



OBSAH

ČÁST A. OBECNÁ ČÁST	str. 1
ČÁST B. POJISTNÁ NEBEZPEČÍ	str. 3
ČÁST C. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY	str. 5
ČÁST D. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	str. 5
ČÁST E. VÝKLAD POJMŮ	str. 9

ČÁST A. | OBECNÁ ČÁST

ČLÁNEK 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění internetových rizik **VPP PIR 2016 (dále jen „VPP“)** stanoví základní rozsah práv a povinností účastníků pojištění, kterými jsou pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany, pojištěný a každá další osoba, které z pojištění vznikne právo nebo povinnost.
2. Pro všechna pojištění sjednaná dle těchto VPP platí i příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“).
3. Pojištění sjednané dle těchto VPP je pojištěním škodovým.
4. Tyto VPP jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy.

ČLÁNEK 2

Rozsah pojištění

1. Pojistnou smlouvou, sjednanou dle těchto VPP, se vždy sjednává **pojištění právní ochrany a pojištění finančních ztrát**. Pojištění se sjednávají pro případ potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného a finančních ztrát vzniklých pojištěnému v souvislosti s:
 - a) **nákupem zboží prostřednictvím internetu,**
 - b) **zneužitím identity pojištěného prostřednictvím internetu,**
 - c) **neoprávněným použitím platební karty pojištěného,**
 - d) **poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí.**
2. Pojistnou smlouvou jsou rovněž sjednány **asistenční služby**.
3. V souladu s těmito VPP vzniká z pojištění nárok na:
 - a) **právní ochranu,**
 - b) **finanční náhradu škody,**
 - c) **asistenční služby.**

ČLÁNEK 3

Územní rozsah

1. Pojištění se sjednává s územním rozsahem celého **světa** s výjimkou **nákupu zboží prostřednictvím internetu**, které se sjednává s územním rozsahem členských států Evropské unie, Austrálie, Islandu, Izraele, Japonska, Kanady, Norska, Nového Zélandu, Švýcarska, a USA.
2. V případě **nákupu zboží prostřednictvím internetu** je pro posouzení územního rozsahu rozhodující stát sídla nebo bydliště prodávajícího, od něhož pojištěný zakoupil prostřednictvím internetu zboží, k němuž se pojištění vztahuje.

ČLÁNEK 4

Pojištěné osoby

1. Pojištění lze sjednat ve variantě **„Single“** nebo ve variantě **„Family“**
2. Pojištění sjednané ve variantě **„Single“** se vztahuje pouze na pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě.
3. Pojištění sjednané ve variantě **„Family“** se vztahuje na pojištěného výslovně uvedeného v pojistné smlouvě a všechny další osoby, které s pojištěným v době vzniku pojistné události žijí ve společné domácnosti.

ČLÁNEK 5

Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá škodná událost krytá pojištěním.

2. Pojistná událost je definována následujícím **věcným a časovým** vymezením:
 - a) **věcné vymezení:** za pojistnou událost se považuje právní nebo faktická skutečnost (např. podvodné jednání), v jejímž důsledku vznikla potřeba chránit či prosazovat oprávněné zájmy pojištěného v oblasti právních vztahů v rozsahu dle těchto podmínek a ke které došlo po počátku pojištění. Za pojistnou událost se rovněž považuje újma, která pojištěnému vznikla na základě právní nebo faktické skutečnosti dle věty první tohoto odstavce.
 - b) **časové vymezení:** okamžikem vzniku pojistné události se považuje doba, kdy poprvé došlo k právní nebo faktické skutečnosti uvedené v písmenu a) bodu 2 tohoto článku.
3. Pojistnou událost blíže vymezuje část B těchto VPP, a ujednání pojistné smlouvy.
4. Podmínkou vzniku práva na pojistné plnění je, že ke vzniku újmy došlo v době trvání pojištění u pojistitele.

ČLÁNEK 6

Pojistné plnění

1. Způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, anebo z jejího podnětu osoba třetí, vzniká právo na pojistné plnění jen tehdy, bylo-li to výslovně ujednáno, anebo stanoví-li tak občanský zákoník nebo jiný zákon.
2. Pojistitel poskytne pojistné plnění maximálně do limitu dle těchto VPP a pojistné smlouvy.
3. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.
4. Pojistitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně (česká koruna), nevyplývá-li z obecně závazných právních předpisů jinak.

