

PODMÍNKY PRO ČERVENÉ KONTO

Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna

VŠEOBECNĚ

1. Československá obchodní banka, a. s., Radlická 333/150, 150 57 Praha 5; IČ: 00001350, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B: XXXVI, vložka 46 (dále jen „banka“) vydává „Podmínky pro Červené konto“ (dále jen „podmínky“) v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění. Banka zřizuje a vede spořicí účet Červené konto (dále jen „účet“) v české měně a v souladu s těmito podmínkami. Právní vztahy související s vedením účtu se řídí právním řádem České republiky.
2. Účet je určen fyzickým osobám, občanům České republiky i cizincům. Název účtu tvoří příjmení a jméno fyzické osoby.
3. Služby související se zřízením a vedením účtu poskytují v rozsahu těchto podmínek všechna Finanční centra banky označená logem Poštovní spořitelna a všechny pošty v České republice (dále jen „obchodní místo“).
4. O zřízení účtu lze žádat na všech obchodních místech, prostřednictvím spolupracujících osob (zprostředkovatelů), prostřednictvím Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo telefonicky v případě, že banka tento způsob umožňuje.
5. Banka zřizuje a vede účet
 - a) na základě písemně uzavřené smlouvy, která je tvořena Žádostí o založení Červeného konta a Oznámením o otevření účtu;
 - b) v případě podání žádosti prostřednictvím Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny nebo telefonicky prostřednictvím infolinky na základě uzavření dodatku ke smlouvě o Osobním účtu nebo Online účtu (do 31.3.2010 uzavřením dodatku ke smlouvě o postžirovém účtu). Tímto způsobem může podat žádost pouze majitel Osobního účtu nebo Online účtu.
 - c) Smlouva může být uzavřena i elektronickými prostředky, pokud tento způsob banka umožní.Součástí smlouvy jsou tyto podmínky.
Na uzavření smluvního vztahu není právní nárok.
6. Obchodní místa přijímají žádosti a dispozice k účtu.
7. Ceny, poplatky, limity vztahující se k účtu a další finanční podmínky vztahující se k účtu a úrokové sazby jsou uvedeny v „Sazebníku poplatků Poštovní spořitelny“ (dále jen „sazebník poplatků“), který je k nahlédnutí na všech obchodních místech.

8. Peněžní prostředky na účtu jsou pojištěny podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, v platném znění.

VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU, ZŘÍZENÍ ÚČTU A PROKAZOVÁNÍ TOTOŽNOSTI

9. Žadatelem o zřízení účtu (dále v textu též „založení“ nebo „otevření“ účtu) může být osoba zletilá a způsobilá k právním úkonům.
10. Žadatel o založení účtu prostřednictvím obchodního místa nebo zprostředkovatele předkládá:
 - a) vyplněnou „Žádost o založení Červeného konta“ (dále jen „žádost“);
 - b) vyplněný „Podpisový vzor pro fyzické osoby“;
 - c) platný průkaz totožnosti;Žadatel o založení účtu prostřednictvím Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny vyplní v aplikaci Max Internetbanking PS (od 1. 5. 2012 Internetové bankovníctví) elektronický formulář nebo v případě telefonické žádosti tiskopis zasláný bankou (dále jen „žádost“). Podpisový vzor je v tomto případě shodný s podpisovým vzorem k Osobnímu účtu nebo Online účtu. Žadatel o založení účtu prostřednictvím internetových stránek vyplní formulář – Identifikace klienta. Podpisový vzor je v tomto případě podpis na uvedeném formuláři.
11. O zřízení účtu rozhodne banka do 10 pracovních dnů od přijetí žádosti obchodním místem nebo elektronicky, je-li žádost správně a úplně vyplněna. V případě, že banka žádost akceptuje, informuje žadatele písemně v „Oznámení o otevření účtu“, které je zasláno majiteli účtu na kontaktní adresu. Při zamítnutí žádosti banka bez odkladu vrátí žadateli podpisový vzor.
12. Majitel účtu odpovídá bance za:
 - a) aktuálnost, správnost a pravdivost všech údajů uvedených v žádosti a v podpisovém vzoru;
 - b) dodržování těchto podmínek a všech smluvních ujednání a je povinen zajistit na účtu minimální zůstatek dle sazebníku poplatků a dostatek finančních prostředků na zúčtování běžných měsíčních poplatků.
13. Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit bance všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným průkazem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá v souladu s právními předpisy. Majitel účtu je povinen na výzvu banky kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu doplnit identifikační údaje, které bude banka požadovat.

