

# Podmínky používání aplikace NaNákupy

## Všeobecná ustanovení

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „ČSOB“) vydává tyto Podmínky používání aplikace NaNákupy (dále jen „Podmínky“).
2. NaNákupy, rovněž uváděná jako mobilní peněženka (dále jen „Aplikace“ nebo „NaNákupy“), je mobilní aplikace.
3. NaNákupy umožňuje Uživatelům-klientům:
  - a) provádět NFC platby mobilem,
  - b) zobrazit Zůstatek, přehled plateb Platební kartou, pohyby na účtu a limit Platební karty,
  - c) spravovat Platební karty,
  - d) využívat notifikace o platbách Platební kartou.
4. NaNákupy umožňuje Uživatelům, tj. Uživatelům-klientům i Uživatelům-neklientům:
  - a) provádět Masterpass platby,
  - b) využívat další doplňkové služby dle rozhodnutí ČSOB (např. věrnostní kartičky, nákupní seznamy).

## Podmínky používání NaNákupy

5. Podmínkou používání pro Uživatele-klienty je, že je Uživatel-klient oprávněn využívat službu Internetového bankovníctví, má nastaveno mobilní číslo pro autentizaci/autorizaci v Elektronickém bankovníctví a svoji e-mailovou adresu. Podmínkou používání pro Uživatele-neklienty je vlastnictví e-mailové adresy a mobilního telefonního čísla s českou nebo slovenskou předvolbou.
6. Podmínkou používání NFC plateb mobilem, zobrazení Zůstatku, přehledu plateb Platební kartou, pohybů na účtu a limitu Platební karty, správy Platebních karet a notifikací o platbách Platební kartou je, že je Uživatel-klient Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny.
7. Podmínkou používání Masterpass plateb je, že je Uživatel Držitelem Platební karty.
8. Technickým předpokladem používání Aplikace je Mobil s operačním systémem Android verze 5.0 nebo vyšším nebo s operačním systémem iOS 10 nebo vyšším.
9. Technickým předpokladem používání NFC plateb mobilem je Mobil s operačním systémem Android s podporou technologie NFC.
10. Technickým předpokladem používání notifikací o platbách Platební kartou jsou povolené push notifikace v nastavení Mobilu.
11. Za účelem provozování Aplikace ČSOB zpracovává následující osobní údaje Uživatele: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, číslo Platební karty, adresu Držitele Platební karty a Masterpass doručovací adresy.
12. V rozsahu stanoveném právními předpisy není ČSOB odpovědna za škodu, která vznikla Uživateli či třetím osobám v souvislosti s dočasnou nefunkčností Aplikace.

## Instalace a aktivace NaNákupy, E-mail Aplikace, PIN Aplikace, Heslo Aplikace

13. Aplikaci je Uživatel oprávněn instalovat výhradně z obchodu Google Play nebo App Store.
14. Prvotní aktivace
  - a) Uživatel-klient si Aplikaci aktivuje zadáním Kódu z Internetového bankovníctví do Aplikace a následným přepsáním SMS kódu do Aplikace. Při prvotní aktivaci Aplikace si Uživatel-klient zvolí E-mail Aplikace, Heslo Aplikace a PIN Aplikace. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli-klientovi, který je zároveň Držitelem Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, v Aplikaci zobrazí Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, jejichž je Držitelem. Obrázek Platební karty v Aplikaci nemusí odpovídat obrázku plastové Platební karty (např. v případě Image karty).



