

# УВІЙДІТЬ В ІНТЕРНЕТ-БАНКІНГ СЅОВ

## 1. Забули ім'я користувача або пароль?

- А. Я не знаю Ім'я користувача
- 1) Відкрийте додаток ČSOB Smart.
- 2) Виберіть пункт Інше (три крапки)
- 3) Виберіть «Мій профіль» внизу.
- 4) Унизу, в частині ČSOB ID, вказано ваше ім'я користувача.
- 5) Тепер ви можете авторизуватися в Інтернет-банкінгу
- 6) Якщо ви не знаєте пароль, виконайте дії згідно пункту В

	cson	Zeptejte 2	andrea Kartová	dhlásit	÷	4 sit
Uživatelské jméno AndreaK	Plus Konto 37591051/0300	423 589,09 CZK	ČSOB Smart		Země narození	Česká republika Radlická 816/20
Heslo	Kartova Andrea	> Platba	i O aplikaci	>	Trvalá adresa	Praha 5 - Smíchov, 15000
			★ Ohodnotte aplikaci	>	Politicky exponovaná osoba	Ne
	Spoření s bonusem 38321635/0300 Kartova Andrea	157 113,38 CZK	Coop Demoverze aplikace	>	Jsou všechny údaje	aktuální?
Demoverze Přihlásit se	Mandling	0.00.07/	▶ Naše aplikace	>	Ne	Апо
	Standard Kartova Andrea	K dispozici	Nastavení		¥	
	Platební karty		🗘 Mûj profil	>	CSOB Identii	ta
	Investice	5 631,22 CZK	Nastavení aplikace	>	Email	
	1 smlouva	Aktuální k 6. 12. 2018	4 Aktivace Smart klíče	>	ČSOB Identita (j)	AndreaK
Kontakty Pobočky a Kurzovní lístek bankomaty	Přehled Finance Nat	nidky Kontakty Ostatní	Přehled Finance Nabídky Kontakty	••• Ostatní	Spravovat ČSOB	D E+

Примітка: Якщо у вас немає імені користувача або вам не вдалося відновити пароль, зателефонуйте на наш номер 499 900 222 або відвідайте відділення.



- В. Я не знаю свій пароль
- 1) Перейдіть на веб-сайт ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide#натисніть оранжевий кнопку комп'ютера/телефону у верхньому правому куті.
- 2) Далі натисніть на кнопку Інтернет-банкінг.
- 3) Натисніть Розблокувати/Змінити пароль
- 4) Введіть своє ім'я користувача та натисніть «Продовжити».
- 5) На вашу електронну пошту надіслано код підтвердження, введіть його у відповідне поле.
- 6) На наступному кроці ви вводите новий пароль і підтверджуєте його кнопкою «Авторизувати».
- 7) Підтвердьте зміну пароля в програмі ČSOB Smart key.
- 8) Пароль успішно змінено. Ви також отримаєте підтвердження електронною поштою.