ČLÁNEK 7

Asistenční služby

1. V případě vzniku škodné události z kteréhokoliv pojištění sjednaného dle těchto VPP poskytne pojistitel pojištěnému asistenční služby v rozsahu:
 - a) Právní poradenství, tj. **jednorázovou konzultaci** ohledně právních možností řešení nastalé škodné události v oblasti právních vztahů, dle sjednaného rozsahu pojištění,
 - b) **IT asistenci na dálku**, tj. **poradenství a podporu** týkající se užívání výpočetní techniky (hardwaru i softwaru) a dalších elektronických zařízení v rozsahu a za podmínek podle odstavců 2. až 5. tohoto článku. **IT asistence na dálku** může být poskytnuta formou telefonické konzultace nebo **vzdálené (prostřednictvím internetu) komunikace** s dodavatelem služeb.
2. Asistenční služba **IT asistence na dálku** bude poskytnuta výhradně v rozsahu:
 - a) poradenství při využívání a instalaci následujícího hardware a zařízení: stolní počítače, přenosné počítače a periferní zařízení počítače, tj. tiskárny a skenery, mobilní telefony, televizory, set-top-boxy, blu-ray/dvd přehrávače, digitální videokamery a digitální fotoaparáty. Podmínkou je možnost stažení návodu k použití ke konkrétnímu zařízení z internetu v českém nebo anglickém jazyku,
 - b) podpory při nastavení a používání následujícího software: MS Windows, MS Outlook, Outlook Express, MS Internet Explorer, MS Word, MS Excel, MS Access, MS PowerPoint, McAfee antivirus, Norton antivirus, AVG antivirus, AVAST antivirus, Symantec antivirus, TrendMicro Internet Security, Acrobat Reader, Windows Live Messenger, Skype, Cyber Link Power DVD, Intervideo Win DVD, Audioneer NewDJ, Apple QuickTime, Ulead Photo Explorer, Nero, Easy CD Creator, WinOn CD, WinZip, WinRar, WinAce,
 - c) podporu a poradenství při používání elektronické pošty a internetu. Minimální podporované prohlížeče jsou Internet Explorer, Opera, Netscape, Firefox, Chrome a Safari.

Podmínkou pro poskytnutí IT asistence k výše uvedenému softwaru je skutečnost, že pojištěný požaduje poskytnutí IT asistence k verzi softwaru, která je v okamžik žádosti o poskytnutí IT asistence podporována buď výrobcem, nebo tvůrcem daného softwaru.
3. V rámci asistenční služby **IT asistence na dálku** má pojištěný právo výhradně na pomoc formou **telefonické konzultace** nebo poradenství a podporu formou **zajištění vzdálené (prostřednictvím internetu) komunikace** s dodavatelem služeb pojištěnému za účelem získání uživatelské podpory při používání výpočetní techniky a dalších elektronických zařízení uvedených v tomto článku výše, a to **až čtyřikrát za rok**.

Délka jednoho zásahu dodavatele služeb (**telefonická konzultace či vzdáleného připojení prostřednictvím internetu**) je stanovena na maximálně **30 minut**.
4. Pojistitel **neposkytne** asistenční službu **IT asistence na dálku** v případech:
 - a) kdy pojištěný požaduje poskytnutí asistenční služby týkající se softwaru, který nebyl pořízen legálně,
 - b) softwaru, hardwaru či dalších elektronických zařízení, které nejsou výslovně uvedeny v těchto VPP.
5. V případě problémů s internetovým připojením, které jsou způsobeny poruchou připojení či externího zařízení (např. modem) na straně poskytovatele internetového připojení má pojištěný právo výhradně na pomoc formou **telefonické konzultace**.
6. V případě vzniku škodné události týkající **se poškození pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí** (dle Čl. 16 těchto VPP) pojistitel poskytne **asistenční služby formou odborné pomoci při odstranění či znesnadnění přístupu** k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu, a to v hodnotě až do výše limitu **50 000 Kč** za každou pojistnou událost, pokud to bude účelné a proveditelné.

ČLÁNEK 8

Výluky z pojištění

1. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP se nevztahuje na škodné události, kdy pojištěný při sjednání pojištění věděl nebo s přihlédnutím ke všem okolnostem mohl vědět o skutečnostech, které mohou vést ke vzniku škodné události.
2. Žádné z pojištění sjednaných dle těchto VPP se dále nevztahuje na škodné události související se:
 - a) spory v souvislosti s podnikatelskou činností pojištěného,
 - b) spory mezi pojistníkem a pojištěným a mezi pojištěnými osobami navzájem,
 - c) spory mezi pojištěným a osobami blízkými pojištěnému.
3. Pojištění se nevztahuje na škodné události, v souvislosti s kterými uvede oprávněná osoba při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této pojistné události zamlčí.
4. Další výluky z pojištění mohou být uvedeny v dalších částech těchto pojistných podmínek, navazujících pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě.

ČLÁNEK 9

Pojistná událost

- Pojištění se vztahuje na případy potřeby **právní ochrany** a vzniklých **finančních ztrát**, v souvislosti s **nedodáním, částečným dodáním nebo neúplným dodáním zboží** (movité věci) zakoupeného **prostřednictvím internetu** u provozovatele internetového obchodu.
- Pojištění se vztahuje výhradně na zboží:
 - které bylo zakoupeno jako nové,
 - jehož cena byla pojištěným, coby kupujícím, řádně uhrazena,
 - s kupní cenou minimálně **900 Kč** a maximálně **50 000 Kč**, za každou jednotlivou objednanou věc,
 - které bylo zakoupeno prostřednictvím internetu od prodávajícího se sídlem nebo bydlištěm v Evropské unii, Austrálii, Islandu, Izraeli, Japonsku, Kanadě, Norsku, Novém Zélandu, Švýcarsku, a USA.
- Pojištění se vztahuje výhradně na zboží:
 - které bylo doručeno vadné, poškozené, neúplné, nebo odlišné od objednaného zboží nebo,
 - které bylo doručeno o více než 5 dnů později, než bylo ujednáno nebo,
 - nebylo doručeno vůbec.