- b) Uživatel-neklient si Aplikaci aktivuje zadáním jména a příjmení, E-mailu Aplikace a Mobilního čísla Aplikace. Při prvotní aktivaci Aplikace si Uživatel-neklient zvolí Heslo Aplikace a PIN Aplikace.
15. Opakovaná aktivace
- a) Uživatel-klient si Aplikaci v dalším, ale i v původním Mobilu (tzv. opakovaná aktivace) aktivuje zadáním Kódu z Internetového bankovníctví do Aplikace a následným přepsáním SMS kódu do Aplikace.
- b) Uživatel-neklient si Aplikaci v dalším, ale i v původním Mobilu (tzv. opakovaná aktivace) aktivuje zadáním E-mailu Aplikace a Hesla Aplikace a následným přepsáním SMS kódu do Aplikace.
- c) Při opakované aktivaci Aplikace v dalším, ale i v původním Mobilu, si již Uživatel nevolí E-mail Aplikace, Heslo Aplikace a PIN Aplikace, protože ty mu zůstávají stejné.
16. O první i opakované aktivaci Aplikace je Uživatel informován SMS zprávou zaslou na Mobilní číslo Aplikace.
17. Uživatel může Aplikaci využívat ve více Mobilech. Po Aktivaci NFC plateb mobilem u Platební karty v jednom Mobilu není možné danou Platební kartou platit v ostatních Mobilech.
18. V Mobilech s operačním systémem Android verze 6.0 nebo vyšším a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) kompatibilním s Androidem nebo v Mobilech s operačním systémem iOS a biometrickým snímačem (např. čtečkou otisků prstů) lze PIN Aplikace zadat resp. vyvolat otiskem prstu Uivatele.
19. Po třetím chybném zadání PINu Aplikace dojde k zamezení NFC plateb mobilem a dalších operací, které PIN Aplikace vyžadují.
20. Po třetím chybném zadání Hesla Aplikace dojde k zamezení přihlášení do Masterpass peněženky.
21. Uživatel-neklient může přímo v Aplikaci přejít na verzi Uživatel-klient. Obsah vytvořený Uživatелеm-neklientem (např. věrnostní kartičky a nákupní seznamy), E-mail Aplikace, Heslo Aplikace a PIN Aplikace zůstanou po přechodu zachovány.

## NFC platby mobilem

22. U Platebních karet ČSOB nebo Poštovní spořitelny, u kterých ČSOB tuto funkcionalitu podporuje, může Uživatel-klient Aktivovat NFC platby mobilem stisknutím tlačítka „Aktivovat“ u dané Platební karty. ČSOB si vyhrazuje právo umožnit Aktivaci NFC plateb mobilem pouze pro vybrané kartové produkty.
23. S Platebními kartami v Aplikaci, u kterých si Uživatel-klient tuto funkcionalitu aktivoval, je Uživatel-klient oprávněn provádět NFC platby mobilem.
24. Uživatel-klient je oprávněn provádět NFC platby mobilem dvěma způsoby. Prvním způsobem je stisknutí tlačítka „Zaplatit“ u dané Platební karty v Aplikaci, zadání PINu Aplikace a přiložení Mobilu k Platebnímu terminálu. Druhým způsobem je použití funkce „Rychlá platba“ jednou z Platebních karet v Aplikaci, která se uskuteční přiložením Mobilu s odemknutým displejem k Platebnímu terminálu bez nutnosti spuštění Aplikace.
25. NFC platby mobilem lze provádět bez připojení Mobilu na mobilní data či WiFi. Z důvodu bezpečnosti je však počet plateb bez připojení na mobilní data či WiFi ze strany ČSOB omezen.
26. Na účtence z Platebního terminálu Obchodníka je NFC platba mobilem identifikována jiným číslem, než je číslo dané plastové Platební karty.
27. Při NFC platbě mobilem na starších typech Platebních terminálů může být Uživatel-klient u částek nad 500 Kč vyzván ještě k zadání PINu na Platebním terminálu, který zadá uvedením PINu Aplikace na Platebním terminálu.
28. Uživatel-klient si může vypnout NFC platby mobilem pro danou Platební kartu pomocí tří teček nacházejících se u karty a stisknutím tlačítka „Vypnout NFC platby“.

## Použití NaNákupy na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii

29. S Platebními kartami ČSOB nebo Poštovní spořitelny v Aplikaci, u kterých si Uživatel-klient aktivoval NFC platby mobilem, je Uživatel-klient oprávněn realizovat operace na bankomatech podporujících bezkontaktní technologii.
30. Při použití Aplikace na bankomatu podporujícím bezkontaktní technologii musí Uživatel-klient, mimo zadání PINu Aplikace v Mobilu (stejně jako při NFC platbě mobilem) zadat ještě PIN Aplikace na bankomatu.

