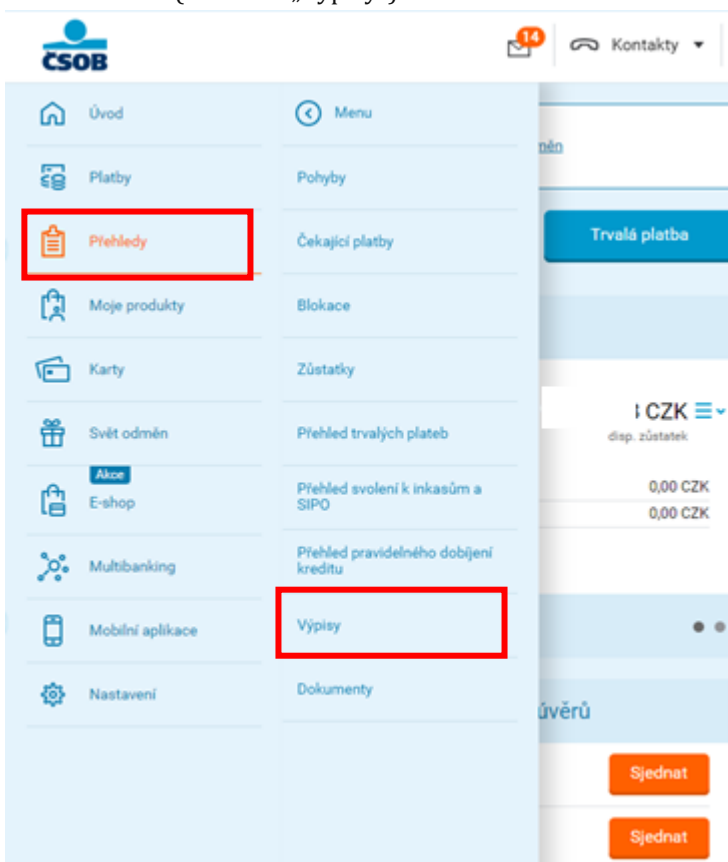


Як отримати виписку з інтернет-банкінгу ČSOB

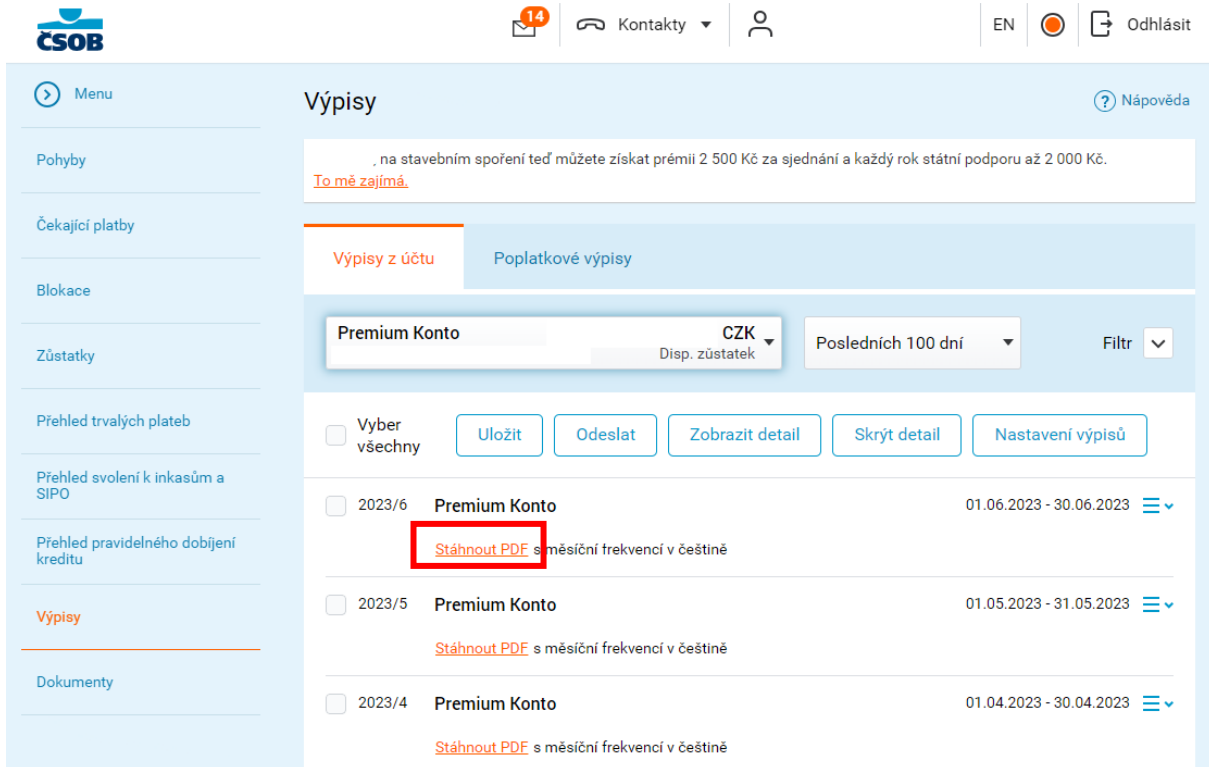
1. Увійдіть до свого онлайн-банкінгу за посиланням <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib>