ČLÁNEK 10

Pojistné plnění

- V případě pojistné události pojistitel poskytne **právní ochranu** vůči provozovateli internetového obchodu za účelem řádného dodání objednaného zboží, vrácení zaplacené ceny zboží, případně udělení přiměřené slevy. **Právní ochranou** pojištěného dle předchozí věty se rozumí zejména uplatňování práv z vadného plnění pojištěným vůči prodávajícímu (zejména formou odborné pomoci při **reklamačním řízení**).
- V případě, že se pojištěnému nepodaří, ani s využitím **asistenčních služeb** ani prostřednictvím **právní ochrany** dosáhnout řádného uspokojení jeho práv z vadného plnění vůči prodávajícímu (úspěšně reklamaci vyřešit) do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal, poskytne pojistitel oprávněné osobě **finanční náhradu škody** nahrazující pojištěnému **finanční ztrátu** ve výši rovnající se pojištěným zaplacené kupní ceně objednaného zboží, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši **50 000 Kč** za jednu pojistnou událost.

ČLÁNEK 11

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na nákup:

- zvířat a rostlin,
- cenných papírů (např. akcií, směnek), kupónů, certifikátů, poštovních a dálničních známek, kolků, a jiných cenných papírů a nehmotných věcí,
- rychle se kazícího zboží,
- zbraní všeho druhu,
- digitálních dat jakéhokoli druhu, nejsou-li umístěna na datovém nosiči (např. kompaktní disk),
- zboží sloužícího k jakékoli výdělečné činnosti,
- zboží na aukčním portálu,
- zboží, jehož nákup či držba je zakázána právním předpisem, pornografie nebo zboží, jehož obsah nebo užití je v rozporu s dobrými mravy.

ZNEUŽITÍ IDENTITY POJIŠTĚNÉHO NA INTERNETU

ČLÁNEK 12

Pojistná událost

- Pojištění se vztahuje na případy potřeby **právní ochrany** a vzniklých **finančních ztrát**, v souvislosti s protiprávním jednáním třetí osoby spočívajícím v **neoprávněném použití identifikačních či autorizačních údajů pojištěného prostřednictvím internetu**, v jehož důsledku vznikla pojištěnému **finanční škoda**:
 - neoprávněným inkasem finančních prostředků třetí osobou z účtu pojištěného nebo,**
 - vznikem dluhu pojištěného.**
- Identifikačními údaji jsou zejména:
 - rodné číslo,
 - číslo průkazu totožnosti,
 - číslo cestovního pasu,
 - číslo řidičského průkazu,
 - adresa,
 - telefonní číslo.
- Autorizačními údaji jsou zejména:
 - uživatelská jména,
 - přihlašovací údaje (log-in),
 - hesla,
 - IP adresy,
 - e-mailové adresy,
 - čísla bankovních karet a účtu.

ČLÁNEK 13

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **právní ochranu** za účelem:
 - a) uplatnění práv pojištěného směřujících k navrácení zcizených finančních prostředků pojištěného,
 - b) zproštění dluhu pojištěného.
2. V případě, že se pojištěnému nepodaří, ani s využitím **asistenčních služeb** ani prostřednictvím **právní ochrany** dosáhnout řádného uspokojení jeho práva **na náhradu škody** vůči třetí osobě, která neoprávněně použila identifikační či autorizační údaje pojištěného prostřednictvím internetu, do **3 měsíců** od chvíle, kdy pojistitel obdržel veškeré podklady, které si k řešení pojistné události vyžádal, poskytne pojistitel oprávněné osobě **finanční náhradu škody** nahrazující pojištěnému utrpěnou **finanční ztrátu** ve výši vzniklé a nenahrazené škody nebo její části, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši **100 000 Kč** za jednu pojistnou událost.

NEOPRÁVNĚNÉ POUŽITÍ PLATEBNÍ KARTY

ČLÁNEK 14

Pojistná událost

1. Pojištění se vztahuje na případy potřeby **právní ochrany** a vzniklých **finančních ztrát**, v souvislosti s **neoprávněným použitím platební karty** pojištěného, v jehož důsledku vznikne pojištěnému **škoda**.
2. Neoprávněným použitím platební karty pojištěného se rozumí zejména:
 - a) **výběr hotovosti z bankomatu** třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného,
 - b) **provedení platby** prostřednictvím platební karty pojištěného třetí osobou z účtu pojištěného bez vědomí či svolení pojištěného.
3. Právní ochranou pojištěného se rozumí zejména uplatňování práv pojištěného směřujících k náhradě škody vzniklé pojištěnému.

ČLÁNEK 15

Pojistné plnění

V případě pojistné události pojistitel poskytne **právní ochranu** za účelem navrácení zcizených finančních prostředků pojištěného a poskytne oprávněné osobě **finanční náhradu škody** nahrazující pojištěnému utrpěnou **finanční ztrátu** ve výši vzniklé a nenahrazené škody nebo její části, nejvýše však do limitu pojistného plnění ve výši **50 000 Kč** za jednu pojistnou událost.

