

# Obchodní podmínky vedení účtu PS termínovaný vklad na dobu určitou

1. Československá obchodní banka, a. s., se sídlem Radlická 333/150, 150 57 Praha 5, IČO: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává Obchodní podmínky vedení účtu PS Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen „Podmínky“) v souladu s ustanovením § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „obč. zák.“).
2. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat Majitele účtu nebo osobu zastupující Majitele účtu a v případě Majitele účtu - právnické osoby identifikovat ovládající osobu a skutečného majitele této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Majitele účtu. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že Majitel účtu nebo osoby zastupující Majitele účtu odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity Majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s Majitelem účtu oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Majitele účtu (nebo osob zastupujících Majitele účtu a v případě právnické osoby i ovládající osoby a skutečného majitele této právnické osoby), předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany Majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích Majitele účtu či jeho důvěryhodnosti a Majitel účtu je povinen toto zabezpečit. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Majitelem účtu nebo osobou zastupující Majitele účtu. Banka je oprávněna neprovést obchod Majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
3. Banka zřizuje a vede účet PS Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen „Účet“) na základě uzavřené Smlouvy o PS termínovaném vkladu (dále jen „Smlouva“), v českých korunách, v souladu s ust. § 2662 a násl. obč. zák. Právní vztahy související s vedením Účtu se řídí právním řádem České republiky. Služby související se zřízením a vedením Účtu poskytují všechna Finanční centra.
4. Vklad na Účtu včetně úroků je pojištěn podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.
5. Součástí smlouvy jsou tyto Podmínky.
6. Při uzavírání smluvního vztahu se Majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem.
7. Fyzická osoba - podnikatel dále předkládá doklad o oprávnění k podnikání. Právnická osoba předkládá originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, doložení ovládající osoby a skutečného majitele právnické osoby a vyplněné Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, aktuální doklad o způsobu jednání statutárního orgánu a další doklad (doklady) dle požadavku banky; fyzická osoba jednající za právnickou osobu je povinna předložit doklady podle věty první, druhé, nebo třetí bodu 6 těchto Podmínek a Prohlášení o skutečném majiteli právnické osoby, je-li právnická osoba členem statutárního orgánu Majitele účtu.
8. Při uzavírání smluvního vztahu sděluje Majitel účtu bance zejména následující údaje:
  - a. fyzická osoba - jméno a příjmení, rodné číslo, příp. datum narození, místo narození, státní občanství, trvalý pobyt a zásilací adresu, a má možnost sdělit bance i adresu svého bydliště, pokud se liší od adresy trvalého pobytu nebo zásilací adresy (nesdělí-li klient adresu bydliště, má se za to, že je to adresa trvalého pobytu); dále též sídlo a identifikační číslo, jde-li o fyzickou osobu podnikatele