2. Натисніть в лівому меню на опцію "Звіти" (чеською „Přehledy“) і у спливаючому меню виберіть "Виписки" (чеською „Výpisy“).



3. Натисніть на посилання "Завантажити PDF" (чеською „Stáhnout PDF“) у всіх виписок, які потрібно задокументувати.

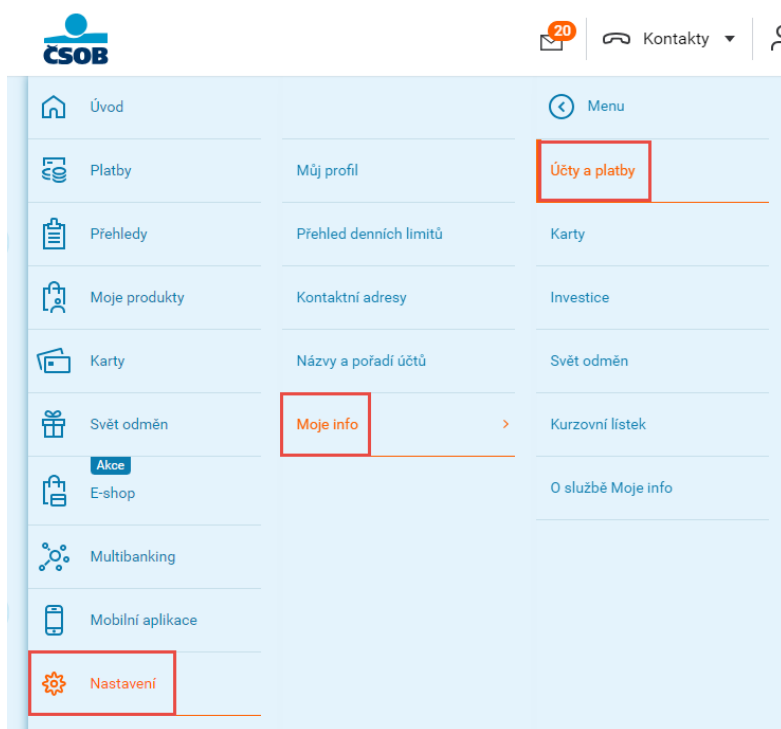


The screenshot shows the 'Výpisy' (Statements) page in the CSOB online banking system. The interface is in Czech. At the top, there is a notification for 14 unread messages and a 'Kontakty' (Contacts) dropdown. The main content area displays filters for 'Premium Konto', currency 'CZK', and a period of 'Posledních 100 dní'. Below the filters, there are buttons for 'Uložit', 'Odeslat', 'Zobrazit detail', 'Skrýt detail', and 'Nastavení výpisů'. A list of statements is shown, with the first entry for '2023/6 Premium Konto' having a red box around the 'Stáhnout PDF' link. The other entries are for '2023/5' and '2023/4', also with 'Stáhnout PDF' links.