Neoznámení těchto změn a údajů považuje banka za porušení smluvních podmínek ze strany majitele účtu.
14. Majitel účtu je oprávněn navrhnout bance změnu obsahu smlouvy a smlouvu vypovědět. Smlouva může být měněna a doplňována pouze na základě dohody smluvních stran

písemnou formou, popř. elektronicky, prostřednictvím Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny v případě sjednání příslušné služby, jestliže sjednaná služba změnu umožňuje.

15. Při uzavírání smluvního vztahu se majitel účtu, je-li občanem České republiky, prokazuje občanským průkazem. Cizinci, kteří mají povolení k pobytu na území České republiky, se při uzavírání smluvního vztahu prokazují cestovním dokladem spolu s Průkazem o povolení k pobytu, resp. Průkazem o povolení k pobytu pro státního příslušníka členského státu Evropských společenství, je-li cizinec občanem členského státu. Cizinci, kteří nemají povolení k pobytu na území České republiky, se prokazují cestovním dokladem nebo národním průkazem totožnosti (jsou-li občany Evropské unie) spolu s dalším dokladem vydaným státním orgánem. V průběhu trvání smluvního vztahu se občané České republiky prokazují občanským průkazem nebo cestovním pasem České republiky a cizinci cestovním dokladem, resp. dle požadované dispozice i průkazem o povolení k pobytu. Banka je oprávněna vyžadovat souběžné předložení více druhů průkazů totožnosti či další doklady, které identitu osoby dále potvrzují. Potvrzení o občanském průkazu (při odcizení, ztrátě či zničení občanského průkazu) průkaz totožnosti nenahrazuje. Všechny doklady sloužící k prokazování totožnosti musí být platné.
16. Při ztrátě občanského průkazu může majitel účtu, občan České republiky, prokázat svou totožnost pouze ve finančních centrech banky označených logem Poštovní spořitelna potvrzením o odcizení vydaným Policií České republiky nebo potvrzením o odevzdání či ztrátě vydaným příslušným obecním úřadem. Současně je povinen předložit originál nebo úředně ověřenou kopii rodného listu a některý další průkaz nebo doklad k prokázání totožnosti znějící na jeho jméno a opatřený fotografií. O tom, zda jsou předložené doklady k prokázání totožnosti dostatečné, rozhodne finanční centrum.
17. Banka je povinna při poskytování všech bankovních služeb identifikovat majitele účtu nebo osobu jednající jeho jménem nebo na jeho účet. Identifikaci v souladu s právními předpisy a jimi stanoveném rozsahu banka provádí zejména u obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy. V případě, že majitel účtu (nebo osoby jednající jeho jménem nebo na jeho účet) odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná bankovní služba provedena. Poskytnutí bankovních služeb při zachování anonymity majitele účtu je banka povinna odmítnout. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněná vyžadovat doplnění identifikačních údajů majitele účtu (nebo osoby jednající jeho jménem nebo na jeho účet), předložení jí požadovaných dokladů nebo informaci ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu

peněžních prostředků poukázaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti. Banka je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených majitelem účtu (nebo osobou jednající jeho jménem a na jeho účet). Banka je oprávněna neprovést obchod majitele účtu, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod majitele účtu je předmětem mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod majitele účtu, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.

KOMUNIKACE S BANKOU A TISKOPISY K ÚČTU

18. Komunikace majitele účtu s bankou se uskutečňuje:
- a) osobně návštěvou obchodního místa;
 - b) telefonicky;
 - c) prostřednictvím e-mailu na adresu helpdesks@csob.cz;
 - d) prostřednictvím služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny (dále jen „služba/y ELB“) v případě, že sjednaná služba tuto komunikaci umožňuje;
- e) písemně (korespondenčně) na adresu:

**Československá obchodní banka, a. s.
Poštovní spořitelna
Praha 4, Rožtylská 1
225 95 Praha 025.**

Banka je oprávněna pro komunikaci s majitelem účtu využívat veškeré kontaktní údaje, které jí majitel účtu při uzavření i v průběhu smluvního vztahu poskytl (adresu trvalého bydliště, kontaktní/korespondenční adresu, telefonní čísla pevných telefonních linek, čísla všech mobilních telefonů, e-mailové adresy...).

