

Skupina ČSOB

je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb v České republice. Skupina ČSOB je součástí mezinárodní bankopojistovací skupiny KBC, která aktivně působí především v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Skupina ČSOB je tvořena bankou (působí pod obchodními značkami – ČSOB a Poštovní spořitelna) a společnostmi, s nimiž je banka propojena. Finanční skupina ČSOB zahrnuje strategické společnosti v ČR ovládané přímo či nepřímo ČSOB, případně KBC, které nabízejí finanční služby, a to Hypoteční banku, ČSOB Pojišťovnu, Českomoravskou stavební spořitelnu, ČSOB Penzijní společnost, ČSOB Leasing, ČSOB Asset Management, ČSOB Factoring a Patria. Své služby skupina ČSOB poskytuje všem typům zákazníků, a to jak fyzickým osobám, tak malým a středním podnikům, korporátní a institucionální klientele. Skupina ČSOB pečlivě naslouchá potřebám svých klientů a nabízí jim nikoliv produkty, ale nejvhodnější řešení.



Patrik Madle
mluvčí ČSOB
patrik.madle@csob.cz
+420 602 530 639



Rok 2018 pro ČSOB: nárůst uživatelů mobilního bankovníctví i pokračující růst investic do inovací

- **Čistý zisk skupiny ČSOB dosáhl 15,8 miliardy Kč** (meziroční pokles v důsledku mimořádných výnosů v loňském roce a navyšování investic).
- **Objem úvěrů vzrostl na 689 miliard Kč*** (meziročně o 5 %), kvalita úvěrového portfolia zůstává vysoká.
- **Objem vkladů se zvýšil na 868 miliard Kč*** (meziročně o 6 %).
- **Celkový objem aktiv pod správou vzrostl na 204 miliard Kč** (meziročně o 1 %).
- **Provozní výnosy dosáhly 37,1 miliard Kč** (meziročně stejné).
- **Provozní náklady se zvýšily na 17,8 miliard Kč** (meziročně o 9 %).
- **Investice do odměňování zaměstnanců se meziročně zvýšily o 10 %**
- **Počet aktivních uživatelů ČSOB mobilního bankovníctví meziročně vzrostl o 25 %, stejně tak rostl počet mobilních transakcí o 39 %.**
- Získali jsme ocenění pro **nejlepší banku v České republice za rok 2018** od mezinárodních časopisů **The Banker, Euromoney, Global Finance, EMEA Finance** a pro nejlepší online banku **the Best Internet Bank**.

„Rok 2018 byl pro naši skupinu rokem inovací. Podařilo se nám významně investovat do nových technologií. Z pohledu chování našich klientů je vidět, že mají zájem o novinky, které jsou spojené s digitalizací bankovního sektoru. To vnímáme zejména na rostoucím počtu uživatelů mobilního bankovníctví, jejichž počet stoupl meziročně o 25 %. Historickým milníkem v bankovníctví je otevřené bankovníctví, které jsme pro naše klienty v loňském roce spustili,“ řekl John Hollows, generální ředitel ČSOB.

ČSOB vykázala za rok 2018 meziročně nižší, ale stále vynikající čistý zisk. Důvodem jsou nižší ostatní provozní výnosy ovlivněné mimořádnými výnosy v loňském roce (jednorázový výnos z vypořádání dřívějšího soudního sporu, pozitivní přecenění, prodej dluhopisů a výnosy spojené s ukončením kurzového závazku ČNB), vyšší provozní náklady a ztráty ze znehodnocení, zatímco čistý úrokový výnos a čistý výnos z poplatků a provizí meziročně vzrostly. Nízký ukazatel nákladů na úvěrové riziko a ukazatel podílu úvěrů v selhání odráží přetrvávající vynikající kvalitu úvěrového portfolia.

„V loňském roce jsme pokračovali v naplňování naší obchodní strategie postavené na modelu bankopojistění. Investujeme do digitálních řešení, díky kterým jsou finanční služby dostupné všem našim klientům. Chceme být dostupní online i prostřednictvím našich poboček a obchodních míst České pošty. Díky našim klientům víme, že osobní kontakt je stále velmi důležitý,“ dodal John Hollows.

	FY 2017	FY 2018	Meziroční změna
Čistý zisk (mld. Kč)	17,5	15,8	-10 %
Poměr náklady / výnosy	43,7 %	47,9 %	+4,2 pb
Objem úvěrů (mld. Kč)*	657,7	688,7	+5 %
Objem vkladů (mld. Kč)*	820,8	868,4	+6 %
Aktiva pod správou (mld. Kč)	201,9	204,5	+1 %
Ukazatel kapitálu (Core) Tier 1	17,2 %	18,0 %	+0,8 pb
Ukazatel nákladů na úvěrové riziko (CCR)	0,02 %	0,03 %	+0,01 pb

* včetně ČMSS

Podrobná prezentace hospodářských výsledků za rok 2018 je k dispozici na:
www.csob.cz/portal/csob/vztahy-k-investorum

Kontakt pro analýzy:

Blanka Horáková

Výkonná manažerka pro vztahy
k investorům

blahorakova@csob.cz

+420 224 114 106