	☆ a csob.cz/portal/# +	☆ ▲ identita.csob.cz/ 2 3 :	☆ ■ identita.csob.cz/
Lidé 🗸	Lidé 🗸		
	Sob × ≡		Odblokování/změna
ZIT	Internetové bankovnictví	internetového bankovnictví	hesla
PROVAS	CSOB CEB	Heslo Certifikát	Pro odblokování a změnu hesla
<b>STOJÍ ΖΑ ΤΟ</b>	Investiční portál		potřebujete Smart klíč, SMS klíč nebo certifikát. Pokud nemáte ani jedno, přijdte prosím na pobočku
VYCHÁZET SI VSTŘÍC #.IdemeVamNaproti	. ČSOB Smart	Uživatelské jméno	Nepamatujete si uživatelské jméno? Volejte 499 900 222.
	🎆 Smart klíč	Hesio	Uživatelské iméno
	⊛ Kate ⊡ Přechod na ČSOB Identitu	0	
	<ul> <li>⊘ Ověřit stav služeb</li> </ul>	Odblokování/změna bosla	
	R Průvodce bezpečností		Pokračovat
Českā pošta	Česká pošta	Priniasit	
Česká pošta snižuje počet poboček	Česká pošta snižuje počet poboček	Jak na první přihlášení Jak na Smart klíč	Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB
☆ â identita.csob.cz/ +5 :		×	
	© 04:58 Menu ≡	ČSOB	CSOB ID
Odblokování/změna 🧿	Obnovení hesla 🛛 🧿	Obnova hesla	Obnovení hesla
nesia	Hagin t	ČSOB Identita	Heslo bylo úspěšně změněno. Nyní ce můžete přiblécit
Na Váš a mail bul odaslán kád pro	() ()	04:13	
ověření. Zadejte ho a stiskněte "Potvrdit".	Opakujte heslo*	Nové heslo bude ihned použitelné pro přihlášení.	Pokracovat
Kód z e-mailu	0	Nové heslo	Přejít na Úvodní stránku ČSOB
0	Autorizovat		Vstoupit do ČSOB CEB Vstoupit do IB
		ID transakce	Cookies a podmínky používání Obchodní podmínky
Zpět Potvrdit	Přeiít na Úvodní stránku ČSOB	Datum a čas 26.07.2023.11:44:51	Provozní informace Prohlášení o přístupnosti Ochrana osobních údajů
	Vstoupit do ČSOB CEB Vstoupit do IB		© Československá obchodní banka, a. s.
Přejít na Úvodní stránku ČSOB Vstoupit do ČSOB CEB	Cookies a podmínky používání Obchodní podmínky		
Vstoupit do IB Tipy pro bezpečné používání Cookies a podmínky používání Obbodní podmínky	Provozní informace Prohlášení o přístupnosti Ochrana osobních údajů	Odmítnout Potvrdit	

Примітка: Якщо у вас немає імені користувача або вам не вдалося відновити пароль, зателефонуйте на наш номер 499 900 222 або відвідайте відділення.



## 2. Активація ČSOB Identity та встановлення даних для входу

У мене є дійсний Одноразові реєстраційні дані.

Я отримав від банку так звані одноразові дані для входу, які діють 30 днів, потім закінчуються і потрібно запитувати нові.

- 1) Перейдіть на веб-сайт ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide#, натисніть оранжевий кнопку комп'ютера/телефону у верхньому правому куті.
- 2) Далі натисніть на кнопку Інтернет-банкінг.
- 3) У полі «Ім'я користувача» введіть ідентифікаційний номер, який ви отримали в Угоді про ідентифікацію ČSOB електронною поштою або письмово. У полі «Пароль» введіть PIN-код, надісланий вам у SMS, і натисніть «Увійти».
- 4) Введіть SMS-код підтвердження, який ми тим часом надішлемо на ваш мобільний телефон.
- 5) Потім створіть нові облікові дані для входу ім'я користувача та пароль. При цьому введіть свою електронну пошту, яка не зареєстрована у нас ні в одного іншого клієнта
- 6) Відкрийте свою електронну пошту, куди ми надішлемо вам посилання для підтвердження. Коли він надійде, натисніть на нього (зауважте, що він дійсний лише протягом 24 годин).
- Тепер ви можете увійти, наприклад, в Інтернет-банкінг, використовуючи своє ім'я користувача та новостворений пароль і використовувати його на повну.

☆ ● csob.cz/portal/ + :	☆	☆ ≜ ntita.csob.cz	▲ ntita.csob.cz
Lidé ∨	Lidé 🗸	CSOB ID Menu ≡	CSOB ID Menu =
ZIT	Internetové bankovnictví	Přihlášení do internetového bankovnictví	Přihlášení do internetového bankovnictví
Roman Provide State	ČSOB CEB > Správa Identity >	Heslo Certifikát	Pokud jste v předchozím kroku vyplnili vše správně, pak jsme na váš
VYCHÁZET SI VSTŘÍC #JdemeVamNaproti	CSOB Smart     Smart klíč	Uživatelské jméno 31386258475 Hesio	telefon posiali SMS kód pro přihlášení, na jeho zadání máte deset minut. ID transakce
•••	⊕ Kate	Odblokování/změna hesla	230726214826856 Zbývající čas 09:46
Custa polite	De Průvodce bezpečností	Přihlásit	SMS kód
Česká pošta snižuje počet poboček	Česká pošta snižuje počet poboček	Bleskové přihlášení Smart klíčem	Zpēt (Přihlásit)