19. Pokud banka obdrží korespondenčně příkazy, které podle těchto podmínek musí být podávány výhradně prostřednictvím zřízených služeb ELB, je oprávněna tyto příkazy neprovést. O neprovedení je majitel účtu neprodleně informován.
20. Oznámení o otevření účtu a veškeré další informace související se smluvním vztahem sděluje banka majiteli účtu písemně a zasílá je poštou. Tato sdělení zasílá banka na kontaktní adresu určenou majitelem účtu. Kontaktní adresou nemůže být adresa poštovní přihrádky (P.O. BOX), poste restante nebo adresa mimo území České republiky.
21. Banka zasílá písemnosti jako obyčejnou zásilku, doporučené psaní nebo doporučené psaní s dodejkou. Pokud je písemnost zasílána jako obyčejná zásilka, považuje ji banka za doručenou 5. pracovní den po odeslání.
22. Pokud majitel účtu svým jednáním nebo opomenutím zmařil doručení písemnosti a písemnost bude Českou poštou, s. p. vrácena jako nedoručitelná, účinky doručení nastávají v den, kdy bude zásilka vrácena bance. Účinky

doručení nastávají i v případě, jestliže převzetí písemnosti majitel účtu odmítne. V případě, že zasílané písemnosti jsou vráceny jako nedoručitelné, je banka oprávněna zastavit zasílání veškeré korespondence k účtu.

23. Veškeré tiskopisy k účtu jsou k dispozici na obchodních místech.
24. Používání kopií tiskopisů banky není přípustné. Zneužití tiskopisů je trestné.
25. Tiskopisy musí být vyplněny ve všech dílech shodně a čitelně, černou nebo tmavě modrou barvou. Nesmějí být vyplněny fixem ani obyčejnou nebo inkoustovou tužkou. Škrtnání, pře-pisování, mazání ani jiné změny údajů nejsou dovoleny. Pro odbavení dispozice bankou je rozhodující hlavní díl tiskopisu, který majitel účtu stvrdil podpisem a byl postoupen bance ke zpracování. Přehýbání ani jiné úpravy tiskopisů nejsou přípustné. Díly tiskopisů nesmějí být před podáním odděleny. Tiskopisy nevyhovující uvedeným podmínkám není banka povinna přijmout a zpracovat.
26. Převzetí písemné žádosti je potvrzeno na oddělitelné části tiskopisu, je-li oddělitelná část jeho součástí. U korespondenčního zasílání žádostí banka potvrzení nezasílá zpět ani jinak nevrací.

DISPOZICE S PENĚŽNÍMI PROSTŘEDKY NA ÚČTU

27. Banka přijímá na účet hotovostní i bezhotovostní vklady. Provádí platby zadané výhradně prostřednictvím zřízených služeb ELB až do výše minimálního disponibilního zůstatku na účtu v souladu s těmito podmínkami a případnými dalšími smluvními ujednáními (např. do výše limitů v rámci Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny).
Banka umožňuje splácení vybraných úvěrových produktů banky z účtu. Za nepovolené přečerpání peněžních prostředků na účtu odpovídá majitel účtu a účet je v tomto případě úročen debetní úrokovou sazbou.
28. Podle právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorizmu je banka kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu s majitelem účtu oprávněna vyžadovat předložení jí požadovaných dokladů nebo informací ze strany majitele účtu, zejména důkazu původu peněžních prostředků ukládaných na účet majitele účtu, dokladů o bonitě a závazcích majitele účtu či jeho důvěryhodnosti.
29. Bez příkazu majitele účtu je banka oprávněna odepsat peněžní prostředky z účtu:
 - a) provádí-li zúčtování poplatků za bankovní a související služby podle platného sazebníku poplatků;
 - b) z důvodů opravného účtování banky nebo jiné banky nebo spořitelního a úvěrního družstva;
 - c) k úhradě splatných debetních úroků;
 - d) provádí-li srážku daně podle právních předpisů;