- b. právnická osoba - obchodní firmu nebo název, sídlo, identifikační číslo, údaje o statutárním orgánu s uvedením způsobu, jakým tento orgán právnickou osobu zastupuje a údaje o ovládající osobě a skutečném majiteli této právnické osoby, příp. právnické osoby, je-li členem statutárního orgánu Klienta.
9. Výše uvedené údaje potvrdí Klient svým podpisem na formuláři Osobní údaje vždy při provádění první identifikace nebo při změně identifikačních údajů. Formulář Osobní údaje může Klient podepsat ve Finančním centru, na pobočce České pošty, s.p., na pobočce ČSOB nebo, jsou-li k tomu bankou zmocněni, před zprostředkovatelem či kurýrem.
10. Klient uvede vzor svého podpisu (dále jen „podpisový vzor“) na příslušném formuláři. Klient používá podpisový vzor pro písemnou autorizaci platebních transakcí činěných v listinné nebo elektronické podobě podepsané vlastnoručním podpisem. Klient může používat nejvýše dva podpisové vzory. Je-li vyplněn pouze 1 vzor podpisu (v poli „Vzor podpisu 1“), slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je klient majitelem anebo Disponentem. Jsou-li vyplněny dva vzory podpisu, pak podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 1“ slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, kterých je majitelem; podpis uvedený v poli „Vzor podpisu 2“ slouží pro podepisování písemných platebních příkazů k účtům, u kterých je pouze Disponentem.
11. Banka doporučuje Klientům, aby se jejich podpisové vzory odlišovaly od běžného způsobu podepisování používaného v běžné korespondenci. Podpisový vzor musí být vždy spojen s podepisující osobou; může být tvořen jménem a příjmením, příjmením, rodným příjmením nebo jejich částí, titulem, hodností a heslem, v jejich libovolné kombinaci a pořadí. Vzor podpisu nesmí být uveden tiskacím písmem s výjimkou tiskacího písma Comenia Script (tj. s rozlišením velké a malé abecedy s alespoň částečným napojováním).
12. Podpisový vzor uvedený do 30. 11. 2016 na původních formulářích „Podpisové vzory“ nebo „Osobní údaje“ zůstává v platnosti, dokud Klient neuvede nový podpisový vzor na aktuálně používaném formuláři.
13. Podpisový vzor Klient používá v rámci celé banky, tj. jak ve Finančních centrech, tak na pobočkách České pošty, s.p., které jsou smluvně sjednanými obchodními místy, a rovněž na pobočkách ČSOB.
14. Klient může vytvořit nebo změnit podpisový vzor vyhotovením nového podpisového vzoru na aktuálně používaném formuláři. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti:
- od 16 hodin následujícího pracovního dne, pokud byl vyhotoven ve Finančním centru nebo na pobočce ČSOB nebo v listinné podobě
  - od 5. pracovního dne následujícího po dni vyhotovení, pokud byl vyhotoven na pobočce České pošty, s.p.
  - v den podpisu, pokud byl vyhotoven ve Finančním centru nebo na pobočce ČSOB a podepsán biometrickým podpisem do 16:00 hodiny, resp., následující pracovní den, je-li vyhotoven po 16:00 hodině.
15. Platný podpisový vzor je vždy ten, který je uveden na příslušném formuláři s nejnovějším datem podpisu Klienta.
16. Za Majitele účtu s omezenou svéprávností právně jedná opatrovník. Samostatné právní jednání Majitele účtu s omezenou svéprávností je vyloučeno. Je-li klient omezeně svéprávný, pak může změnit podpisový vzor pouze ve Finančním centru nebo na pobočce ČSOB.
17. Majitel účtu odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost všech svých údajů sdělených bance a je povinen bez zbytečného odkladu oznámit bance všechny změny těchto údajů a změnu údajů, pokud to jejich charakter umožňuje, doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá. Dále odpovídá za dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na Účtu minimální zůstatek dle Oznámení Československé obchodní banky, a. s. Poštovní spořitelny o stanovených úrokových podmínkách vkladů a úvěrů (dále jen „Oznámení“).
18. Písemné dispozice k účtu PS termínovaný vklad na dobu určitou podepisuje Majitel účtu/osoby jednající za majitele účtu - právnickou osobu způsobem, který odpovídá způsobu podepisování uvedeném v dokumentech osvědčujících existenci právnické osoby.
19. S Účtem je oprávněn nakládat jen Majitel účtu. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s Účtem pouze na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na které je konkrétní právní jednání při nakládání s Účtem výslovně vymezeno a podpis Majitele účtu úředně ověřen. Úřední ověření podpisu se nevyžaduje, jestliže je plná moc podepisována před pracovníkem banky. Za nakládání s Účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o Účtu, včetně udělení zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na Účtu. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za Majitele účtu další osobu.
20. V případě, že je Majitel účtu při uzavírání smlouvy o účtu zastupován na základě zvláštní plné moci, je banka oprávněna vyžadovat předložení listiny o identifikaci, sepsané v souladu s příslušnými právními předpisy.