☆ ● ntita.csob.cz +	:		6	۵	identita.csob.cz	7	:
CSOB ID 04:57 N	1enu 🔳			ČSOE	ID	Men	iu 🔳
Nastavení přihlašovacích údajů	0				Přihlášení d internetovéł bankovnictv	o no rí	
Uživatelské jméno *	0	Ernall Pfedesist Ensal zpráva	Andrew Burkman ar Paneta grane a sign on CalCol surely Dang dan,	Uživa	Heslo	Certifikát	
Onakuite heslo*	0		allynhen feldorolli reakteers vakal, perpederantin ask), perhaijene evilt, be melle pilote hills and nerview antivens. The informa conte percent le lakacitin na mäneksi, lakacitika aas aaska orteepit filvenity, ei soterfeld/state77-86ad-Hills-6432- 2028/saladma.html aas aaska orteepit filvenity, ei soterfeld/state77-86ad-Hills-6432- 2028/saladma.html aaska aaska orteepit filvenity, ei soterfeld/state77-86ad-Hills-6432-	And	dreaK		0
	0						0
E-mail*	? eslat				Odbloková	ní/změna hesla Přihlás	sit
				Ja	k na první přihlášení	Jak na Smart kl	líč

Примітка: Якщо неможливо відновити пароль, необхідно зателефонувати на нашу лінію 499 900 222 або відвідати відділення.



#### 3. Завантаження виписки з Інтернет-банкінгу

Виписки з рахунків можна завантажити лише з Інтернет-банкінгу, до якого необхідно ввійти (процедури входу вище).

- 1) Перейдіть на веб-сайт ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide#натисніть оранжевий кнопку комп'ютера/телефону у верхньому правому куті.
- 2) Далі натисніть на кнопку Інтернет-банкінг.
- 3) Увійдіть як зазвичай
- 4) Ви побачите екран огляду. Натисніть кнопку МЕНЮ
- 5) Виберіть пункт Огляди, а потім Виписки.
- 6) Натисніть «Завантажити PDF» для всіх заяв, які вам потрібні.

	/portal/ +	J:	☆	+4 :	1 identita.csob.cz	/ + :		) +
Lidé 🗸			Lidé 🗸			Menu		
ČSOB			CSOR	$\times \equiv$	CSOB IV		MENU	
					Přihlášení d	0	Platba	Trvalá platb
	KAFF			<u> </u>	bankovnictv	í	Převod mezi účty	Pohyby
-	PROVAS		Správa Identity		Heslo	Certifikát		
			Investiční portál				Moje produkty	
VY	CHÁZET SI VS	STŘÍC	☐ ČSOB Smart		Uživatelské jméno		Účet	
#J0	demeVamNapro	<sup>iti</sup> 🧝	Smart klíč				Plus Konto 37591051/0300 KARTOVA ANDREA	
		J.	(+) Kate		Heslo		413 289,09 CZK	
	• • •		Přechod na ČSOB Id	entitu			0 blokací	0,00
			⊘ Ověřit stav služeb		Odbloková	ní/změna hesla	pohyby na účtu	10 000,00 0
	<b>V</b>		Průvodce bezpečnos	stí		Přihlásit	Spoření	
× .	Ceská pošta		Česká pošta				Spoření s bonusem 38321635/0300	
Ceská po	ošta snižuje počet poboček	t	Česká pošta sniž poboče	źuje počet k	Jak na první přihlášení	Jak na Smart klíč	167 377,23 CZK	
X MENU			MENU					
úvod	Menu		Výpisy	?Nápověda				
E Platby	Pohyby	ba	Výpisy z ú	ičtu				
			.,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,					
Přehledy	Čekající platby		Všechny účty	•				
Moje produkty	Blokace	$\mathbf{\nabla}$	Posledních 100 dní	▼ Filtr ✓				
Karty	Zůstatky	≡~						
Sector day	Přehled trvalých		Vyber všechny Uložit	•				
Akce	plateb	CZK	Nasta	vení výpisů				
E-shop	Přehled svolení k inkasům a SIPO	CZK	2023/2					
2. Multibanking	Přehled pravidelného	_	Kreditní karta Standar	rd				
A Mobilní	dobíjení kreditu	≡~	stáhnout PDF s měsíční	frekvencí v češtině				
aplikace	Výpisy		06	.06.2023 - 06.07.2023				
Kastavení	Dokumenty		2023/2	≡~				