POŠKOZENÍ POVĚSTI NA INTERNETU A SOCIÁLNÍCH SÍTÍCH

ČLÁNEK 16

Pojistná událost

Pojištění se vztahuje na případy potřeby ochrany a prosazování oprávněných právních zájmů pojištěného vzniklých v souvislosti s **poškozením pověsti pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí**. Tím se výhradně rozumí:

- a) **Pomluva** tj. jednání, kterým někdo o jiném sdělí nepravdivý údaj, který je způsobilý značnou měrou ohrozit jeho vážnost u spoluobčanů, zejména, narušit jeho rodinné vztahy nebo způsobit mu jinou vážnou újmu.
- b) **Urážka** tj. urážlivé vyjádření o pojištěném, použití hanlivého nebo vulgárního výrazu o pojištěném, případně jiné verbální či neverbální vyjádření včetně obrazového vyjádření týkající se pojištěného, které znevažuje či snižuje důstojnost, dobrou pověst či jiné chráněné zájmy pojištěného.
- c) **Nezákonné vyžazení informací o soukromém životě** tj. vyžazení informací týkajících se národnostního, rasového nebo etnického původu, politických postojů, náboženství, zdravotního stavu či sexuálního života apod.

ČLÁNEK 17

Pojistné plnění

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne **právní ochranu pojištěného**. Právní ochranou pojištěného dle předchozí věty se rozumí zejména **uplatňování práv pojištěného** směřujících jak vůči osobě, která pověst pojištěného prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí poškodila, tak i vůči provozovateli internetových stránek, na nichž byly negativní informace poškozující pověst pojištěného zveřejněny, za účelem:
 - a) identifikace zdroje informací poškozujících pověst pojištěného,
 - b) odstranění informací poškozujících pověst pojištěného z internetu a sociálních sítí,
 - c) poskytnutí omluvy pojištěnému nebo náhrady újmy způsobené pojištěnému poškozením jeho pověsti.
2. V případě pojistné události dále pojistitel poskytne **asistenční služby formou odborné pomoci při odstranění či znesnadnění přístupu** k negativním informacím o pojištěném prostřednictvím internetu, a to v hodnotě až do výše limitu **50 000 Kč** za každou pojistnou událost, pokud to bude účelné a proveditelné.

ČLÁNEK 18

Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) poškození pověsti, kterou si pojištěný vybuchoval sám,
- b) poškozením pověsti prostřednictvím jiného komunikačního media, než je internet nebo, sociální síť,
- c) poškozením pověsti sice prostřednictvím internetu nebo sociálních sítí, k němuž však došlo prostřednictvím zpravodajských medií (např.: internetového, televizního nebo rozhlasového vysílání, zpravodajských portálů, elektronických verzí novin a časopisů),
- d) na situace kdy pojištěný vystupuje na internetu pod pseudonymem nebo anonymně.

ČÁST C. | POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY

ČLÁNEK 19

Předmět pojištění

Předmětem pojištění právní ochrany dle těchto VPP je náhrada nákladů pojištěného souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného v právních vztazích, které jsou podrobně vymezeny v části B těchto VPP a poskytování služeb s tím spojených, v závislosti na sjednané variantě pojištění.

ČLÁNEK 20

Pojistné plnění z pojištění právní ochrany

V případě pojistné události má oprávněná osoba právo na:

1. Úhradu **nutných a účelných nákladů pojištěného** souvisejících s ochranou a prosazováním oprávněných právních zájmů pojištěného. Jedná se zejména o:
 - a) nutnou a účelně vynaloženou odměnu a náklady právního zastoupení pojištěného advokátem, notářem, exekutorem nebo zastoupení pojištěného daňovým poradcem,
 - b) nutné a účelně vynaložené náklady na soudní, správní či jiné poplatky,
 - c) nutné a účelné náklady na získání a provedení nezbytných důkazů, ať v soudním, správním či rozhodčím řízení nebo při mimosoudním řešení pojistné události (například odměna znalce),
 - d) náhradu nákladů protistrany a státu, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí.V případě úhrady odměny a náhrady účelně vynaložených nákladů právního zástupce pojištěného, je pojistitel povinen uhradit tyto náklady **maximálně ve výši mimosmluvní odměny** podle obecně závazných právních předpisů, ledaže se pojistitel předem písemně zavázal k úhradě nad tuto maximální výši mimosmluvní odměny podle obecně závazných právních předpisů.
2. V případě, že pojistitel po oznámení a během šetření škodné události vyhodnotí všechny její aspekty (zejména skutkové okolnosti, existující důkazy nebo právní argumenty) tak, že jsou **nedostatečné vyhlídky úspěšné ochrany** nebo prosazení oprávněných zájmů pojištěného, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit pojištěnému, a to včetně důvodů, které ho vedly k tomuto posouzení. Oprávněné osobě v takovém případě nevzniká nárok na pojistné plnění, ledaže pojištěný bude i nadále přes upozornění pojistitele dle předchozí věty pokračovat v ochraně nebo prosazování svých oprávněných zájmů a bude v ochraně nebo prosazení svých oprávněných zájmů úspěšný. V takovém případě je pojistitel povinen poskytnout oprávněné osobě pojistné plnění nebo jeho doposud nevyplacenou část.

ČLÁNEK 21

Limit pojistné plnění pojištění právní ochrany

1. Limit pojistného plnění pro pojištění právní ochrany sjednaného dle těchto VPP je:
 - a) **150 000 Kč** v případě sjednané varianty pojištění **Single**.
 - b) **500 000 Kč** v případě sjednané varianty pojištění **Family**.
2. Součet pojistných plnění vyplacených z pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku (je-li pojištění sjednáno na dobu kratší, pak v průběhu doby trvání pojištění) nesmí přesáhnout limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

ČLÁNEK 22

Volba právního zástupce

1. V případě, že je pro řešení pojistné události nezbytné využít právní zastoupení, je pojištěný oprávněn zvolit si svého právního zástupce. Právním zástupcem pro účely pojištění dle těchto VPP je považována osoba, která je oprávněna poskytovat právní služby dle obecně závazných právních předpisů (například advokát, notář).
2. Dříve než pojištěný udělí právnímu zástupci plnou moc pro zastupování, je povinen písemně pojistitele informovat o výběru právního zástupce.
3. Pokud si pojištěný nezvolí právního zástupce, určí mu právního zástupce pojistitel. Pojištěný je povinen právnímu zástupci určenému pojistitelem udělit plnou moc a poskytovat mu potřebnou součinnost.