- e) při zajišťování zákonných povinností banky v rámci exekučního řízení (dále též „exekuce“);
 - f) v dalších případech stanovených právními předpisy nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s majitelem účtu;
 - g) v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu.
30. Banka je povinna zablokovat peněžní prostředky majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a realizovat exekuci či jiné zákonné řízení v souladu s právními předpisy. Je-li zůstatek účtu vyšší, než výše pohledávky postižené exekucí či jiným zákonným řízením, je banka oprávněna převést peněžní prostředky ve výši odpovídající pohledávce postižené exekucí či jiným zákonným řízením na zvláštní účet, kde jsou blokovány. Úročení peněžních prostředků převedených na zvláštní účet zůstává beze změny. Nakládání s peněžními prostředky na účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno.
31. Jsou-li ve prospěch účtu prováděny bezhotovostní převody důchodů, je banka oprávněna odepsat z účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů České republiky.
32. Banka není povinna provádět částečné úhrady plateb kromě případů stanovených zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění.
33. Peněžní prostředky z účtu je majitel účtu oprávněn převádět prostřednictvím zřízených služeb ELB výhradně příkazem k úhradě, příp. trvalým příkazem k úhradě pouze na jeden až dva předem definované korunové účty (dále jen „protiúčet“) vedené v bance nebo jiných bankách v ČR. Třetí protiúčet je nastaven automaticky a slouží výhradně k dobíjení svázaného Konta PaySec (více informací na www.PaySec.cz). Změna volitelných protiúčtů je možná jedenkrát za tři měsíce. Změnu protiúčtů lze provést prostřednictvím Max Internet-bankingu PS (od 1.5.2012 Internetové bankovníctví), příp. písemně tiskopisem „Žádost o změny – Červené konto“. K převodům peněžních prostředků mezi účty majitele účtu vedenými v bance lze použít operaci - „Převody peněžních prostředků mezi účty klienta“.

KONVERZNÍ / SMĚNNÉ OPERACE

34. V případě došlé platby v cizí měně ve prospěch účtu proběhne konverzní operace. Konverzní/směnné operace jedné měny do jiné měny provádí banka kurzem podle kurzovního lístku banky platného v okamžiku provedení této operace. Pokud protihodnota v CZK přesahuje limit stanovený bankou, použije banka kurz odvozený od aktuálního kurzu na mezi-bankovním devizovém trhu.

OMEZENÍ DISPOZIC S PROSTŘEDKY

35. Blokaci účtu provede banka na základě příkazu majitele účtu podaného tiskopisem „Příkaz - Vinkulace, blokace, rezervace”.
36. Banka zabezpečí blokaci:
 - a) bezhotovostních převodů z účtu;
 - b) účtu proti všem dispozicím, které mohou měnit stav účtu s výjimkou úroků, poplatků a zúčtovacích operací, uvedených v bodě 29 těchto podmínek.
37. O blokaci podle bodu 36 písm. a) lze žádat telefonicky a pokud je blokace nahlášena do 15.00 hod., účinnost nastává nejpozději následujícím pracovním dnem; pokud je blokace nahlášena po této hodině, pak se její účinnost posouvá o další pracovní den. Pokud není telefonická blokace následně potvrzena písemně, banka 6. pracovní den blokaci zruší. Blokaci podle bodu 36 písm. b) lze podat pouze písemně na obchodním místě. Účinnost těchto blokad je volitelná a nastává do 2 nebo do 7 pracovních dnů po dni podání příkazu na obchodním místě.
38. Odvolat blokaci může pouze majitel účtu. Účinnost odvolání blokace nastává 3. pracovním dnem po jejím písemném odvolání. Za blokaci jsou účtovány poplatky podle sazebníku poplatků.

ÚROČENÍ ÚČTU, CENY A SAZBY

39. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny v souladu s úrokovými sazbami banky. Účet je úročen denně, úroky na účet připsuje banka měsíčně. Aktuální úrokové sazby jsou uvedeny v Oznámení o úrokových sazbách Poštovní spořitelny, které je k dispozici v provozních prostorách finančních center a na www.postovnisporitelna.cz.
40. Úroky z peněžních prostředků na účtu náleží majiteli účtu ode dne, k němuž byly peněžní prostředky ve prospěch jeho účtu připsány, do dne, který předchází dni, k němuž byly peněžní prostředky z účtu majitele odepsány.
41. Úrok banka zdaňuje podle zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Požadavek na uplatnění daňové úlevy, která vyplývá z mezinárodních smluv o zamezení dvojího zdanění, lze uplatnit pouze ve finančních centrech nebo na adrese uvedené v bodu 18.
42. Ceny za poskytované služby účtuje banka podle sazebníku poplatků na vrub účtu, v uvedených případech je vybírají obchodní místa v hotovosti.
43. Zúčtování poplatků a cen na vrub účtu provádí banka zpravidla měsíčně, a to i ve dnech, které nejsou bankovními pracovními dny.
44. O všech zaúčtovaných položkách a zůstatku na účtu informuje banka majitele účtu prostřednictvím služby Max Internet-banking PS (od 1.5.2012 Internetové bankovníctví) výpisem z účtu v elektronické podobě ve formátu PDF, měsíčně.