### 4. Налаштування служби "Моя інформація" для періодичної розсилки списків

Коли ви налаштуєте послугу «Моя інформація», виписки з рахунку будуть автоматично та регулярно надсилатися на вибран вами адресу електронної пошти. Налаштування цієї послуги є в Інтернет-банкінгу

- 1) Перейдіть на веб-сайт ČSOB: https://www.csob.cz/portal/lide#натисніть оранжевий кнопку комп'ютера/телефону у верхньому правому куті.
- 2) Далі натисніть на кнопку Інтернет-банкінг.
- 3) Увійдіть як зазвичай
- 4) Ви побачите екран огляду. Натисніть кнопку МЕНЮ
- 5) Виберіть Налаштування, виберіть Моя інформація, та рахунок а оплата.
- 6) У полі «Номер телефону та електронна пошта» введіть адресу електронної пошти, на яку ви бажаєте регулярно надсилати виписки.
- 7) Налаштуйте виписку в частині Рахунки та Нова виписка.
- 8) Просто підтвердьте це, натиснувши Зберегти. виписки з рахунку будуть автоматично та регулярно надсилатися на вибран вами адресу електронної пошти

		A distance 3 a i	4
	Lide V	CSOB ID Menu	
стов	ČSOB × Ξ	Přihlášení do	
ZIT	Internetové bankovnictví	internetového	Platba Trvalá platba
KAFE	ČSOB CEB	Dankovnictvi	Převod mezi účty Pohyby
C A A A A A A A A A A A A A A A A A A A	Správa Identity	Heslo Certifikát	
STOJÍ ZA TO	Investiční portál	Uživatelské jméno	
VYCHÁZET SI VSTŘÍC	. ČSOB Smart	31386258475	Plus Konto
#Odemevanikapiou	🚳 Smart klíč	Heslo	37591051/0300 KARTOVA ANDREA
	🛞 Kate		413 289,09 CZK disp. zůstatek
• • •	Přechod na ČSOB Identitu		0 blokací 0,00 CZK 29 čekajících plateb 16 000,00 CZK
	⊘ Ověřit stav služeb	Odblokování/změna hesla	pohyby na účtu
<b>V</b>	R Průvodce bezpečností	Přihlásit	Spoření 🚍 🗸
Česká pošta	Česká pošta		Spoření s bonusem 38321635/0300
Česká pošta snižuje počet	Česká pošta snižuje počet		167 377,23 CZK
posocek	honocek	Bleskové přihlášení Smart klíčem	uvinovičdní lhůta O dnů
г 🖪 –			
<b>5</b>	E 6	☆ ≜ csob.cz 7 🗉 🗄	<b>8</b>
5 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	MENU (2) Nárovská		
37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	Line (При Сонструкций) Účty a platby (При Сонструкций)		Dosažení hranice
MENU 55	Účty a platby ⑦Nápověda Informace o účtu	↑         •         •         •           X              MENU	Bosažení hranice Nenastaveno
SMS poslat od 0000 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz	Účty a platby ⑦Népověda Informace o účtu Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)		Bosažení hranice Nenastaveno
37591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonni číslo a e-mail SMS posliat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz	ÚČty a platby ⑦Nápověda Informace o účtu Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	▲ csob.cz     7     :       ★     ★        ★     ●	Bosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno
ST591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonní číslo a e-mail SMS posliat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz	ÚČty a platby ⑦Nápověda Informace o účtu Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)	Image: Constraint of the const	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na Poslat na
SMS posiat od 00.00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz	Image: State of the state	Image: Coop cz     Image: Coop cz     Image: Coop cz       Image: Coop cz     Image: Coop cz	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na E-mail
37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         Telefonní číslo a e-mail         SMS poslíat od 00:00 do 23:59, česky         Andrea@kartova.cz         Účty         Pravdelné info o zůstatku         Nenastaveno	ÚČty a platby ⑦Nápověda Informace o účtu Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonní číslo a e-mail SMS posilat od 00:00 do 23:59, česky Nenastaveno E-mail	Image: Cooperation of the coopera	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na E-mail Zaheslovat soubor
ST591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonní číslo a e-mail SMS posilat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno	Image: Constraint of the second state of the second sta	▲ csob.cz       7       ?         ★          ★          ▲      <	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na E-mail Zaheslovat soubor Ano (i)