21. V případě, že Majitel účtu je zastoupen soudem jmenovaným opatrovníkem, je opatrovník oprávněn nakládat s peněžními prostředky na Účtu pouze v zájmu Majitele účtu, v souladu s příslušnými právními předpisy a s rozhodnutím soudu, a je odpovědný za to, že Majitel účtu nakládá s peněžními prostředky na Účtu pouze v rozsahu vyplývajícím z příslušných právních předpisů a uvedeném v rozhodnutí soudu.
22. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupují nezletilého Majitele účtu oba rodiče společně, tj. společně podepisují smlouvu o Účtu, mohou s účtem nakládat pouze oba rodiče společně. Jestliže při uzavírání smluvního vztahu zastupuje nezletilého Majitele účtu pouze jeden rodič, tj. pouze jeden rodič podepisuje smlouvu o Účtu, může s Účtem nakládat pouze ten rodič, který podepsal smlouvu o Účtu.
23. V případě, že Majitel účtu je nezletilý, odpovídá za nakládání s peněžními prostředky na účtu rodič, který uzavřel smlouvu a ten který je disponentem. Rodiče jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu pouze v jeho prospěch a pouze v běžných záležitostech. K nakládání s peněžními prostředky v jiných než běžných záležitostech potřebuje rodič souhlas soudu. Rodič odpovídá v plném rozsahu za soulad výkonu práv a povinností ve věcech péče o jmění nezletilého s právními předpisy a rozhodnutím soudů. V případě, že v průběhu insolvenčního řízení je na majetek rodiče vyhlášen úpadek, banka je oprávněna peněžní prostředky na účtu nezletilého Majitele účtu zablokovat.
24. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžně předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
25. Při ztrátě občanského průkazu může Majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost ve Finančních centrech potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne Finanční centrum.
26. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá, s výjimkou změn zasílací adresy případně adresy bydliště kterou Majitel účtu pouze oznamuje.
27. Majitel účtu - fyzická zletilá osoba, která je spotřebitelem, může požádat o změnu zasílací adresy u všech smluv uzavřených s bankou a u vybraných smluv uzavřených prostřednictvím banky se společností ve Skupině ČSOB, a to na příslušném formuláři. Změna zasílací adresy je provedena v rámci banky do 5. pracovního dne po dni podání ve Finančním centru, na pobočce České pošty, s.p., nebo na pobočce ČSOB, pokud je ze strany banky akceptována. Změna zasílací adresy u vybraných společností ve skupině ČSOB, se kterými Klient uzavřel smluvní vztah, se provede dle podmínek příslušné společnosti.
28. Uzavřená smlouva může být měněna na základě dohody smluvních stran v listinné podobě nebo elektronickými prostředky, pokud jejich použití banka umožní.
29. Peněžní prostředky na Účtu jsou úročeny vyhlášenou nebo pevnou úrokovou sazbou, která je uvedena v Žádosti o uložení vkladu na účet PS Termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen „žádost“). Výše úrokové sazby je závislá na výši vkladu a délce vkladu. Je sjednána na období odpovídající délce vkladu uvedené v žádosti. Pevnou úrokovou sazbou je vklad úročen po celou dobu trvání vkladu, při automatické obnově vkladu je vklad pro další období úročen úrokovou sazbou platnou v den obnovy vkladu. Vyhlášenou úrokovou sazbou může banka měnit v závislosti na vývoji podmínek na peněžním trhu. V případě změny vyhlášené úrokové sazby je vklad na vkladovém účtu úročen novou sazbou ode dne účinnosti této změny.
30. V případě změny zůstatku na Účtu v dispoziční lhůtě, popř. mimo dispoziční lhůtu je banka oprávněna změnit výši úrokové sazby na sazbu platnou v bance v den založení Účtu, nebo v den obnovy vkladu pro nový zůstatek Účtu.
31. Aktuálně platné úrokové sazby banka zveřejňuje v Oznámení.
32. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na Účet a končí dnem, který předchází jejich výběru nebo převodu z Účtu. Úrok ze zůstatku vkladu na Účtu se počítá denně a je záúčtován v den splatnosti vkladu a u vkladu delšího než 12 měsíců ještě každý běžný rok od data připsání vkladu na Účet.