ČLÁNEK 23

Rozhodování sporů

1. Pojistitel je povinen na žádost pojistníka uzavřít s pojistníkem rozhodčí smlouvu k řešení sporů vyplývajících z pojištění internetových rizik.
2. V případě řešení sporu týkajícího se střetu zájmů nebo neshody pojistitele a pojištěného je pojistitel povinen pojistníka informovat o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu.

ČLÁNEK 24

Pojistné za pojištění právní ochrany

Výše pojistného za pojištění právní ochrany tvoří 50 % z celkového ročního pojistného za sjednaná pojištění včetně slev, uvedeného v pojistné smlouvě.

ČÁST D. | SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

ČLÁNEK 25

Povinnosti pojištěného a pojistníka

1. Pojištěný je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu škodnou událost Policii České republiky nebo jinému příslušnému orgánu veřejné správy, pokud je v souvislosti se škodnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, správního deliktu nebo přestupku,

- b) pojistiteli písemně sdělit bez zbytečného odkladu, že v souvislosti se škodnou událostí bylo proti nim zahájeno řízení před orgánem veřejné moci nebo rozhodčí řízení, a pojistitele informovat o průběhu a výsledcích tohoto řízení,
 - c) neprodleně informovat pojistitele, pokud si v případě škodné události zvolil svého právního zástupce a pověřil ho prosazováním svých oprávněných zájmů,
 - d) udělit pojistiteli plnou moc pro vedení jednání ve věcech mimosoudních za účelem nejlepšího možného řešení pojistné události pojištěného,
 - e) v případě vzniku škodné události neuznat bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv závazek k náhradě újmy ani neprominout bez výslovného předchozího písemného souhlasu pojistitele jakýkoliv dluh,
 - f) v případě vzniku škodné události postupovat v souladu s udělenými pokyny pojistitele a poskytovat mu průběžně veškerou potřebnou součinnost (např. na pokyn pojistitele podat trestní oznámení),
 - g) v případě vzniku pojistné události zajistit, aby zvolený právní zástupce průběžně informoval pojistitele o průběhu a vývoji pojistné události a zprostit ho za tímto účelem mlčenlivosti,
 - h) v případě vzniku pojistné události doložit na vyžádání všechny potřebné doklady,
 - ch) počínat si při veškerém svém jednání tak, aby škodná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou pojištěnému uloženy právními předpisy nebo na jejich základě, nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou, a také nesmí trpět porušování těchto povinností ze strany třetích osob. Pokud již nastala škodná událost, je pojištěný povinen učinit opatření směřující k tomu, aby vzniklá újma nenarůstala,
 - i) postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo
2. Pojistník je kromě povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy dále povinen:
- a) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli všechny změny týkající se skutečností, které jsou obsahem pojistné smlouvy, a všechny změny v identifikačních údajích pojistníka a pojištěného,
 - b) oznámit bez zbytečného odkladu pojištěnému (je-li odlišný od pojistníka), že sjednal pojištění vztahující se na hodnotu pojistného zájmu pojištěného a seznámit pojištěného s právy a povinnostmi, které pro něho ze sjednaného pojištění vyplývají.

ČLÁNEK 26

Vznik, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká na základě písemné pojistné smlouvy. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.
3. Změn v pojistné smlouvě lze dosáhnout dohodou smluvních stran.
4. Pojištění se z důvodu nezaplacení pojistného ve smyslu občanského zákoníku během pojistné doby nepřerušuje.
5. Pojištění, vedle ostatních důvodů stanovených v obecně závazných právních předpisech, zaniká písemnou výpovědí pojistníka nebo pojistitele, kterou mohou smluvní strany po každé škodné události podat, a to do 3 měsíců ode dne doručení oznámení vzniku škodné události pojistiteli. Dnem doručení výpovědi počíná běžet měsíční výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
6. V případě nezaplacení pojistného pojistníkem ani v dodatečně lhůtě stanovené pojistitelem v upomínce, zanikne pojištění odchýlně od ustanovení § 2804 občanského zákoníku dnem následujícím po marném uplynutí této dodatečné lhůty.