## Masterpass platby

31. Po úspěšné aktivaci Aplikace se Uživateli-klientovi Platební karty ČSOB nebo Poštovní spořitelny, jejichž je Držitelem, zpřístupní pro Masterpass platby. ČSOB si vyhrazuje právo umožnit Masterpass platby pouze pro vybrané kartové produkty.
32. Uživatel si může do Aplikace přidat Platební karty pro Masterpass platby opsáním údajů o Platební kartě a přepsáním hesla zasláního na 3D Secure číslo.
33. S vybranými Platebními kartami v Aplikaci je Uživatel oprávněn provádět Masterpass platby u Obchodníků, kteří tuto platební metodu podporují. Obchody podporující Masterpass platby jsou označeny tlačítkem Masterpass.
34. Pro úspěšné provedení Masterpass platby je nezbytné, aby byly u dané Platební karty povoleny internetové platby ze strany jejího vydavatele. Zúčtování Masterpass platby (transakce) provádí taktéž vydavatel Platební karty.
35. Uživatel je oprávněn provádět Masterpass platby prostřednictvím podporovaného internetového prohlížeče v Zařízení. Pro zahájení Masterpass platby Uživatel klikne na tlačítko Masterpass v internetovém obchodě, vybere Masterpass peněženku NaNákupy a je vyzván k přihlášení do ní. Po přihlášení zde vybere Platební kartu, kterou chce zaplatit a potvrdí nákup. Pokud tuto funkcionalitu daný Obchodník podporuje, může Uživatel také vybrat Masterpass doručovací adresu.
36. Uživatel je oprávněn provádět přihlášení do NaNákupy Masterpass peněženky dvěma způsoby. Prvním způsobem je přihlášení pomocí zadání E-mailu Aplikace, Hesla Aplikace a přepsání SMS kódu do internetového prohlížeče, ve kterém inicioval přihlášení do Masterpass peněženky. Druhým způsobem je opakované přihlášení do Masterpass peněženky v daném internetovém prohlížeči, pokud předtím Uživatel v tomto internetovém prohlížeči při přihlášení do Masterpass peněženky zvolil „Zapamatovat si mne“. U takového opakovaného přihlášení Uživatel zadává pouze Heslo Aplikace.
37. Uživatel je rovněž oprávněn si po přihlášení do Masterpass peněženky zvolit, která z jeho Platebních karet bude pro Masterpass platby předvolená a spravovat Masterpass doručovací adresy.
38. V závislosti na typu implementace Masterpass platby u Obchodníka, typu Platební karty a výši placené částky může být Uživatel vyzván k potvrzení Masterpass platby také pomocí 3D Secure, výjimečně i zadání CVC2/CCV2 kódu Platební karty.

## Zůstatek, přehled plateb Platební kartou, pohyby na účtu a limit Platební karty

39. Zůstatek a veškeré pohyby na účtu, k němuž je vydána Platební karta ČSOB nebo Poštovní spořitelny, se Uživateli-klientovi v Aplikaci zobrazí, pokud má Uživatel-klient tento účet napojen do svého Internetového bankovníctví.
40. Přehled plateb Platební kartou zobrazený v Aplikaci obsahuje NFC platby mobilem, Masterpass platby i platby danou plastovou Platební kartou ČSOB nebo Poštovní spořitelny.
41. Přehled plateb Platební kartou ČSOB nebo Poštovní spořitelny a pohyby na účtu lze zobrazit za období maximálně 18 měsíců zpět.
42. Nevycerpaná částka peněžních prostředků z limitu Platební karty (v Aplikaci označeno jako „K dispozici z celkového limitu“) nemusí zcela odpovídat její skutečné výši.
43. K zobrazení Zůstatku, přehledu plateb Platební kartou a pohybů na účtu v Aplikaci nedojde, pokud má Uživatel-klient zrušený či zablokovaný přístup k Internetovému bankovníctví.

## Správa platebních karet

44. U Platebních karet ČSOB nebo Poštovní spořitelny v Aplikaci může Uživatel-klient měnit limity dané Platební karty, zapínat a vypínat internetové platby, dočasně blokovat a zpět aktivovat platební karty a odebírat a přidávat karty do Masterpass peněženky.

## Notifikace o platbách kartou

45. U Platebních karet ČSOB nebo Poštovní spořitelny v Aplikaci může Uživatel-klient aktivovat a následně dostávat notifikace o platbách Platební kartou, a to konkrétně notifikace o platbě na internetu, platbě mimo ČR a útratě nad definovanou částku za transakci / celkem za den / celkem za týden / celkem za měsíc.
46. S ohledem na závislost na 3. stranách nelze funkcionality notifikací o platbách kartou ze strany ČSOB plně garantovat.

