




# PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY PRO ÚČTY A PLATBY PRO PRÁVNICKÉ OSOBY A FYZICKÉ OSOBY - PODNIKATELE

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC: CEKOCZPP, e-mailová adresa pro komunikaci: info@postovnisporitelna.cz - dále jen „Banka“ nebo „ČSOB“, upravuje LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU následujícím způsobem.

## LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

### 1. Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku

Druh příkazu	Předání příkazu Bance a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u Banky	jiného poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy předávané v písemné formě v Obchodních místech Poštovní spořitelny</b>				
Odchozí úhrada Trvalý příkaz	do <del>11:00</del> 13:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	ve Finančním centru do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	
	v provozní době pobočky České pošty	následující pracovní den	následující pracovní den	
Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele)	do <del>13:00</del> 13:30 v provozní době Finančního centra u přepážky ( <del>pouze po předchozí dohodě s Bankou</del> )	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
příkaz k inkasu z účtu plátce v Bance	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	
	po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	následující pracovní den	následující pracovní den	
	ve Finančním centru do sběrného boxu	následující pracovní den	následující pracovní den	
	v provozní době pobočky České pošty	následující pracovní den	následující pracovní den	
příkaz k inkasu z účtu plátce	do 17:00 v provozní době	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy Banka obdržela	

<b>u jiného poskytovatele</b>	Finančního centra u přepážky		prostředky od jiného poskytovatele	
	po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	následující pracovní den		
	ve Finančním centru do sběrného boxu	následující pracovní den		
	v provozní době pobočky České pošty	následující pracovní den		
<b>svolení k Inkasu<sup>3</sup></b>	v provozní době Finančního centra u přepážky	následující pracovní den		
	ve Finančním centru do sběrného boxu		✘	✘
	v provozní době pobočky České pošty	nejpozději 3. pracovní den po dni předání	✘	✘

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

Druh příkazu	Předání příkazu Bance a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			jiného poskytovatele příjemce	
<b>Platební příkazy předávané Bance prostřednictvím poskytovatele příjemce</b>				
<b>Příkaz k inkasu</b>	do 17:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

Druh příkazu	Předání příkazu Bance a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u Banky	jiného poskytovatele příjemce
<b>Platební příkazy z účtu vedeného v Kč předávané prostřednictvím Internetového bankovníctví</b>				
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz</b> (včetně převodu se směnou do částky 1.5 mil. Kč a platby za využívání služeb mobilních operátorů)	do <del>12:00</del> 14:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den
	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 20:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada se směnou přesahující částku 1.5 mil. Kč</b>	do 15:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 15:30 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz bez směny v Kč mezi účty vedenými u Banky</b>	do 20:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 20:00 <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	✘

<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u Banky se směnou</b>	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	
	po 20:00 pracovního dne	nejpozději následující pracovní den	nejpozději následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty téhož Klienta vedenými u Banky bez směny (včetně splátky kreditní karty)</b>	do 20:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 20:00 <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	nejpozději následující den <sup>3</sup>	
<b>Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele)</b>	<del>do 10:30</del> pracovního dne bez omezení výše platby	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
	do <del>13:30</del> <b>14:15</b> pracovního dne jen platby do 500 mil. Kč včetně	tentýž pracovní den		tentýž pracovní den
	po <del>10:30</del> <b>14:15</b> pracovního dne u platby nad 500 mil. Kč nebo po <del>13:30</del> pracovního dne bez omezení výše platby	následující pracovní den		následující pracovní den
<b>příkaz k inkasu z účtu plátce u Banky</b>	do 20:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 20:00 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	
<b>příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele</b>	do 20:00 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den, kdy Banka obdržela prostředky	
	po 20:00 pracovního dne	následující pracovní den		
<b>svolení k Inkasu<sup>4</sup></b>	do 20:00 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>		
	po 20:00 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>		


1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstávkových víkendových dnů.


4) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

<b>Platební příkazy zadané platební kartou na České poště</b>				
<b>Druh příkazu</b>	<b>Předání příkazu České poště a limitní čas<sup>1</sup></b>	<b>Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta)<sup>2</sup></b>	<b>Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)</b>	
			<b>příjemce vedený u Banky</b>	<b>jiného poskytovatele příjemce</b>
<b>Odchozí úhrada zaručená (expresní)</b>	do 19:30 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu

	po 19:30 pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada</b>	během pracovního nebo nepracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
<b>platba za služby České pošty</b> (platba platební kartou)	během pracovního nebo nepracovního dne	nejpozději následující pracovní den	následující pracovní den	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

Platební příkazy zadané platební kartou prostřednictvím bankomatu ČSOB/Kiosku				
Druh příkazu	Předání příkazu Bance a limitní čas <sup>1</sup>	Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) <sup>2</sup>	Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta)	
			příjemce vedený u Banky	jiného poskytovatele příjemce
<b>Odchozí úhrada</b>	do 16:40 pracovního dne	tentýž pracovní den	tentýž pracovní den	následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu
	po 16:40 pracovního dne	následující pracovní den	následující pracovní den	
<b>Odchozí úhrada bez směny v Kč mezi účty vedenými u Banky</b>	do 16:40 <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	tentýž den <sup>3</sup>	
	po 16:40 <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	následující den <sup>3</sup>	

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstávkových víkendových dnů.

Lhůty pro odvolání (tj. zrušení/změnu) platebního příkazu		
Druh příkazu	Způsob odvolání příkazu	
	V písemné formě (s identifikací původně podaného příkazu)	
<b>Odchozí úhrada čekající na zpracování</b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
<b>Odchozí úhrada prioritní čekající na zpracování</b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
<b>Trvalý příkaz</b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
	v provozní době pobočky České pošty	nejpozději 3 pracovní dny přede dnem splatnosti
<b>příkaz k inkasu čekající na zpracování</b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v Bance, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti

<b>svolení k Inkasu<sup>1</sup></b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
	do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu	nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti
	v provozní době pobočky České pošty	nejpozději 3 pracovní dny přede dnem splatnosti
<b>Odchozí úhrada mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u Banky prostřednictvím Internetového bankovníctví</b>	do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
<b>Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví</b>		
<b>Odchozí úhrada Trvalý příkaz čekající na zpracování</b>	nejpozději do 20:00 pracovního dne	nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti
<b>příkaz k inkasu čekající na zpracování</b>	nejpozději do 20:00 pracovního dne	nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v Bance, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti

1) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

<b>Druh platební transakce</b>	<b>Připsání peněžních prostředků na účet Klienta</b>
<b>Příchozí úhrada (standardní i prioritní)</b>	tentýž den, kdy Banka obdrží od poskytovatele plátce peněžní prostředky a podklady nutné k připsání částky platební transakce na účet Klienta

**Poznámka:** Banka připiše Příchozí úhradu v Kč ve prospěch účtu Klienta, jako příjemce, vedeného v EUR po směně částky platební transakce na příslušnou cizí měnu podle pravidel sjednaných v části „PLATEBNÍ STYK“.