Banka může periodicitu a formu výpisu na základě žádosti majitele účtu změnit. Tato služba je zpoplatněna podle sazebníku poplatků.

45. O stavu peněžních prostředků na účtu k poslednímu dni v roce informuje banka majitele účtu mimořádným oznámením.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

46. Banka zachovává mlčenlivost o všech skutečnostech, na které se vztahuje bankovní tajemství v souladu s právními předpisy. Banka zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení smluvního vztahu s majitelem účtu. Banka poskytuje informace, které jsou předmětem bankovního tajemství, pouze oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy a v rámci smluvních ujednání s majitelem účtu.
47. Banka zpracovává osobní údaje fyzických osob, tj. osob, které s bankou hodlají uzavřít smluvní vztah, osob, které s bankou uzavřely smluvní vztah za účely stanovenými právními předpisy, dále za účelem jednání o poskytnutí bankovní služby, plnění smluvních závazků banky, ochrany důležitých zájmů a práv banky, oprávněného zveřejňování osobních údajů subjektu údajů, nabízení obchodu a služeb majiteli účtu a v rámci souhlasu subjektu údajů, a to v rozsahu osobních údajů předaných bance majitelem účtu, jehož se osobní údaje týkají, případně jinou osobou v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Osobní údaje subjektu údajů jsou pracovány automatizovaně i manuálně a mohou být zpřístupněny zaměstnancům banky, zpracovatelům, s nimiž má banka uzavřenu smlouvu o zpracování osobních údajů, případně další fyzické osobě podle zákona o ochraně osobních údajů, osobám dle souhlasu subjektu údajů a osobám oprávněným na základě právních předpisů.
48. Poskytnutí osobních údajů osob, které s bankou hodlají uzavřít smluvní vztah v rozsahu žádaném bankou je dobrovolné, nicméně ze strany banky je jejich poskytnutí podmínkou uzavření smluvního vztahu.
49. Požádá-li subjekt údajů banku o informaci o zpracování svých osobních údajů, banka je v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů povinna mu tuto informaci bez zbytečného odkladu předat. Obsahem informace je vždy sdělení o:
- účelu zpracování osobních údajů,
 - osobních údajích, případně kategoriích osobních údajů, které jsou předmětem zpracování, včetně veškerých dostupných informací o jejich zdroji,
 - povaze automatizovaného zpracování v souvislosti s jeho využitím pro rozhodování, jestliže jsou na základě tohoto zpracování činěny úkony nebo rozhodnutí, jejichž obsahem je zásah do práva a oprávněných zájmů subjektu údajů,

d) příjemci, případně kategoriích příjemců. Banka má právo za poskytnutí informace požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

Povinnost banky poskytnout informace subjektu údajů upravenou v § 12 zákona o ochraně osobních údajů může za banku plnit zpracovatel.

50. Každý subjekt údajů, který zjistí nebo se domnívá, že banka nebo konkrétní zpracovatel osobních údajů, s kterým má banka uzavřenu smlouvu v souladu s § 6 zákona o ochraně osobních údajů, provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- a) požádat banku nebo konkrétního zpracovatele o vysvětlení,
- b) požadovat, aby banka nebo konkrétní zpracovatel odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Je-li žádost subjektu údajů shledána oprávněnou, banka nebo konkrétní zpracovatel odstraní neprodleně závadný stav. Nevyhoví-li banka nebo konkrétní zpracovatel žádosti subjektu údajů, má subjekt údajů právo obrátit se přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Výše popsaný postup nevylučuje, aby se subjekt údajů obrátil se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů přímo. Pokud vznikla v důsledku zpracování osobních údajů subjektu údajů jiná než majetková újma, postupuje se při uplatňování jejího nároku podle zvláštního zákona.

51. Subjekt údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, souhlasí s tím, aby:

- a) banka předávala provozovateli registru klientských informací (provozovatel registru klientských informací je uveden v dokumentu Informační minimum pro úvěrové klienty) k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci takového registru identifikační osobní údaje majitele účtu uvedené ve Smlouvě (tj. v žádosti majitele účtu o uzavření smlouvy s bankou nebo v již uzavřených smlouvách majitele účtu s bankou), a to včetně rodného čísla majitele účtu, osobní údaje vypovídající o tom, zda mezi majitelem účtu a bankou došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, osobní údaje vypovídající o finančních závazcích majitele účtu, které vznikly, vzniknou nebo mohou vzniknout vůči bance v souvislosti se Smlouvou, a o plnění těchto závazků ze strany majitele účtu, osobní údaje vypovídající o zajištění závazků majitele účtu souvisejících se Smlouvou, případně další osobní údaje, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti majitele účtu a které majitel účtu sdělil či sdělí bance nebo které banka získala či získá v souvislosti

