

# Obchodní podmínky pro dobírkové složenky

**Československá obchodní banka, a. s.**  
**Poštovní spořitelna**

Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „Banka“), vydává Obchodní podmínky pro dobírkové složenky (dále jen „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu se zákonem č. 370/2017 Sb. o platebním styku.

## Všeobecně

1. Banka vydává dobírkovou složenku jako doklad pro zprostředkování hotovostní platby plátce za zásilku na dobírku, ve prospěch účtu příjemce vedeného v Bance. Obchodními místy pro přijímání plateb dobírkovými složenkami jsou všechny pobočky České pošty, s. p. (dále jen „pošta“).
2. Pro účely těchto Podmínek se klienti rozlišují na klienty, kteří mají vedeny účty pod obchodní značkou ČSOB (dále jen „klient ČSOB“) a na klienty, kteří mají vedeny účty pod obchodní značkou Poštovní spořitelny (dále jen „klient Poštovní spořitelny“), společně též „klient“.

## Obchodní a jiné informace

3. Dobírková složenka je jednodílná a je opticky snímána. Je proto v zájmu odesilatele zásilky na dobírku, zamezit znehodnocení dobírkové složenky vhodným způsobem jejího připojení k zásilce.
4. Dobírkovou složenkou lze poukazovat platby od 1,- Kč výše v hodnotách platného oběživa. Jednou dobírkovou složenkou lze poukázat jen částku nižší než 10 mil. Kč.
5. Za správnost údajů, na jejichž podkladě budou dobírkové složenky Bankou vyplněny, odpovídá příjemce plateb.

## Emise dobírkových složenek bankou

6. Banka zajišťuje emisi dobírkových složenek s částečně nebo úplně vyplněnými údaji, pro klienty Poštovní spořitelny a klienty ČSOB, majitele běžných účtů v Kč, a to následujícím způsobem:
  - a. v případě smlouvy, kterou může klient Poštovní spořitelny i klient ČSOB uzavřít výhradně ve Finančním centru Banky, označeném logem Poštovní spořitelna (dále jen „Finanční centrum“), provádí emisi na základě dat předaných elektronickou cestou nebo formou „Objednávky vyplněných dokladů B“ s technickým nosičem nebo písemnou přílohou;
  - b. pro klienta Poštovní spořitelny, který nemá uzavřenou smlouvu, provádí emisi na základě „Objednávky vyplněných dokladů A“ nebo „Objednávky tiskopisů 690“.

Tiskopisy klientovi vydá a zároveň vyplněné převezme každá pošta nebo Finanční centrum.

7. Klient ČSOB, který nemá uzavřenou smlouvu, řeší požadavek na emisi dobírkových složenek prostřednictvím pobočky Banky označené logem ČSOB (dále jen „pobočka“).
8. Vytisknuté dobírkové složenky jsou zasílány na adresu klienta, uvedenou v žádosti o vydání platebních dokladů.
9. Písemnost se považuje se za doručenu 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny. Pokud bude písemnost poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena Bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti klient odmítne.



### Emise dobírkových složenek klientem

10. Banka umožní klientovi na základě uzavřené smlouvy provádět samostatně emisi dobírkových složenek a jejich potisk požadovanými údaji. Smlouvu o emisi uzavírá klient výhradně ve Finančním centru.

### Ceny

11. Ceny za tisk a distribuci, včetně poplatku za použití dobírkové složenky při podání zásilky na dobírku na poště, jsou uvedeny v Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny.

### Lhůty pro zúčtování plateb dobírkovou složenkou

12. Platbu dobírkovou složenkou připíše Banka ve prospěch účtu příjemce neprodleně po okamžiku přijetí dobírkové složenky.
13. Okamžik přijetí dobírkové složenky nastává následující pracovní den po jejím podání na poště.
14. Dobírkové složenky, podané na poště po denní uzávěrce, se považují za podané následující pracovní den. Za hodinu uzávěrky je považován konec provozní doby (pokud hodina uzávěrky není na obchodním místě zveřejněna).

### Reklamacce platby dobírkovou složenkou

15. Platbu dobírkovou složenkou reklamuje klient jako součást reklamacce poštovní zásilky na dobírku, uplatněné ve smyslu Poštovních podmínek České pošty, s. p., které jsou vydány podle zákona č. 29/2000 Sb. o poštovních službách a o změně některých zákonů (zákon o poštovních službách), v platném znění.

### Závěrečná ustanovení

16. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Podmínek. Banka seznamuje klienta s návrhem na změnu Podmínek v provozních prostorách Finančních center, poboček a na internetových adresách [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) a [www.csob.cz](http://www.csob.cz), a to nejpozději 2 měsíce předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. O změnách ve stejné lhůtě informuje Banka klienta zpravidla též oznámením ve výpisu z účtu. Pokud klient návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu Podmínek přijal. Jestliže klient návrh na změnu odmítne předem dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, má právo s okamžitou účinností bezúplatně vypovědět smlouvu, která je návrhem na změnu dotčena.
17. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2018 a jsou k dispozici na Finančních centrech, pobočkách a na internetových adresách [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) a [www.csob.cz](http://www.csob.cz).
18. Tyto Podmínky nahrazují Podmínky, které nabyly účinnosti dnem 1. 1. 2014.
19. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství, v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s klientem. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím, v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s klientem. V rámci smluvního vztahu s klientem, Banka zpracovává jeho osobní údaje v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů. Bližší informace naleznete v dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“, který je k dispozici na stránkách [www.csob.cz](http://www.csob.cz), [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) nebo v provozních prostorách Finančních center nebo pobočkách.
20. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto Podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, včetně jejich vzniku a práv a povinností vzniklých předem dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.

**Československá obchodní banka, a. s.**  
**Poštovní spořitelna**



[www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz) | 800 210 210

Poštovní spořitelna je obchodní značka ČSOB.  
Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČO: 00001350  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46

strana 2/2