

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
OMBUDSMAN

2020



Jednoduše pro vás



PATRIA



Ombudsman skupiny ČSOB



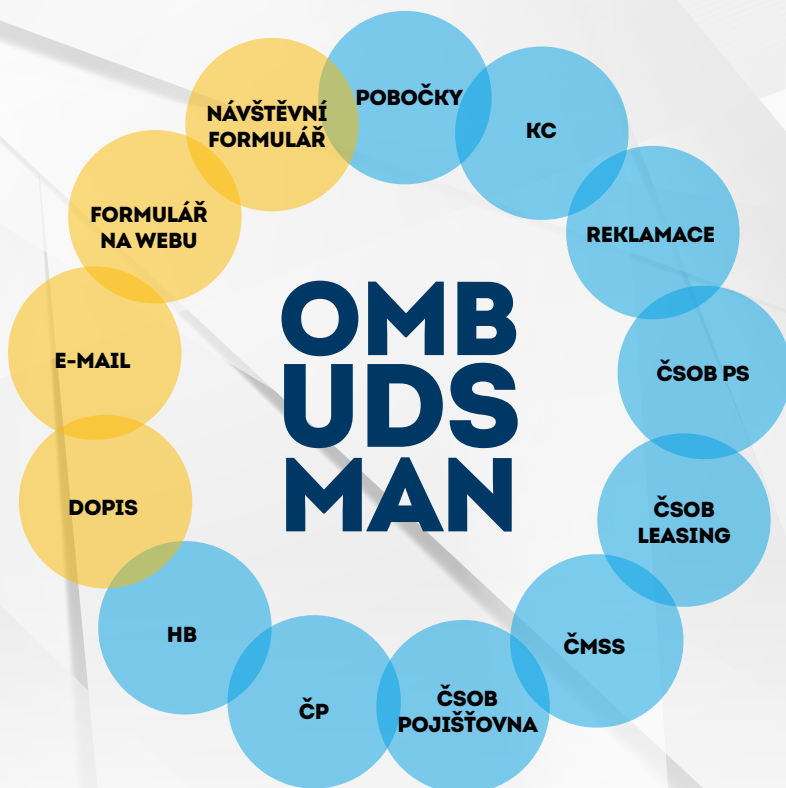
Projevujeme respekt ke klientům

VÝROČNÍ ZPRÁVA OMBUDSMAN



**I v době pandemie
je individuální přístup
ke klientovi klíčový**

Počet klientských podání v době pandemie roste



VÝROČNÍ ZPRÁVA **OMBUDSMAN**



Skupina ČSOB je vedoucím hráčem na trhu finančních služeb. Je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC, která aktivně působí v Belgii a v regionu střední a východní Evropy. Díky integraci bankovních a pojišťovacích služeb naši klienti na jednom místě najdou vše, co v oblasti financí potřebují.

Jak nás kontaktovat

Budeme rádi, když nám Vaše podání, náměty na zlepšení i podněty k prošetření předáte některým z těchto způsobů:

- www.csob.cz – elektronické formuláře
- E-mailem na ombudsman@csob.cz
- Poštou na adresu ČSOB, Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

Naším posláním je vyhledávat a nalézat oboustranně výhodná řešení problémů, a to při respektování individuality klienta a podmínek banky.