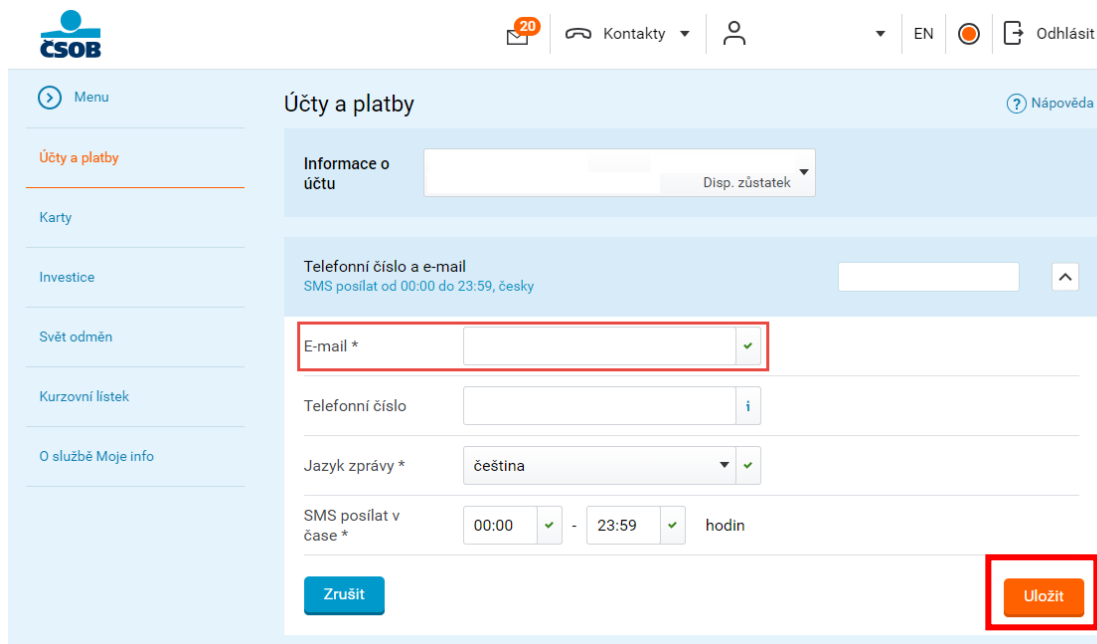
4. Виписку в цій формі додайте до вашої онлайн-заяви на отримання допомоги.

Ви можете регулярно надсилати виписку на електронну пошту

- Після входу в свій інтернет-банкінг у лівому меню виберіть пункт „Налаштування“ (чеською „Nastavení“) – „Моя інформація“ (чеською „Moje info“) – „Рахунки та платежі“ (чеською „Účty a platby“)



- Введіть адресу електронної пошти та підтвердіть кнопкою „Зберегти“ (чеською „Uložit“)



CSOB

20 Kontakty

Úvod Menu

Platby Můj profil Účty a platby

Přehledy Přehled denních limitů Karty

Moje produkty Kontaktní adresy Investice

Karty Názvy a pořadí účtů Svět odměn

Svět odměn Moje info > Kurzovní lístek

Akce E-shop O službě Moje info

Multibanking

Mobilní aplikace

Nastavení

Účty a platby

Informace o účtu

Telefonní číslo a e-mail
SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky

E-mail *

Telefonní číslo

Jazyk zprávy * čeština

SMS posílat v čase * 00:00 - 23:59 hodin

Zrušit Uložit

3. Виписки будуть автоматично надходити на вказану вами адресу електронної пошти.

Účty a platby ? Nápověda

Informace o účtu

Telefonní číslo a e-mail SMS posílat od 00:00 do 23:59, česky

Účty

Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno

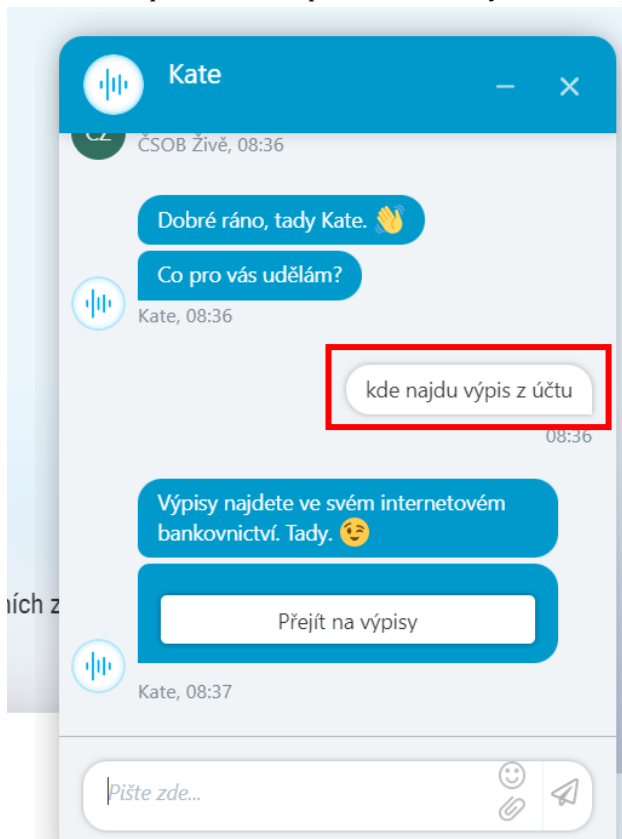
Dosažení hranice Nenastaveno

Nový výpis E-mail

Poslat na E-mail

Як отримати виписку з мобільного банкінгу ČSOB Smart

1. Увійдіть до мобільного додатку ČSOB Smart
2. У верхньому правому куті натисніть на "Запитати Кейт" (чеською „zptejte se Kate“)
3. Попросіть Кейт зробити виписку з вашого рахунку