ČLÁNEK 27

Pojistné

1. Pojistník je povinen platit běžné pojistné. Délka pojistného období je stanovena na jeden pojistný rok.
2. Výše pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
3. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
4. V pojistné smlouvě je možné ujednat, že pojistník uhradí pojistné ve splátkách. V tomto případě se ve smyslu ustanovení § 1931 občanského zákoníku, ujednává, že pokud nebude některá ze splátek pojistného zaplacená nejpozději v den splatnosti této splátky, stává se tímto dnem splatnou zbývající část pojistného, pokud pojistitel písemně požádá o její zaplacení nejpozději k datu splatnosti nejbližší příští splátky.
5. Je-li v pojistné smlouvě ujednáno placení běžného pojistného ve splátkách dle odst. 4. tohoto článku, je splatnost pojistného následující:
 - a) v případě pololetních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 6 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - b) v případě čtvrtletních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dne, na který připadá konec lhůty 3, 6 a 9 měsíců počítané od prvního dne každého pojistného období,
 - c) v případě měsíčních splátek jsou splátky pojistného splatné prvního dne každého pojistného období a dále vždy ke dni každého jednoho měsíce, který se číslem shoduje se dnem, kdy bylo splatné první pojistné.
6. Nebylo-li v pojistné smlouvě výslovně dohodnuto jinak pojistné se považuje za uhrazené okamžikem jeho připsání na účet pojistitele nebo jeho úhradou pojistiteli v hotovosti.
7. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li v občanském zákoníku, v těchto VPP nebo v pojistné smlouvě stanoveno jinak.
8. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala.
9. V souladu s ustanovením § 2785 a § 2786 občanského zákoníku pojistitel a pojistník sjednávají, že pojistitel má právo, v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, upravit výši běžného pojistného na další pojistné období. Změnami podmínek ve smyslu předchozí věty se pro účely těchto VPP rozumí změna ve škodném poměru.
10. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného dle odst. 9. tohoto článku pojistníkovi sdělit nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
11. Nesouhlasí-li pojistník se změnou pojistného dle odst. 9. a 10. tohoto článku, může tento svůj nesouhlas pojistiteli sdělit písemně nejpozději do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období bezprostředně předcházejícího pojistnému období, na které pojistitel nově stanovil výši pojistného. Neupozornil-li však pojistitel na tento následek pojistníka ve sdělení podle odst. 10. tohoto článku, trvá pojištění nadále a výše pojistného se při nesouhlasu pojistníka nezmění.

12. Pokud pojistník svůj písemný nesouhlas s nově stanovenou výší pojistného dle odst. 11. tohoto článku pojistiteli nedoručí, má se za to, že pojistník s novou výší pojistného souhlasí, a to i se všemi z toho vyplývajícími povinnostmi.

ČLÁNEK 28

Elektronická komunikace

1. V souladu s ustanoveními § 562, § 570 a násl. a § 2773 občanského zákoníku, pojistitel a pojistník výslovně deklarují, že veškerá písemná právní jednání týkající se pojištění mohou být učiněna také elektronickými prostředky.
2. Na žádost pojistníka stvrzenou podpisem pojistné smlouvy, pojistitel a pojistník sjednávají, že právní jednání pojistitele adresovaná účastníkům pojištění a učiněná elektronickou poštou se považují za doručená, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem adresát skutečně seznámil, okamžikem, kdy byla doručena:
 - a) na e-mailovou adresu účastníka pojištění uvedenou v pojistné smlouvě,
 - b) na e-mailovou adresu účastníka pojištění sdělenou prokazatelně pojistiteli kdykoliv v době trvání pojištění,
 - c) do datového prostoru v internetové aplikaci elektronického bankovníctví Československé obchodní banky, a. s., přístupného účastníkovi pojištění z titulu jeho smluvního vztahu s Československou obchodní bankou, a. s., nebo,
 - d) do datového prostoru v internetové aplikaci pojistitele „Online klientská zóna“ přístupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele „www.csobpoj.cz“ z titulu uzavření pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto pojistné podmínky.