## Věrnostní kartičky

47. Do NaNákupy si může Uživatel přidat své věrnostní kartičky, respektive jejich digitální kopie. Pro uplatnění věrnostní kartičky u Obchodníka Uživatel ukáže věrnostní kartičku v Aplikaci a Obchodník načte její čárový kód. V případě problému s načtením čárového kódu může Obchodník opsat číslo, které tento čárový kód reprezentuje a které je zobrazeno v Aplikaci pod daným čárovým kódem.
48. ČSOB neodpovídá za akceptaci věrnostní kartičky v NaNákupy u Obchodníků.
49. Uživatel není oprávněn využívat funkcionality věrnostních kartiček v Aplikaci pro ukládání jiného obsahu než věrnostních kartiček.
50. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí přidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní údaje (jméno a příjmení).

## Nákupní seznamy

51. V NaNákupy si může Uživatel vytvářet a spravovat své nákupní seznamy.
52. Z důvodu ochrany osobních údajů Uživatel nesmí zadávat do nákupních seznamů osobní údaje (jméno, příjmení nebo jiné osobní údaje).

## Ukončení, deaktivace a dočasné pozastavení NaNákupy

53. Uživatel je oprávněn ukončit využívání NaNákupy, a to přímo v Aplikaci či zavoláním na Helpdesk platebních karet (tel.: +420 495 800 111). Ukončením využívání služby dojde k deaktivaci Aplikace ve všech Mobilech a vymazání veškerého jejího obsahu (obsahu vytvořeného Uživatelem – např. věrnostní kartičky, nákupní seznamy, E-mailu Aplikace, Hesla Aplikace, PINu Aplikace a údajů o Uživateli).
54. ČSOB je oprávněna kdykoliv z důvodů technických, bezpečnostních, z důvodů údržby, správy nebo z jiných důvodů dočasně pozastavit používání Aplikace na potřebnou dobu, aniž by ČSOB vznikl z tohoto důvodu jakýkoliv závazek vůči Uživateli nebo odpovědnost za škodu vzniklou v důsledku toho Uživateli či třetí osobě.
55. ČSOB je oprávněna trvale deaktivovat Aplikaci při porušení Podmínek ze strany Uživatele, dále z bezpečnostních nebo obchodních důvodů (např. rozhodnutí ČSOB o dalším neposkytování Aplikace). V takovém případě ČSOB není odpovědná za škodu vzniklou z důvodu trvalé deaktivace Aplikace Uživateli či třetí osobě. O trvalé deaktivaci Aplikace ČSOB Uživatele informuje telefonicky nebo zasláním informace na E-mail Aplikace.

## Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele

56. Uživatel je povinen se podrobně seznámit s Podmínkami, dodržovat je a řídit se bezpečnostními zásadami uveřejněnými na [www.csob.cz/bezpecnost](http://www.csob.cz/bezpecnost).
57. Při instalaci Aplikace je Uživatel povinen zkontrolovat, že je jejím poskytovatelem ČSOB.
58. Uživatel je povinen zabránit prozrazení Kódu z Internetového bankovníctví, SMS kódu, PINu Aplikace, Hesla Aplikace a 3D Secure kódu třetí osobě. Uživatel si nesmí poznamenat PIN Aplikace a Heslo Aplikace nebo tyto údaje sdělovat třetím osobám, včetně rodinných příslušníků.
59. Při aktivaci biometrického snímače (např. čtečky otisků prstů) v Mobilu je Uživatel povinen se ujistit, že jsou v daném Mobilu uloženy pouze jeho biometrické údaje, nikoli biometrické údaje třetí osoby.