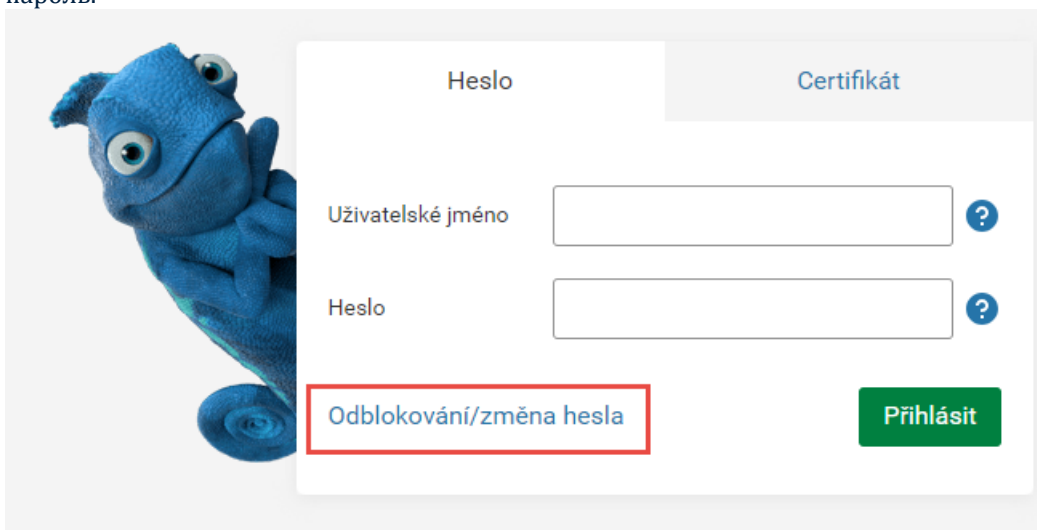


4. Кейт перенаправить вас на сторінку входу до інтернет-банкінгу, де після входу будете дотримуватися того ж порядку дій як в інструкції для інтернет-банкінгу.

Не знаєте свої дані для входу в інтернет-банкінг?

Забутий пароль

Якщо ви забули пароль до свого ЧСО Б Іденті ти, це не має значення. Ви можете просто поновити його на нашій сторінці <https://identita.csob.cz/prihlaseni/#csob-ib> під кнопкою Розблокувати/змінити пароль.



The screenshot shows the login interface for CSOB Identity. On the left is the blue cartoon character Kate. The main area has two tabs: 'Heslo' (selected) and 'Certifikát'. Below the tabs are two input fields: 'Uživatelské jméno' and 'Heslo', each with a question mark icon to its right. At the bottom left, a red box highlights the link 'Odblokování/změna hesla'. At the bottom right is a green button labeled 'Přihlásit'.

Забутий ім'я користувача

а) Ви можете знайти його в додатку ČSOB Smart

- Після входу в ČSOB Smart натисніть на наш логотип ČSOB у верхньому лівому куті

11:25 [notification icons]

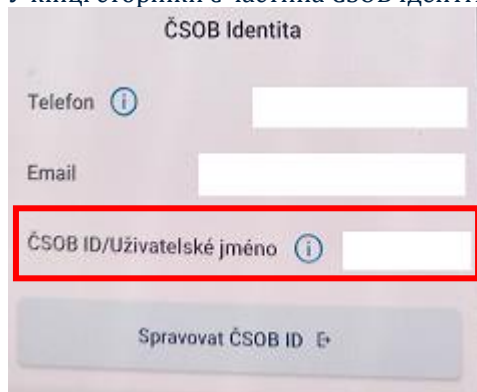
[status icons] 40%



Zeptejte se Kate [voice icon]

Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% online slevou! >

- У кінці сторінки є частина ČSOB Ідентіта - ваше ім'я користувача вказано в останньому рядку



The screenshot shows the 'ČSOB Identita' app interface. It has three input fields: 'Telefon', 'Email', and 'ČSOB ID/Uživatelské jméno'. The 'ČSOB ID/Uživatelské jméno' field is highlighted with a red box. Below the fields is a button labeled 'Spravovat ČSOB ID'.

- Ви також можете запитати нашого віртуального помічника Кате, натиснувши кнопку „Запитати Кате“ (чеською „zeptejte se Kate“)



Zeptejte se Kate



Předschváleno až 1 200 000 Kč. Nyní s 10% [online slevou!](#) >

- b) Якщо ви не змінили після активації ČSOB ідентіта, ви знайдете його у вітальному електронною поштою.
- c) Ви можете зателефонувати нам за **номером 499 900 222**, де ми задамо вам кілька запитань.
- d) Ви також можете відвідати **відділення ČSOB**.