33. Výplata úroků ze zůstatku Účtu je možná:
- připsáním na Účet jako součást úročené jistiny (pouze u délky vkladu do 12 měsíců včetně);
  - hotovostním výběrem (nevybraný úrok není dále úročen); pouze v případě podání písemné Žádosti;
  - převodem na jiný účet vedený v bance v měně Účtu.
34. Dispozice s vkladem v den splatnosti vkladu může být v písemné žádosti požadována jednou z následujících možností:
- převedení vkladu na účet vedený v bance v měně Účtu, popř. převedení na účet v jiném peněžním ústavu. V případě, že převod bude neproveditelný z příčin na straně Majitele účtu, je banka oprávněna postupovat podle písm. b) tohoto bodu;
  - automatická obnova vkladu se stejnou délkou vkladu;
  - automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s vyrovnáním zůstatku na platebním účtu na dohodnutou částku s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, vyrovnání se neprovede;
  - automatická obnova vkladu se stejnou délkou a s navýšením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem z platebního účtu s tím, že pokud nebude na platebním účtu dostatek disponibilních prostředků, navýšení se neprovede;
  - automatická obnova vkladu se stejnou délkou a se snížením vkladu na Účtu o dohodnutou částku převodem na platební účet s tím, že pokud by na Účtu nebyl dostatek disponibilních prostředků, snížení se neprovede.
35. Platebním účtem se rozumí účet, který slouží k provádění platebních transakcí (dříve též běžný účet). V písm. c) a d) bodu 34 se jedná o platební účet majitele Účtu vedený v bance v měně Účtu. Platebním účtem v písm. e) bodu 34 může být i platební účet třetí osoby vedený v bance v měně Účtu. V případě ukončení platnosti smlouvy o platebním účtu změni banka požadovanou dispozici na dispozici podle písm. b) bodu 34 V Žádosti podané prostřednictvím vybraných elektronických služeb může být požadován převod pouze na účet, na který banka elektronický převod peněžních prostředků z Účtu umožňuje.
36. Úrokový výnos z vkladu (dále jen „úrok“) banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Případný požadavek na daňovou úlevu vyplývající z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze ve Finančních centrech.
37. Majitel účtu, popř. osoba oprávněná k nakládání s peněžními prostředky na Účtu (dále jen „disponent“), je oprávněn disponovat s vkladem na Účtu po uplynutí dohodnuté doby trvání vkladu v tzv. dispoziční lhůtě písemnou formou nebo prostřednictvím vybraných elektronických služeb v případě, že banka tento způsob umožňuje. Dispozice jsou zpoplatňovány podle platného Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny (dále jen „sazebník poplatků“) poslední den dispoziční lhůty, popř. při výběru celého vkladu.
38. Dispoziční lhůtou se rozumí:
- u vkladu s dobou trvání od 1 měsíce výše: doba 7 kalendářních dnů (den splatnosti vkladu a 6 následujících kalendářních dnů);
  - u vkladu s dobou trvání kratší než 1 měsíc: pouze den splatnosti vkladu. Případně-li den splatnosti vkladu s automatickou obnovou na jiný než pracovní den, umožní banka majiteli účtu, popř. disponentovi disponovat s vkladem na Účtu nejbližší následující pracovní den.
39. V dispoziční lhůtě je Majitel účtu, popř. disponent oprávněn vklad vybrat v plné výši nebo jen jeho část (při dodržení minimálního zůstatku na Účtu stanoveného v sazebníku poplatků) pouze na Finančním centru, ve kterém je Účet veden.
40. Zvyšování vkladu lze uskutečnit pouze v dispoziční lhůtě.
41. Peněžní prostředky z Účtu je Majitel účtu, popř. disponent oprávněn vybrat (celý vklad nebo jen jeho část při dodržení minimálního zůstatku na Účtu) i mimo dispoziční lhůtu. V tomto případě sníží banka vybranou částku vkladu o náhradu za nedodržení dohodnuté doby trvání vkladu podle platného sazebníku poplatků.
42. Každé Finanční centrum může stanovit limit nebo individuální pravidla pro hotovostní výběr vkladu v závislosti na místních podmínkách. Finanční centrum může rovněž stanovit limit pro okamžitý výběr vkladu. Stanovená omezení, individuální pravidla a limity jsou zveřejněny v prostorách Finančního centra.
43. V případě, že na Účtu není uložen žádný vklad, může být na Účet vložen nový vklad kdykoliv do dvou let od data ukončení předchozího vkladu. V případě, že Majitel účtu, popř. disponent požaduje na Účet uložit nový vklad, musí před vložením vkladu požádat na Finančním centru, ve kterém je Účet veden, o vyplnění formuláře žádost nebo může být žádost podána i prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to Služby ELB umožňují).