ČLÁNEK 29

Zvláštní ustanovení o formě právních jednání týkajících se pojištění

1. V souladu s ustanovením § 1 odst. 2 občanského zákoníku pojistitel a pojistník výslovně sjednávají, že odchýlně od ustanovení § 2773 občanského zákoníku mohou být zcela všechna právní jednání týkající se pojištění, bez ohledu na závažnost jejich obsahu a bez ohledu na právní důsledky z právních jednáním související, učiněná účastníky pojištění vedle písemné formy také v některé z následujících forem, respektive některým z následujících způsobů:
 - a) elektronickou poštou formou prostých e-mailových zpráv (tzn. e-mailových zpráv nevyžadujících opatření zaručeným elektronickým podpisem),
 - b) ústně prostřednictvím telefonu; V takovém případě však výhradně prostřednictvím:
 - telefonního čísla pojistitele **466 100 777** nebo,
 - jiných telefonních čísel pojistitele (nikoliv např. telefonních čísel pojišťovacího zprostředkovatele činného pro pojistitele) zveřejněných a určených pojistitelem k telefonní komunikaci s účastníky pojištění ve věci vzniku, změny či zániku Pojištění nebo ve věci šetření škodných událostí, za podmínky, že o telefonních hovorech realizovaných prostřednictvím těchto telefonních čísel je pojistitelem pořizován zvukový záznam, o jehož pořízení je každá osoba volající na tato telefonní čísla hlasovým autematem pojistitele informována před zahájením zaznamávaného telefonního hovoru,
 - c) elektronickými prostředky prostřednictvím internetové aplikace „**Online klientská zóna**“ (zřízené a provozované pojistitelem a dostupné účastníkovi pojištění na internetové adrese pojistitele **www.csobpoj.cz**) zabezpečené internetovým přístupem, k němuž účastník pojištění obdržel od pojistitele aktivační klíč (**dále také jen „internetová aplikace“**).
2. Pro účely právních jednání týkajících se pojištění učiněných způsobem podle odst. 1. písm. c) tohoto článku těchto VPP pojistitel a pojistník sjednávají následující:
 - a) Pojistitel a pojistník sjednávají, že prostřednictvím internetové aplikace mohou účastníci pojištění činit pouze taková právní jednání týkající se pojištění, která tato aplikace v čase učinění právního jednání technologicky umožňuje,
 - b) Aktivačním klíčem se pro účely pojištění sjednaného podle těchto pojistných podmínek rozumí číselný nebo alfanumerický kód doručený pojistitelem účastníkovi pojištění, jehož správné zadání je nepřekročitelnou technologickou podmínkou každého jednotlivého přístupu do internetové aplikace. Je-li prostřednictvím internetové aplikace učiněno jakékoliv právní jednání adresované pojistiteli za použití aktivačního klíče, má se za to, že toto právní jednání činil účastník pojištění, jemuž byl aktivační klíč pojistitelem poskytnut. V zájmu právní jistoty účastníků pojištění může být učinění právního jednání účastníka pojištění adresovaného pojistiteli prostřednictvím internetové aplikace kromě použití aktivačního klíče podmíněno i dalším bezpečnostním prvkem (např. dalším, tedy druhým, číselným či alfanumerickým kódem zasláným k učinění právního jednání pojistitelem účastníkovi pojištění např. formou SMS zprávy na jeho mobilní komunikační zařízení),
 - c) Právní jednání učiněná účastníkem pojištění prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená pojistiteli, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem pojistitel skutečně seznámil, okamžikem zobrazení obsahu právního jednání účastníka pojištění v internetové aplikaci na straně pojistitele, které pojistitel účastníkovi pojištění elektronicky prostřednictvím této aplikace potvrdí informativním textem potvrzujícím doručení právního jednání pojistiteli,
 - d) Právní jednání učiněná pojistitelem prostřednictvím internetové aplikace se považují za doručená účastníkovi pojištění, bez ohledu na to, zda se s jejich obsahem účastník pojištění skutečně seznámil, okamžikem jejich doručení do datového prostoru účastníka pojištění v internetové aplikaci,
 - e) Povinnosti všech účastníků pojištění související s využíváním internetové aplikace:

Účastník pojištění odpovídá za to, že právní jednání nebo oznámení týkající se pojištění adresovaná pojistiteli bude prostřednictvím internetové aplikace činit pouze osobně.

 - Účastník pojištění je povinen nepouštět počítač nebo jiné komunikační zařízení, jehož prostřednictvím využívá internetovou aplikaci, během přihlášení účastníka pojištění k internetové aplikaci, zejména během činění právních jednání či oznámení týkajících se pojištění prostřednictvím internetové aplikace.
 - Účastník pojištění je povinen chránit svůj aktivační klíč, držet ho v tajnosti, nesdělit ho či nezpřístupnit jakékoliv třetí osobě a činit obvyklá bezpečnostní opatření před přístupem třetích osob k aktivačnímu klíči.
 - Účastník pojištění je povinen neprodleně po zjištění podezření na to, že by jeho aktivační klíč mohl být vyrazen či zpřístupněn jakékoliv třetí osobě nebo zneužit jakoukoliv třetí osobou oznámit toto své podezření pojistiteli a postupovat dále dle jeho pokynů (zejména např. na výzvu pojistitele a dle jeho pokynů změnit aktivační klíč apod.).
 - Účastník pojištění je povinen při využívání internetové aplikace používat pouze jím vlastněné nebo jím oprávněně užívané počítače nebo jiná komunikační zařízení vybavené či vybavená pouze oprávněně (legálně) získaným a instalovaným softwarem.

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon“), udělil účastník pojištění uzavřením, respektive podpisem, pojistné smlouvy, jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, pojistiteli souhlas ke zpracování osobních údajů a výslovný souhlas ke zpracování citlivých osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě za účelem:
 - a) nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, pojistitelem účastníkovi pojištění,
 - b) jejich předání jinému správci, a to pouze takovému, který je členem koncernu ČSOB, zejména společností Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a.s., Českomoravská stavební spořitelna, a.s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Factoring, a.s., ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost, Patria Finance, a.s., za účelem nabízení obchodu nebo služeb tímto jiným správcem účastníkovi pojištění,
 - c) přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře (zejména věkové, pohlavní, geografické, příjmové atd.) účastníků pojištění, včetně jejich (míněny analýzy) následného využití k účelu dle předchozích dvou odrážek.

Ve smyslu ustanovení § 5 odst. 5 zákona uděluje účastník pojištění pojistiteli souhlas k tomu, aby k údajům v rozsahu podle ustanovení § 5 odst. 5 zákona získaným pojistitelem, coby správcem, přiřazoval pojistitel další osobní údaje účastníka pojištění.

