




PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE A OBCHODNÍ PODMÍNKY POŠTOVNÍ SPOŘITELNY PRO ÚČTY A PLATBY - LIDÉ

Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Praha 5, Radlická 333/150, PSČ 150 57, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46, BIC: CEKOCZPP, e-mailová adresa pro komunikaci: info@postovnisporitelna.cz - dále jen „Banka“ nebo „ČSOB“, upravuje LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU následujícím způsobem.

LHŮTY PRO PROVÁDĚNÍ PLATEBNÍHO STYKU

1. Lhůty pro provádění tuzemského platebního styku

| Druh příkazu | Předání příkazu Bance a limitní čas ¹ | Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) ² | Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta) | |
|--|---|---|---|---|
| | | | příjemce vedený u Banky | jiného poskytovatele příjemce |
| Platební příkazy předávané v písemné formě v Obchodních místech Poštovní spořitelny | | | | |
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz | do 14:00 13:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den |
| | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| | po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| | ve Finančním centru do sběrného boxu | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| | v provozní době pobočky České pošty | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele) | do 13:00 13:30 v provozní době Finančního centra u přepážky (pouze po předchozí dohodě s Bankou) | tentýž pracovní den |  | tentýž pracovní den |
| příkaz k inkasu z účtu plátce v Bance | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den |  |
| | po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| | ve Finančním centru do sběrného boxu | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| | v provozní době pobočky České pošty | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den, kdy Banka obdržela prostředky od jiného poskytovatele |  |

| | | | | |
|--------------------------------------|--|--|--|--|
| | po 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | následující pracovní den | | |
| | ve Finančním centru do sběrného boxu | následující pracovní den | | |
| | v provozní době pobočky České pošty | následující pracovní den | | |
| svolení k Inkasu ³ | v provozní době Finančního centra u přepážky | následující pracovní den | | |
| | ve Finančním centru do sběrného boxu | | | |
| | v provozní době pobočky České pošty | nejpozději 3. pracovní den po dni předání | | |

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti

3) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

| Druh příkazu | Předání příkazu Bance a limitní čas ¹ | Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ² | Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta) | |
|--|---|---|--|--|
| | | | jiného poskytovatele příjemce | |
| Platební příkazy předávané Bance prostřednictvím poskytovatele příjemce | | | | |
| Příkaz k inkasu | do 17:00 pracovního dne | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu | |

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

| Druh příkazu | Předání příkazu Bance a limitní čas ¹ | Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta u Odchozí úhrady a Trvalého příkazu, vyslání žádosti u inkasa) ² | Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta) | |
|--|---|--|--|--|
| | | | příjemce vedený u Banky | jiného poskytovatele příjemce |
| Platební příkazy z účtu vedeného v Kč předávané prostřednictvím služby Internetového bankovníctví | | | | |
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz (včetně převodu se směnou do částky 1.5 mil. Kč a platby za využívání služeb mobilních operátorů) | do 12:00 14:00 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den |
| | do 20:00 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| | po 20:00 pracovního dne | nejpozději následující pracovní den | následující pracovní den | |
| Odchozí úhrada se směnou přesahující částku 1.5 mil. Kč | do 15:30 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| | po 15:30 pracovního dne | nejpozději následující pracovní den | následující pracovní den | |
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz bez směny v Kč mezi účty vedenými u Banky | do 20:00 ³ | tentýž den ³ | tentýž den ³ | |
| | po 20:00 ³ | nejpozději následující den ³ | nejpozději následující den ³ | |

| | | | | |
|--|---|--|--|-----------------------------|
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u Banky se směnou | do 20:00 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | |
| | po 20:00 pracovního dne | nejpozději následující pracovní den | nejpozději následující pracovní den | |
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz mezi účty téhož Klienta vedenými u Banky bez směny (včetně splátky kreditní karty) | do 20:00 ³ | tentýž den ³ | tentýž den ³ | |
| | po 20:00 ³ | nejpozději následující den ³ | nejpozději následující den ³ | |
| Odchozí úhrada prioritní (na účet u jiného poskytovatele) | do 10:30 pracovního dne bez omezení výše platby | tentýž pracovní den | | tentýž pracovní den |
| | do 13:30 14:15 pracovního dne jen platby do 500 mil. Kč včetně | tentýž pracovní den | | tentýž pracovní den |
| | po 10:30 14:15 pracovního dne u platby nad 500 mil. Kč nebo po 13:30 pracovního dne bez omezení výše platby | následující pracovní den | | následující pracovní den |
| příkaz k inkasu z účtu plátce v Bance | do 20:00 ³ | tentýž den ³ | tentýž den ³ | |
| | po 20:00 ³ | následující den ³ | následující den ³ | |
| příkaz k inkasu z účtu plátce u jiného poskytovatele | do 20:00 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den, kdy Banka obdržela prostředky | |
| | po 20:00 pracovního dne | následující pracovní den | | |
| svolení k Inkasu⁴ | do 20:00 ³ | tentýž den ³ | | |
| | po 20:00 ³ | následující den ³ | | |


1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstavkových víkendových dnů.


4) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

| Platební příkazy zadané platební kartou na České poště | | | | |
|--|--|--|--|--|
| Druh příkazu | Předání příkazu České poště a limitní čas ¹ | Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ² | Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta) | |
| | | | příjemce vedený u Banky | jiného poskytovatele příjemce |
| Odchozí úhrada zaručená (expresní) | do 19:30 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| | po 19:30 pracovního dne | následující pracovní den | následující pracovní den | |

| | | | | |
|---|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| Odchozí úhrada | během pracovního nebo nepracovního dne | následující pracovní den | následující pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| platba za služby České pošty (platba platební kartou) | během pracovního nebo nepracovního dne | nejpozději následující pracovní den | následující pracovní den |  |

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

| Platební příkazy zadané platební kartou prostřednictvím bankomatu ČSOB/Kiosku | | | | |
|--|--|---|---|---|
| Druh příkazu | Předání příkazu Bance a limitní čas ¹ | Okamžik přijetí příkazu (tj. odepsání peněžních prostředků z účtu Klienta) ² | Připsání peněžních prostředků na účet (maximální lhůta) | |
| | | | příjemce vedený u Banky | jiného poskytovatele příjemce |
| Odchozí úhrada | do 16:40 pracovního dne | tentýž pracovní den | tentýž pracovní den | následující pracovní den po okamžiku přijetí příkazu |
| | po 16:40 pracovního dne | následující pracovní den | následující pracovní den | |
| Odchozí úhrada bez směny v Kč mezi účty vedenými u Banky | do 16:40 ³ | tentýž den ³ | tentýž den ³ |  |
| | po 16:40 ³ | následující den ³ | následující den ³ | |

1) Určitý okamžik v rámci pracovního dne sjednaný mezi Bankou a Klientem rozhodný pro stanovení doby přijetí platebního příkazu. Platební příkaz doručený Bance po tomto okamžiku se považuje za přijatý až následující pracovní den.

2) Pokud je s Klientem dohodnut / Klientem určen pozdější den splatnosti, považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu takto stanovený pozdější den splatnosti.

3) Neplatí během odstávkových víkendových dnů

| Lhůty pro odvolání (tj. zrušení/změnu) platebního příkazu | | |
|--|---|---|
| Druh příkazu | Způsob odvolání příkazu | |
| | V písemné formě (s identifikací původně podaného příkazu) | |
| Odchozí úhrada Příkaz k inkasu čekající na zpracování | poštou na korespondenční adresu Banky | nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| Odchozí úhrada čekající na zpracování | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| | do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu | nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| Odchozí úhrada prioritní čekající na zpracování | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| Trvalý příkaz | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| | do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu | nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| | v provozní době pobočky České pošty | nejpozději 3 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| příkaz k inkasu čekající na zpracování | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v Bance, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |

| | | |
|---|---|---|
| svolení k Inkasu¹ | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| | do 17:00 v provozní době Finančního centra do sběrného boxu | nejpozději 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| | v provozní době pobočky České pošty | nejpozději 3 pracovní dny přede dnem splatnosti |
| Odchozí úhrada mezi účty (i různých měn) téhož Klienta vedenými u Banky prostřednictvím Internetového bankovníctví | do 17:00 v provozní době Finančního centra u přepážky | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| Prostřednictvím služby elektronického bankovníctví | | |
| Odchozí úhrada Trvalý příkaz čekající na zpracování | nejpozději do 20:00 pracovního dne | nejpozději 1 pracovní den přede dnem splatnosti |
| příkaz k inkasu čekající na zpracování | nejpozději do 20:00 pracovního dne | nejpozději 1 pracovní den u Inkasa z účtu v Bance, jinak 2 pracovní dny přede dnem splatnosti |

1) Svolení k Inkasu není platebním příkazem ve smyslu ZOPS.

| Druh platební transakce | Připsání peněžních prostředků na účet Klienta |
|---|--|
| Příchozí úhrada (standardní i prioritní) | tentýž den, kdy Banka obdrží od poskytovatele plátce peněžní prostředky a podklady nutné k připsání částky platební transakce na účet Klienta |

Poznámka: Banka připsá Příchozí úhradu v Kč ve prospěch účtu Klienta, jako příjemce, vedeného v EUR po směně částky platební transakce na příslušnou cizí měnu podle pravidel sjednaných v části „PLATEBNÍ STYK“.