro vyloučení pochybnosti se pojistník a pojistitel výslovně dohodli, že vedle výluk uvedených v části A čl. 9 těchto VPP PPO 2015 se Pojištění v rozsahu podle části C těchto VPP PPO 2015 nevztahuje na právní ochranu:

- a) ve sporu o náhradu újmy vyplývající z odpovědnosti za ukončení jednání o smlouvě,
- b) v právních vztazích ve společnostech, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích a fundacích a jiných právnických osobách,
- c) v případě sporů mezi spolunájemci nemovitosti,
- d) v případě sporů týkajících se autorských práv a duševního vlastnictví,
- e) v případě sporů týkajících se sociálního zabezpečení nebo veřejného zdravotního pojištění.

## ČÁST D. | VÝKLAD POJMŮ

1. **Běžné pojistné** je pojistné stanovené za pojistné období.
2. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný.
3. **Pojistitelem** je ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB.
4. **Pojistná doba** je doba, na kterou bylo sjednáno pojištění. U Pojištění na dobu neurčitou je vymezena pouze počátkem pojištění. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě a nemusí být shodná s pojistným obdobím, za něž je placeno běžné pojistné.
5. **Pojistné období** je časové období, za které se platí běžné pojistné.
6. **Pojistník** je fyzická osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a zavázala se platit pojistiteli pojistné. Pojistník nemusí být totožný s pojištěným.
7. **Pojistným plněním** se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2015 rozumí suma pojistných plnění, na která vznikl oprávněným osobám nárok za pojistné události nastalé ve všech pojištěních podle těchto VPP PPO 2015 sjednaných všemi pojištěníky u pojistitele a která (míněna pojistná plnění) byla za tyto pojistné události pojistitelem vyplacena.
8. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00:00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek Pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
9. **Pojištěný** je fyzická osoba, na jejíž hodnotu pojistného zájmu se Pojištění vztahuje.
10. **Předepsaným pojistným** se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2015 rozumí suma běžného pojistného za všechna Pojištění podle těchto VPP PPO 2015 sjednaná všemi pojištěníky u pojistitele.
11. **Rezervou na pojistná plnění** se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2015 rozumí suma rezervy na pojistná plnění stanovená pojistitelem ve smyslu ustanovení § 61 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a vztahující se ke všem pojištěním podle těchto VPP PPO 2015 sjednaným všemi pojištěníky u pojistitele.
12. **Sériová pojistná událost** je více spolu souvisejících pojistných událostí, které vyplývají přímo nebo nepřímo ze stejné příčiny např. zdroje, události, okolnosti, závady.
13. **Spor** je situace konfliktu zájmu pojištěného a třetí osoby, kdy je pojištěný nucen přikročit k vynucení nebo ochraně svého práva, je-li jeho výkon narušen nebo upřen třetí osobou.
14. **Škodnou událostí** se rozumí skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
15. **Škodným poměrem** se pro účely Pojištění sjednaného podle těchto VPP PPO 2015 rozumí poměr, vyjádřený v procentech, mezi
  - pojistným plněním a rezervou na pojistná plnění, v čitateli, a
  - předepsaným pojistným, ve jmenovateli,ze všech Pojištění podle těchto VPP PPO 2015 sjednaných všemi pojištěníky u pojistitele.
16. **Účastníkem soukromého Pojištění** se rozumí pojistitel a pojištěníky jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého Pojištění vzniklo právo nebo povinnost.