Všechny výše uvedené souhlasy uděluje účastník pojištění pojistiteli na dobu od okamžiku uzavření pojistné smlouvy, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, do uplynutí 5 let od zániku posledního právního vztahu pojištění sjednaného uvedenou pojistnou smlouvou.
2. Dále účastník pojištění souhlasí s předáváním jeho osobních údajů do jiných států, a to ve smyslu ustanovení § 27 zákona.
3. Ve smyslu ustanovení § 11 odst. 1 a 2 zákona pojistitel informuje a poučuje účastníka pojištění o tom, že:
 - a) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány v rozsahu osobních údajů obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, a v rozsahu osobních údajů sdělených účastníkem pojištění pojistiteli v souvislosti s právním vztahem pojištění,
 - b) osobní údaje účastníka pojištění budou zpracovány za účelem provozování pojišťovací činnosti, činností souvisejících s pojišťovací činností, zajišťovací činnosti, a dále za účelem nabízení obchodu nebo služeb pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB (specifikovaných výše), účastníkovi pojištění pojistitelem nebo členy koncernu ČSOB (specifikovanými výše), a za účelem přípravy a tvorby analýz o anonymizované struktuře účastníků pojištění,
 - c) osobní údaje účastníka pojištění bude zpracovávat pojistitel nebo zpracovatel, případně jiný správce ve smyslu ustanovení § 5 odst. 6 zákona, a to pouze takový, který je členem koncernu ČSOB, zejména Československá obchodní banka, a. s., Hypoteční banka, a.s., Českomoravská stavební spořitelna, a.s., ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB, ČSOB Leasing, a.s., ČSOB Factoring, a.s., ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost, Patria Finance, a.s., registrovaný v souladu s ustanovením § 16 zákona Úřadem pro ochranu osobních údajů,
 - d) osobní údaje účastníka pojištění nebudou zpřístupněny jiným osobám, než uvedeným v předchozí odrážce,
 - e) poskytnutí osobních údajů účastníkem pojištění pojistiteli je dobrovolné,
 - f) účastník pojištění je oprávněn využít práv (zejména práva přístupu k osobním údajům a práva na opravu osobních údajů) daných mu ustanovením § 12 a § 21 zákona, zjistí-li nebo domnívá-li se, že zpracování jeho osobních údajů poskytnutých pojistiteli je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života zájemce nebo v rozporu se zákonem.
4. Ve smyslu ustanovení § 13c zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a o rodných číslech a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí účastník pojištění s tím, aby ve stejném rozsahu, za stejným účelem a po stejnou dobu jako ostatní osobní údaje bylo využíváno rodné číslo, jehož je účastník pojištění nositelem.
5. V souladu s ustanovením § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas k využití podrobností jeho elektronického kontaktu obsažených v pojistné smlouvě, jejímž uzavřením, respektive podpisem, účastník pojištění výše uvedené souhlasy pojistiteli udělil a jejíž nedílnou součástí jsou tyto všeobecné pojistné podmínky, za účelem šíření obchodních sdělení samotného pojistitele a všech subjektů, které jsou členem koncernu ČSOB, elektronickými prostředky.
6. V souladu s ustanovením § 128 odst. 1 zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „zákon o pojišťovnictví“), uděluje účastník pojištění pojistiteli výslovný souhlas s poskytnutím informací týkajících se pojištění, k němuž se vztahuje právní jednání, jehož obsahovou součástí tento souhlas je:
 - a) zajišťovněm (viz ustanovení § 3 odst. 1 písm. g) zákona o pojišťovnictví) pojistitele,
 - b) ostatním členům koncernu ČSOB,
 - c) ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví a zájmovým sdružením či korporacím těchto subjektů.

1. Písemná právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
2. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
3. Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitel, má právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: info@csobpoj.cz.
4. Adresná právní jednání pojistitele týkající se pojištění učiněná v písemné listinné formě a oznámení pojistitele učiněná v písemné listinné formě (dále také jen „písemnosti“) se účastníkům pojištění doručují na jimi posledně uvedenou adresu místa skutečného či uváděného bydliště. Uvedl-li pojistník v pojistné smlouvě korespondenční adresu (v poli nadepsaném „Korespondenční adresa“), projevuje tím svou vůli, aby mu písemnosti byly doručovány právě na tuto korespondenční adresu se všemi právními důsledky z toho vyplývajícími, a písemnosti se doručují na tuto adresu, vždy však pouze na adresu v České republice.

5. Pojistná smlouva a pojištění sjednaná pojistnou smlouvou se řídí českým právním řádem.
6. Smluvní strany si mohou vzájemná práva a povinnosti upravit dohodou odchýlně od VPP.
7. Tyto VPP nabývají účinnosti dne 1. ledna 2016.

ČÁST E. | VÝKLAD POJMŮ

ČLÁNEK 32

Výklad pojmů

1. **Aukční portál** je druh koupě a prodeje věcí prostřednictvím internetu, v jehož rámci jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, pro kterou prodej věcí není předmětem jejího podnikání, nabízí svou věc k prodeji předem neurčenému a neomezenému okruhu osob, a předem neurčený a neomezený okruh osob podává právě prostřednictvím aukčního portálu prodávajícímu nabídky na koupi jím nabízené prodávané věci.
2. **Členskými státy Evropské unie** se rozumí Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Malta, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Spojené Království Velké Británie a Severního Irska, Španělsko, Švédsko. V případě, že se po nabytí platnosti a účinnosti těchto VPP stane členským státem další, zde nevyjmenovaný stát, územní rozsah pojištění se automaticky rozšiřuje i o tento stát.
3. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.
4. **Pojistný rok** je časový interval, který začíná v 00 hod dne označeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a končí uplynutím 365 kalendářních dnů (v případě přestupného roku 366 kalendářních dnů) od počátku pojištění.
5. **Zboží** je movitá věc, která je způsobilá být předmětem kupní smlouvy.

