

JAK U NÁS JEDNODUŠE ZALOŽIT ÚČET



JE-LI VÁM VÍCE NEŽ 18 LET, MÁTE MOŽNOST SI ZALOŽIT

- ČSOB Plus Konto s vedením zdarma bez podmínek
- Běžný devizový účet v EUR

K účtu v CZK vám bezplatně vydáme debetní kartu a poskytneme Elektronické bankovníctví. Platební karta vám přijde na zvolenou pobočku ČSOB.

BUDETE POTŘEBOVAT

- Cestovní pas
- Pokud nemáte platný pas, pak prosím předložte ukrajinský občanský průkaz a platné vízum získané v registračním centru (zelený dokument)
- Nově akceptujeme jako druhý doklad i pohraniční registrační dokument „strpěn na území“ (červený dokument)
- E-mailovou adresu a telefonní číslo

PŘIPRAVTE SI TAKÉ

- Trvalá adresa na Ukrajině
- Kontaktní adresa v ČR
- Uživatelské jméno pro Elektronické bankovníctví
- Heslo pro Elektronické bankovníctví (9 znaků, alespoň 1 velké písmeno, malá písmena a číslice)
- Doporučujeme mít české telefonní číslo

HLAVNÍ PARAMETRY VAŠEHO NOVÉHO ÚČTU

ČSOB Plus Konto

Vedení účtu	Zdarma
Elektronický výpis z účtu	Zdarma
Příchozí úhrady	Zdarma
Odchozí úhrady, vč. okamžitých (zadané elektronicky, neplatí pro Telefonní bankovníctví) SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP	Zdarma
Poskytnutí debetní karty Visa Classic / Debit Mastercard	Zdarma
Vklad hotovosti debetní kartou prostřednictvím bankomatu ČSOB v ČR	Zdarma
Výběr hotovosti debetní kartou z bankomatů ČSOB v ČR	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce z účtu v CZK	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce v jiné měně než CZK	1% z vybrané částky
Internetové bankovníctví	Zdarma

Běžný účet v EUR

Vedení účtu	Zdarma
Elektronický výpis z účtu	Zdarma
Příchozí úhrady v rámci ČR	Zdarma
Příchozí úhrady SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP	Zdarma
Vklady hotovosti na pobočce v EUR / USD na účet ve stejné měně	Zdarma
Výběr hotovosti na pobočce v EUR/USD z účtu ve stejné měně	100 Kč
Odchozí úhrady SEPA a ostatní úhrady v měně EUR v rámci EU/EHP (zadané elektronicky)	5 Kč
Poskytnutí debetní karty (měsíčně)	45 Kč
Internetové bankovníctví	Zdarma

PLATEBNÍ KARTY

- Platební karta vám přijde na vámi zvolenou pobočku. Upozorníme vás na to SMS zprávou
- Už za hodinu po založení účtu si můžete kartu přidat do Apple / Google / Garmin / Xiaomi Pay a platit v obchodech mobilem nebo hodinkami, údaje o kartě najdete v aplikaci ČSOB Smart
- Pozor, i když se rozhodnete platit jen mobilem nebo hodinkami, vyzvedněte si prosím na pobočce kartu nejpozději do 90 dnů, jinak ji budeme muset zrušit a přestane vám fungovat i v mobilních zařízeních
- Údaje o kartě můžete použít i pro nákupy na internetu, ale jen u zabezpečených obchodníků využívajících službu 3D Secure (v EU povinné) - platby pak potvrdíte přes ČSOB Smart klíč nebo SMS + ePIN, který si musíte nastavit v internetovém bankovníctví

INTERNETOVÉ BANKOVNICTVÍ

- Kompletní přehled o účtu a platebních kartách
- Zadání tuzemských i mezinárodních příkazů včetně SEPA plateb
- Nastavení limitů pro platby a výběry platební kartou, nastavení plateb na internetu včetně ePIN nebo ČSOB Smart klíče pro potvrzování internetových plateb
- Přehled o výpisech z účtu

STÁHNĚTE A ZAČNĚTE POUŽÍVAT TYTO DVĚ APLIKACE

ČSOB Smart

- Mobilní bankovníctví, se kterým budete mít přehled o účtu hned po ruce
- Snadno zkontrolujete zůstatek na účtu, zadáte platbu nebo nastavíte limity na kartě



ČSOB Smart klíč

- Aplikace slouží pro přihlášení do internetového bankovníctví a pro snadné potvrzení plateb
- Využijete ji i pro potvrzování plateb kartou na internetu
- Vše můžete potvrzovat otiskem prstu, obličejem (Face ID) nebo pomocí PINu



UŽITEČNÉ INFORMACE

- Neúčtujeme si poplatky za použití ukrajinské platební karty v našich bankomatech (ale vlastní poplatky si může účtovat vaše banka na Ukrajině)
- Bezplatná infolinka s možností objednání komunikace v ukrajinštině: 800 200 290
- V případě, že v průběhu pobytu v ČR dojde u vás ke změně kontaktní adresy, telefonního čísla či získáte nový doklad totožnosti, pak je nezbytné navštívit nejbližší pobočku a změny oznámit

ZRUŠENÍ ÚČTU A NAVÁZANÝCH SLUŽEB

- Pokud se z jakéhokoli důvodu v budoucnu rozhodnete přestat poskytnuté produkty využívat, obraťte se prosím na kteroukoli pobočku. Pro více informací můžete využít bezplatnou infolinku **800 200 290**.

Více informací včetně návodu v ukrajinštině jak zadat platbu najdete na našich internetových stránkách:

www.csob.cz/portal/ukrajina