60. Uživatel je povinen zajistit, aby byly Mobil i Zařízení vybaveny:
- aktualizovaným operačním systémem (pravidelné aktualizace zajišťují odstranění bezpečnostních slabín systému odhalených až při jeho využívání),
  - aktualizovaným internetovým prohlížečem z doporučeného SW vybavení vystaveného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz),
  - funkčním (trvale zapnutým) a aktualizovaným antivirovým programem s nastavením pravidelné antivirové kontroly zařízení.
61. Uživatel je povinen:
- nestahovat a neinstalovat do Mobilu ani do Zařízení programy, které lze volně získat na internetu, u nichž si nemůže být v dostatečné míře jist, že neobsahují viry nebo spyware, případně že nepocházejí ze zdroje, který je nedůvěryhodný,
  - instalovat do Mobilu i Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem zařízení (Google Play a App Store) a věnovat zároveň pozornost oprávněním požadovaným instalovanou aplikací,
  - nepoužívat Aplikaci v Mobilech, u nichž byly provedeny změny nastavení, tzv. „root“ (tyto změny mohou vést k narušení bezpečnosti daného Mobilu např. snížením jeho odolnosti proti škodlivému softwaru),
  - mít Mobil i Zařízení pod trvalou kontrolou a využívat takové zabezpečení, které zabrání třetí osobě v přístupu do tohoto Mobilu či Zařízení (např. zabezpečení přístroje pomocí vstupního hesla),
  - využívat pouze datové připojení poskytnuté mobilním operátorem, případně bezpečnou WiFi síť,
  - používat výlučně Zařízení důvěryhodné a řádně zabezpečené (např. nepoužívat veřejně přístupný počítač s internetovým připojením, který přiměřenou úroveň bezpečnosti nezaručuje),
  - seznamovat se s bezpečnostními upozorněními zasílanými pomocí elektronických kanálů, např. zobrazovanými v Internetovém bankovníctví a dodržovat je,
  - nepřidávat do Aplikace věrnostní kartičky obsahující osobní údaje (jméno a příjmení),
  - nezadávat do nákupních seznamů osobní údaje (jméno, příjmení nebo jiné osobní údaje).
62. Pokud dojde ke **ztrátě, zcizení, zneužití Mobilu a/nebo Aplikace nebo k neautorizované platební transakci prostřednictvím Aplikace nebo ke ztrátě, zcizení, zneužití Zařízení či k neautorizované platební transakci prostřednictvím Mastercard platební kartou**, je Uživatel povinen bezodkladně (ihned po zjištění) tuto skutečnost oznámit:
- v případě Platebních karet ČSOB nebo Poštovní spořitelny Helpdesku platebních karet (tel.: +420 495 800 111),
  - v případě Platebních karet vydaných jinou bankou bance, která mu danou platební kartu vydala.
63. **Uživatel nese plnou odpovědnost za škody a ztráty vzniklé v souvislosti s porušením jeho povinností uvedených v Podmínkách, zejm. článku Práva, povinnosti a odpovědnosti Uživatele - bodu 56 až 64 těchto Podmínek, a to způsobené sobě, ČSOB i třetím stranám.**
64. Uživatel není oprávněn jakýmkoli způsobem zasahovat do Aplikace a jejího zdrojového kódu, zejména používat programové řešení ovlivňující funkcionalitu nebo bezpečnost Aplikace, popř. jakýmkoli způsobem porušující práva třetích osob nebo ČSOB, ani používat programová řešení, jež nejsou v souladu s právem České republiky, Evropské unie apod.

## Závěrečná ustanovení

65. Informace, obsah, grafika, text, obrázky, ochranné známky, obchodní názvy, loga a jiné duševní vlastnictví obsažené nebo použité ve spojení s Aplikací jsou chráněny autorským právem a dalšími právními předpisy o duševním vlastnictví.
66. Na používání Aplikace se uplatňují rovněž Obchodní podmínky pro platební karty vydané ČSOB a Poštovní spořitelnou, které je Uživatel povinen dodržovat.
67. ČSOB je oprávněna navrhnout změnu Podmínek. O provedené změně ČSOB Uživatele informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti; tento návrh rovněž vyvěsí ČSOB na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) (pro klienty ČSOB) a na [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) (pro klienty ČSOB – Poštovní spořitelny). Pokud Uživatel návrh na změnu Podmínek neodmítl nejpozději v poslední pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti změny, platí, že návrh na změnu přijal. Pokud Uživatel návrh na změnu přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, odmítne, má právo bezúplatně a s okamžitou účinností smluvní ujednání vypovědět, přičemž odmítnutí změny Uživatelem je považováno za výpověď.