44. Banka je oprávněna vklad na Účet nepřispat v případě, že vklad nebude na Účet uložen do sedmi kalendářních dnů po předání žádosti do banky, u vkladů do 1 měsíce v den předání žádosti do banky. Datum splatnosti vkladu je odvozeno od skutečného data připsání peněžních prostředků na Účet.
45. Platba v CZK z jiné tuzemské banky došla do banky 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba, došla do banky dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu, je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
46. Pokud je písemná žádost do banky předána do 16,00 hod., je datem předání tento den. Pokud je písemná žádost nebo písemná žádost o změnu do banky předána po 16,00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s bankou jinak. Pokud je elektronická žádost do banky předána do 18,00 hod., je datem předání tento den. Pokud je elektronická žádost nebo elektronická žádost o změnu do banky předána po 18,00 hod., je datem předání následující pracovní den, nedohodne-li se Majitel účtu, popř. disponent s bankou jinak.
47. O změnu parametrů stávajícího vkladu může Majitel účtu, popř. disponent požádat banku kdykoliv v průběhu trvání vkladu na Finančním centru nebo v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví může požádat i prostřednictvím vybraných elektronických služeb (pokud to tyto služby umožňují). Změnu délky vkladu a změnu dispozice s vkladem provede banka od nejbližší splatnosti vkladu. Pouze pokud bude požádáno o změnu délky vkladu v dispoziční lhůtě, bude změna provedena okamžitě s tím, že nové datum splatnosti vkladu bude odvozeno od posledního data splatnosti. Změna dispozice s úroky bude účinná nejdříve od druhého dne požádání o změnu. Pro parametry vkladu bude rozhodující posleďně podaný požadavek o změnu.
48. Účet neslouží k platebnímu styku. Pokud budou písemné platební příkazy podávány k tíži Účtu jiným způsobem než prostřednictvím klientského pracovníka, banka neručí za jejich správné zúčtování. V případě neprovedení platby banka neinformuje majitele účtu o neprovedení platby. Platba v českých korunách z jiné tuzemské banky došla do banky 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou je připsána na Účet v den splatnosti vkladu. Platba došla do banky dříve než 7 kalendářních dnů před dispoziční lhůtou Účtu je vrácena zpět na účet plátce. K tíži a ve prospěch Účtu nelze provádět platby do/ze zahraničí a v cizí měně do/z tuzemska.
49. Majitel účtu může ve výjimečných případech k jednorázovému úkonu, zejména při nakládání s peněžními prostředky na účtu, zmocnit třetí osobu formou udělení zvláštní písemné plné moci, ve které bude konkrétní úkon zmocněnce výslovně uveden. Podpis majitele účtu na plné moci musí být úředně ověřen, ledaže by plná moc byla podepsána před pracovníkem Finančního centra. Banka je oprávněna požadovat, aby plná moc pro jednorázový úkon byla předložena Finančnímu centru, ve kterém má být tento jednorázový úkon uskutečněn, až pět bankovních pracovních dní před požadovaným termínem provedení jednorázového úkonu. Banka je oprávněna odmítnout plnou moc, ve které bude uvedeno oprávnění zmocněnce pověřit k jednání za majitele účtu další osobu.
50. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu v souvislosti s vedením Účtu nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením jeho Účtu nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není Majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky, nebo zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o Účtu ani postoupit smlouvu o Účtu.
51. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek Účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na Účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
52. Poplatky za služby, poskytnuté k Účtu v průběhu provádění exekučního nebo jiného zákonného řízení, včetně poplatku za správu Účtu při exekuci, jsou zaúčtovány až po skončení provádění řízení a při souběhu vícero řízení po skončení provádění posledního z nich.
53. Je-li vedena exekuce (jiné zákonné řízení) na pohledávku z Účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí (jiným zákonným řízením), splatný dnem doručení vyznění o právní moci příslušného rozhodnutí do banky.

54. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
- osobně návštěvou Finančního centra;
  - telefonicky;
  - prostřednictvím e-mailu na adresu helpdesks@csob.cz;
  - elektronicky, prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (dále jen „služba/y ELB“) v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje.

Banka je oprávněna pro komunikaci s Majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí Majitel účtu poskytl - adresu trvalého pobytu, kontaktní adresu (dále též „zasílací“ nebo „korespondenční“ adresu), telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy.

