

PROHLÁŠENÍ DRŽITELE KARTY O SPORNÉ TRANSAKCI (DECLARATION OF THE CARDHOLDER OF DISPUTED TRANSACTION)



ID číslo podání (Reference no.)

CUID majitele účtu
(vyplní ČSOB)

držitel karty (Cardholder)

jméno a příjmení
(Name and surname)

kontaktní telefon (Telephone)

rodné číslo
(Birth no.)

 /

(nebo datum narození - DDMMRR)
(or date of birth - DDMMYY)

karta číslo
(Card no.)

 * * * * * *

účet číslo
(Account no.)

(korunové účty vedené v systému IBIS uvádějte v ABO verzi)
(Accounts denominated in CZK and kept in IBIS shall be stated in the ABO version)

údaje o transakci (Transaction data)

datum transakce (Date of transaction-ddmmyy)

Částka/měna transakce (Amount/currency of transaction)

obchodní místo (Business place)

Zkontroloval jsem, že výše uvedená transakce již byla záúčtována z účtu a reklamuji ji z následujícího důvodu: (I have checked whether the aforementioned transactions have already been charged to the account and I file this claim for the following reason:)

- Částka transakce byla naučtována vícekrát. Transakci jsem uskutečnil pouze jednou. (The transaction amount was charged multiple times. I made only one transaction.)
- Prohlašuji, že jsem nikdy neobdržel hotovost, zboží, službu v hodnotě, která mi byla naučtována. (I declare I have never received cash, goods, service in the amount that was charged to me.)
- Částka transakce byla uhrazena jiným způsobem (jiná karta, hotovost, bankovní převod). (The transaction amount was paid by other means (another card, cash, bank transfer).)
- Prohlašuji, že jsem objednávku zboží, služby, rezervaci zrušil dne: (I declare that I cancelled the order of goods, service, reservations on:)
- datum (Date) číslo zrušení (Number of cancellation)
- Částka na dokladu o transakci byla změněna z (The amount of the transaction document was altered from) na (to)
- Přikládám kopii mého dokladu, který ukazuje správnou částku. (I enclose my copy of the document which shows the correct amount.)
- U výše uvedeného obchodníka jsem uskutečnil pouze jednu transakci (viz přiložená kopie). Jinou transakci jsem neuskutečnil. (I made only one transaction at the above - mention merchant (see enclosed copy). I have not made any other transaction.)
- Prohlašuji, že jsem výše uvedenou transakci neprovedl ani nedal svolení k jejímu provedení a PK jsem trvale zablokoval. Mám podezření na zneužití své PK. (I declare that I neither made, nor authorized the aforementioned transaction. I permanently blocked my payment card. I suspect that my payment card was misused.)
- Prohlašuji, že moje platební karta nebyla ani ztracena ani odcizena. (I certify that my payment card has never been lost or stolen.)
- Jiné důvody či podrobnosti k reklamované transakci:
(Other reasons or details regarding the disputed transaction:)
- _____
- _____

místo (Place)

datum (Date)

Podpis držitele karty (Signature of the cardholder)

Jméno a příjmení pracovníka
(Name and surname of the branch officer)

podpis pracovníka pobočky
(branch officer signature)

razítko
(Rubber stamp)