ČSOB může s okamžitou účinností provést takovou změnu Podmínek, kterou jednostranně nezasahuje do práv a povinností Uživatelé. Touto změnou může být zejména úprava Podmínek způsobená doplněním nové funkcionality, zvýšením bezpečnosti, technologickým rozvojem či změnou donucujícího ustanovení zákona. O takto provedené změně ČSOB Uživatelé informuje prostřednictvím E-mailu Aplikace; tento návrh rovněž vyvěsí ČSOB na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) (pro klienty ČSOB) a na [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) (pro klienty ČSOB – Poštovní spořitelny).

68. V souvislosti se změnou Podmínek je ČSOB oprávněna požadovat, aby Uživatel provedl novou aktivaci Aplikace.
69. Podmínky nabývají účinnosti dne 25. 7. 2018.

## Vysvětlení základních pojmů

1. **Aktivací NFC plateb mobilem** se rozumí zapnutí možnosti provádět NFC platby mobilem danou Platební kartou v Aplikaci.
2. **Bezkontaktní platbou** se rozumí každá platba u Obchodníka uskutečněná Platební kartou umožňující bezkontaktní platby na Platebních terminálech podporujících bezkontaktní technologii, která se provádí přiložením Platební karty k Platebnímu terminálu; stanovený limit pro bezkontaktní platbu bez ověření Držitele Platební karty (např. zadáním PIN kódu) je v současné době v České republice stanoven na 500 Kč a může být kdykoliv změněn.
3. **Držitelem platební karty** se rozumí osoba, která je vlastníkem platební karty.
4. **Držitelem Platební karty** ČSOB nebo Poštovní spořitelny se rozumí osoba, které ČSOB vydala Platební kartu se souhlasem Majitele účtu na základě Smlouvy o vydání platební karty (klienti ČSOB) nebo Dodatku ke smlouvě o účtu (klienti ČSOB – Poštovní spořitelny).
5. **E-mailem Aplikace** se rozumí e-mailová adresa Uživatelé, kterou Uživatel zadá při Aktivaci Aplikace. E-mail Aplikace Uživatelé identifikuje při přihlášení do Masterpass peněženky a Uživatelé-neklientovi slouží rovněž pro aktivaci Aplikace v dalším, ale i v původním Mobilu (tzv. opakovaná aktivace).
6. **Elektronickým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služby ČSOB Elektronického bankovníctví a u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služby Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
7. **Heslem Aplikace** se rozumí minimálně osmiznakové alfanumerické heslo, obsahující alespoň jedno malé písmeno, alespoň jedno velké písmeno a alespoň jeden speciální znak. Heslo Aplikace si Uživatel volí při aktivaci Aplikace a zadává ho pro přihlášení do Masterpass peněženky NaNákupy. Uživatelé-neklientovi slouží rovněž pro aktivaci Aplikace v dalším, ale i v původním Mobilu (tzv. opakovaná aktivace).
8. **Internetovým bankovníctvím** se u klientů ČSOB rozumí služba ČSOB Internetové bankovníctví a/nebo ČSOB InternetBanking24 poskytovaná v rámci služeb ČSOB Elektronického bankovníctví a dále u klientů ČSOB – Poštovní spořitelny služba Internetové bankovníctví poskytovaná v rámci služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny.
9. **Kódem z Internetového bankovníctví** se rozumí jednorázový alfanumerický kód, který si Uživatel-klient vygeneruje v Internetovém bankovníctví a použije ho k aktivaci Aplikace či odblokování PINu Aplikace. Jeho platnost je 10 minut a lze ho generovat opakovaně.
10. **Majitelem účtu** se rozumí fyzická osoba, které ČSOB zřídila a vede platební účet na základě smlouvy o platebním účtu.
11. **Masterpass** je platební metoda kartové společnosti Mastercard umožňující platby na internetu po celém světě, bez nutnosti při každém použití přepisovat údaje o platební kartě. Obchodníci akceptující Masterpass platby jsou označeni tlačítkem Masterpass.
12. **Masterpass doručovacími adresami** se rozumí adresy, na které si Uživatel přeje doručit zboží placené Masterpass platbou. Masterpass doručovací adresy si Uživatel spravuje po přihlášení do Masterpass peněženky. Funkcionality Masterpass doručovací adresy podporují jen někteří Obchodníci akceptující Masterpass platby.
13. **Masterpass peněženkou** se rozumí Masterpass peněženka NaNákupy, umožňující provádět Masterpass platby.
14. **Mobilem** se rozumí mobilní telefon s instalovanou aplikací NaNákupy.