Immu       55.         37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         Telefonni číslo a e-mail         SMS posliať od 0000 do 23:59, česky         Andrea@kartova.cz         Účty         Pravidelné info o zůstatku         Nenastaveno         Dosažení hranice         Nenastaveno	Účty a platby       ⑦ Nápověda         Informace o účtu       Plus Konto         37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)       ▼         Telefonní číslo a e-mail       ▼         SMS posilal od 00.00 do 23:59, česky       ▶         E-mail       i         Itelefonní číslo       i	Image: cool.cz       Image	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na Foslat na Foslat na Caheslovat soubor Ano  Heslo pro rozbalení souboru s
37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         Telefonni čislo a e-mail         SMS poslat od 00.00 do 23:59, česky         Andrea@kartova.cz         Účty         Pravidelné info o zúštatku         Nenastaveno         Dosažení hranice         Nenastaveno         Nový výpis		Image: Construction of the c	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na Poslat na E-mail Zaheslovat soubor Ano () Heslo pro rozbalení souboru s výpisy je vaše datum narození ve romátu DDMMRR (např. 17119), tenedu list as enacedili 12. listocnárie
37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         37591051/0300 (KARTOVA ANDREA)         Telefonní číslo a e-mail         SMS poslat od 0000 do 23:59, česky         Andrea@kartova.cz         Účty         Pravidelné info o zůstatku         Nenastaveno         Dosažení hranice         Nenastaveno         Nový výpis         Nenastaveno			B        Dosažení hranice Nenastaveno     ✓       Nový výpis Nenastaveno     ✓       Poslat na     ✓       ✓ E-mail     ✓       Zaheslovat soubor     ✓       ▲ Ano ③     ✓       Hesio pro rozbalení souboru s výpisy je vaše datum narození ve rormátu DDMMRR (např. 171189, pokul jete se narodili 17. listopadu 1989).
S7591051/0300 (KARTOVA ANDREA) S7591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonni čislo a e-mail SMS posilat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno	ÚČty a platby () Nápověda Informace o účtu Plus Konto 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonní číslo a e-mail SMS posilar do 0:00 do 23:59, česky Nenastaveno E-mail i telefonní číslo i Jazyk zprávy * čeština	Image: coop.cz     Image: coop.cz     Image: coop.cz     Image: coop.cz       <	B        Dosažení hranice Nenastaveno     ✓       Nový výpis Nenastaveno     ✓       Poslat na     ✓       ✓ E-mail     Zaheslovat soubor       ✓ Ano (i)        Imátick (např. 17119), pokud jste se narodili 17. listopadu 1999).
ST591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonni čislo a e-mail SMS posliat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno		Image: contract of contract on contract of contract of contract of contract of contra	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na Poslat na E-mail Zaheslovat soubor Ano () Heslo pro rozbalení souboru s výpisy je vaše datum narozeni ve romátu DDMMRR (např. 17119) pokud jete se narodili 17. listopadu 1989). Uložit
S7591051/0300 (KARTOVA ANDREA) 37591051/0300 (KARTOVA ANDREA) Telefonni čislo a e-mail SMS poslat od 00:00 do 23:59, česky Andrea@kartova.cz Účty Pravidelné info o zůstatku Nenastaveno Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Platby Zadaná platba	ÚČty a platby () Nápovida Informace o účtu Plus Konto 3759105170300 (KARTOVA ANDREA) Telefonní číslo a e-mail SMS posilat od 00.00 do 23.59, česky Nenastaveno E-mail i Jazyk zprávy * čeština SMS posilat v čase * 00:00 v 23:59 v	Image: contract of contra	B Dosažení hranice Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Nový výpis Nenastaveno Poslat na E-mail Zaheslovat soubor C Ano  Heslo pro rozbalení souboru s výpisy je váše datum narození ve formátu DDMMRR (např. 171189, pokul jste se narodili 17. listopadu 1999). Uložit Zrušit