55. Jestliže Majitel účtu sdělí bance adresu bydliště, je banka oprávněna zasílat písemnosti i na adresu bydliště.
56. Písemnosti týkající se uzavření, změny a ukončení smluvního vztahu, popř. porušení smluvní povinnosti určené nezletilému majiteli účtu, pokud nenabyl svéprávnosti, nebo majiteli účtu s omezenou svéprávností, zasílá banka v jednom vyhotovení zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi a v jednom vyhotovení majiteli účtu.
57. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Písemnost se považuje za doručenou 3. pracovní den po odeslání v rámci ČR a 15. pracovní den po odeslání do ciziny.
58. Pokud Majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemností a písemnost bude poskytovatelem poštovních služeb vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemností majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.
59. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je banka oprávněna požadovat po majiteli účtu úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. Banka neodpovídá za opožděné provedení služby nebo příkazu v důsledku nutnosti překladu dokumentu.
60. Písemnosti majitele účtu jsou považovány za doručené, jestliže byly doručeny do kteréhokoliv Finančního centra.
61. Písemnosti určené pro majitele účtu, které nejsou doručovány poskytovatelem poštovních služeb, je v bance oprávněn vyzvedávat Majitel účtu, disponent a jiné osoby, které Majitel účtu uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem banky, nebo osoby, které se prokážou plnou mocí s úředně ověřeným podpisem majitele účtu.
62. U dokumentů vyhotovených na území jiného státu než ČR vyžaduje banka od majitele účtu jejich vyšší ověření příslušnými orgány. Banka je oprávněna dokumenty předkládané v nestandardních situacích (např. dokumenty vystavené v zahraničí, dokumenty týkající se úmrtí majitele účtu, svěřenského nástupnictví, svěřenského fondu, plné moci aj.) posoudit v přiměřené lhůtě, zpravidla ve lhůtě 10 pracovních dnů. V případě složitějších případů a žádostí je banka oprávněna tuto lhůtu prodloužit. O prodloužení lhůty Klienta informuje.
63. Výpis z Účtu je vyhotovován v souladu s periodicitou a způsobem sjednaným ve Smlouvě o účtu PS termínovaný vklad na dobu určitou (dále jen „Smlouva“), s maximální frekvencí měsíční, která je v bance považována za standardní frekvenci pro vyhotovování výpisu z Účtu. Pokud v tomto období nedošlo k žádné platební transakci, není výpis vyhotoven. Ve Smlouvě lze sjednat způsob vyhotovování a zasílání výpisů z účtu elektronicky pouze v případě, že Majitel účtu uzavřel, příp. uzavře s bankou smlouvu o příslušné službě elektronického bankovníctví a Majitel účtu/oprávněná osoba, které mají být elektronické výpisy z Účtu zasílány, má nebo bude mít zřízen přístup do příslušné služby elektronického bankovníctví, a to nejpozději k datu vyhotovování a zaslání elektronického výpisu. Způsob a frekvence vyhotovování výpisů mohou být změněny na základě žádosti majitele účtu; maximální měsíční frekvence však nemůže být prodloužena. Pokud to banka umožňuje, lze smluvně sjednat také zasílání výpisů na e-mailovou adresu stanovenou Majitelem účtu. Banka potvrdí Majiteli účtu provedenou změnu písemně, popřípadě prostřednictvím vybraných elektronických služeb.
64. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě Poštovní spořitelny. Reklamací je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamací, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
65. Podmínkou uplatnění reklamace ve Finančním centru je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historii účtu dostupná v Internetovém bankovníctví Poštovní spořitelny).
66. O reklamaci rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamace.

67. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s Majitelem účtu.
68. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
69. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje kontaktní adresu Majitele účtu.
70. Banka zpracovává osobní údaje majitele účtu v souvislosti s plněním smlouvy, jejíž smluvní stranou je Majitel účtu. Detailní informace související se zpracováním osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách banky [www.erasvet.cz](http://www.erasvet.cz), resp. [www.postovnisporitelna.cz](http://www.postovnisporitelna.cz), která ji nahradí (dále jen „Webové stránky“) a v provozních prostorách Finančních center.
71. Plná moc udělená Majitelem účtu k nakládání s peněžními prostředky na Účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu.
72. Dědic předkládá bance doklady prokazující pravomocné ukončení dědického řízení a nabytí jeho dědického podílu. Banka postupuje v souladu s příslušným usnesením soudu (soudního komisaře) o dědictví a dle dispozice dědice provede změnu majitele účtu, příp. účet zruší.
73. Orgánem dohledu nad činností banky v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka se sídlem na Příkopě 28, 11503 Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
74. Majitel účtu je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
75. V případě sporů majitele účtu s bankou při provádění převodů peněžních prostředků v oblasti platebního styku a sporů mezi vydavatelem a uživatelem elektronických platebních prostředků se Majitel účtu může obrátit na finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Právo majitele účtu obrátit se na soud tím není dotčeno.
76. Pokud Majitel účtu není spokojen s vyřízením reklamace či stížnosti, může se obrátit písemně do sídla banky na adresu Československá obchodní banka, a.s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5 nebo se může obrátit rovněž na Ombudsmana ČSOB jedním z následujících způsobů:  
písemně na adresu Československá obchodní banka, a. s., Ombudsman ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5,  
e-mailem na adresu [ombudsman@csob.cz](mailto:ombudsman@csob.cz) nebo prostřednictvím webového formuláře dostupného na [www.csob.cz](http://www.csob.cz) a Webových stránkách.
77. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není Majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky za bankou, ani zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o PS termínovaném vkladu, ani postoupit Smlouvu o PS termínovaném vkladu.
78. Každá ze smluvních stran je oprávněna závazek ze smlouvy vypovědět bez udání důvodů. Závazek ze smlouvy zaniká a smluvní vztah končí:
- uplynutím doby dvou let, po kterou nebyl na Účtu žádný vklad;
  - dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně (pokud na Účtu není žádný vklad), nebo dnem nejbližším splatnosti vkladu po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
79. Banka je oprávněna změnit Podmínky, Smlouvu nebo sazebník poplatků v souvislosti se změnou příslušných právních předpisů, obchodní politiky banky a zkvalitňováním poskytovaných služeb. Změnu oznámí banka Majiteli účtu ve výpise z Účtu, v případě zřízení služeb elektronického bankovníctví i prostřednictvím vybraných elektronických služeb, na Webových stránkách a ve Finančních centrech, a to nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. Pokud Majitel účtu změnu do dne, kdy má nabýt účinnosti, neodmítne, platí, že ji přijímá; v opačném případě je oprávněn Smlouvu, která je změnou dotčena, bezplatně a s okamžitou účinností vypovědět.

80. Banka a Majitel účtu odchylně od předchozího odstavce sjednávají, že banka je oprávněna v případě změny, která nemá pro Majitele účtu negativní vliv na parametry a cenové podmínky produktu, služby nebo platebního prostředku, provést změnu Smlouvy, Podmínek nebo sazebníku poplatků jednostranně s okamžitou účinností. Takovou změnou může být zejména:
- úprava provedená výhradně ve prospěch Majitele účtu,
  - úprava způsobená doplněním nové služby, která nemá vliv na stávající poplatky,
  - změna názvu bankovního produktu, služby nebo platebního prostředku, která nemá vliv na práva a povinnosti smluvních stran,
  - úprava vyvolaná zvýšením bezpečnosti bankovních služeb nebo technologickým rozvojem,
  - úprava údajů informační povahy (sídlo banky, osoby ve Skupině ČSOB).

O uvedených změnách informuje banka Majitele účtu zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím služeb elektronického bankovníctví, zveřejněním na Webových stránkách nebo oznámením ve výpisu z Účtu, příp. e-mailem na adresu stanovenou Majitelem účtu. Majitel účtu se s takovouto změnou může seznámit rovněž v provozních prostorách Finančních center.

81. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 12. 2017 a nahrazují Podmínky vedení účtu PS termínovaný vklad na dobu určitou ze dne 1. 12. 2016 a jsou k dispozici ve všech Finančních centrech.
82. Smluvní vztahy, jejichž součástí jsou tyto podmínky, se řídí zákonem č. 89/2012Sb., občanský zákoník, včetně práv a povinností vzniklých přede dnem nabytí účinnosti tohoto zákona.