15. **Mobilním číslem Aplikace** se u Uživatele-klienta rozumí mobilní číslo, které si Uživatel-klient zvolil pro autentizaci/ autorizace v Elektronickém bankovníctví a u Uživatele-neklienta rozumí mobilní telefonní číslo s českou nebo slovenskou předvolbou, které si Uživatel-neklient zadal při aktivaci Aplikace.
16. **NFC platbou mobilem** se rozumí bezkontaktní platba, ve smyslu Obchodních podmínek pro platební karty ČSOB, provedená mobilním telefonem.
17. **Obchodníkem** se rozumí osoba (právnícká osoba/fyzická osoba – podnikatel) přijímající bezhotovostní platby za zboží nebo služby prostřednictvím Platebních karet a/nebo akceptující věrnostní kartičky.
18. **PINem Aplikace** se rozumí čtyřmístný číselný PIN, který si Uživatel volí při aktivaci Aplikace. PIN Aplikace Uživatel zadává pro potvrzování operací v Aplikaci, u kterých to je uvedené v Aplikaci. Uživatel-klient navíc zadává PIN Aplikace pro potvrzování NFC plateb mobilem.
19. **Platební kartou** se rozumí mezinárodní platební prostředek sloužící k bezhotovostní úhradě zboží a služeb nebo výběru hotovosti, u vybraných druhů platebních karet též s rozhraním pro provedení bezkontaktní platby, obsahující symboly příslušné kartové asociace (Mastercard®, Visa®).  
  
Platební kartou se rozumí také zvláštní forma platební karty - bezkontaktní platební nálepka a platební karta v mobilní peněžence ČSOB, dále platební karta s vlastním designem (tzv. Image karta).  
  
Platební karta může být debetní (platební karta umožňující čerpat vlastní prostředky uložené na platebním účtu (výjimečně s povoleným debetem) či kreditní (platební karta sloužící k čerpání sjednaného úvěrového rámce, s individuálně stanovenými podmínkami splácení).
20. **Platebním terminálem** se rozumí elektronický pokladní terminál, který umožňuje bezhotovostní úhradu zboží a služeb v obchodní síti Platební kartou a výběr hotovosti v jiných bankách a ve směnárnách embosovanou a určenou neembosovanou Platební kartou z účtu, ke kterému byla Platební karta vydána.
21. **SMS kódem** se rozumí alfanumerický kód zasláný na Mobilní číslo Aplikace. SMS kód slouží pro potvrzení oprávněnosti žádosti Uživatele o změnu v Aplikaci.
22. **Uživatelem** se rozumí Uživatel-klient i Uživatel-neklient.
23. **Uživatelem-klientem** se rozumí fyzická osoba používající Aplikaci, která si při prvotní aktivaci Aplikace zvolila a splnila podmínky pro označení „Jsem klient“, popř. na verzi „Uživatel-klient“ přešla.
24. **Uživatelem-neklientem** se rozumí fyzická osoba používající Aplikaci, která si při prvotní aktivaci Aplikace zvolila „Jsem neklient“.
25. **Zařízením** se rozumí počítač, notebook, tablet, mobilní telefon apod. s internetovým prohlížečem, ve kterém se Uživatel přihlašuje do Masterpass peněženky NaNákupy.
26. **Zůstatkem** se rozumí disponibilní zůstatek na Platební kartě. Je to tedy částka finančních prostředků, které má Uživatel v daném okamžiku k dispozici (u debetní karty na svém účtu včetně povoleného přečerpání, u kreditní karty se jedná o zbývající částku z úvěrového rámce k čerpání).
27. **3D Secure** se rozumí služba pro bezpečnější platbu na internetu Platební kartou, kdy je platba u Obchodníka potvrzena heslem, které je v průběhu platby zasláno na číslo mobilního telefonu zvolené Držitelem Platební karty pro tuto službu (3D Secure číslo).