s plněním, případně neplněním Smlouvy a osobní údaje majitele účtu o jeho smluvních vztazích s (i) osobami, které banka ovládá, dále (ii) s osobami ovládajícími banku a (iii) osobami ovládanými některou z osob, které ovládají banku (dále jen „osoba propojená s bankou“ nebo „osoby propojené s bankou“), přičemž pojmy ovládat, osoba ovládající, osoba ovládaná mají význam vymezený v § 66a zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (seznam osob propojených s bankou je uveden na www.csob.cz);

- b) provozovatel registru klientských informací výše uvedené osobní údaje majitele účtu (ve formě informačního souboru) zpřístupnil všem oprávněným uživatelům registru klientských informací (oprávnění uživatelé registru klientských informací jsou uvedeni v Informačním minimu pro úvěrové klienty), kteří budou mít odpovídající souhlas majitele účtu nebo kteří k tomu budou oprávněni v souladu se zákonem;
 - c) všichni oprávnění uživatelé registru klientských informací, kterým byly zpřístupněny výše uvedené osobní údaje majitele účtu, tyto zpracovávaly, a to případně spolu s dalšími osobními údaji majitele účtu, jež oprávněně zpracovávají;
 - d) banka výše uvedené osobní údaje majitele účtu předávala osobám propojeným s bankou, které je dále mohou předávat osobám zajišťujícím pro ně na smluvním základě některé činnosti a služby (dále jen Spolupracující osoby), a aby tyto osoby uvedené osobní údaje majitele účtu zpracovávaly za účely uvedenými v těchto podmínkách, a to případně spolu s dalšími osobními údaji majitele účtu, jež oprávněně zpracovávají;
 - e) osoby propojené s bankou a Spolupracující osoby předávaly bance osobní údaje majitele účtu vypovídající o jeho smluvních vztazích s každou z těchto osob a aby banka tyto osobní údaje zpracovávala za účely uvedenými v těchto podmínkách, a to případně spolu s dalšími osobními údaji majitele účtu, jež oprávněně zpracovává.
 - f) banka z telefonických hovorů s majitelem účtu pořizovala a uchovávala zvukový záznam. Tyto zvukové záznamy, které banka bezpečným způsobem archivuje v elektronické podobě, slouží ke zvyšování kvality poskytovaných služeb a ochraně oprávněných zájmů majitele účtu i banky.
52. Účelem zpracování osobních údajů majitele účtu na základě tohoto souhlasu je kromě účelů uvedených výše:
- a) evidenční účel;
 - b) vytvoření souboru informací vypovídajících o bonitě a důvěryhodnosti majitele účtu;
 - c) zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s bankou, o bonitě a důvěryhodnosti majitele účtu;

- d) umožnění posuzování bonity a důvěryhodnosti majitele účtu ze strany oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob propojených s bankou;
- e) nabízení obchodu a služeb ze strany banky a osob propojených s bankou a Spolupracujících osob, a to i elektronickými prostředky s využitím všech kontaktních údajů, které majitel účtu bance poskytl.
53. Klient uděluje tento souhlas na dobu trvání smluvních vztahů s bankou a na dobu dalších čtyř let od splnění veškerých finančních závazků majitele účtu z uzavřených smluv, pokud tyto závazky zaniknou řádným splněním nebo způsobem nahrazujícím řádné splnění, resp. od zániku smlouvy, pokud finanční závazky ze smlouvy zaniknou jinak. Před poskytnutím tohoto souhlasu se majitel účtu seznámil s platným zněním dokumentu „Informační minimum pro úvěrové klienty bank“, jehož obsahem je základní charakteristika fungování registru klientských informací, včetně popisu jeho struktury, identifikace provozovatele registru klientských informací, seznamu oprávněných uživatelů registru klientských informací a osob, které jsou oprávněny se účastnit na zpracování osobních údajů v rámci registru klientských informací, poučení o právech majitele účtu v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů v rámci registru klientských informací a majitel účtu byl informován, že aktuální znění informačního dokumentu „Informační minimum pro úvěrové klienty bank“ je zveřejněno na obchodních místech a internetových stránkách banky a internetových stránkách CBCB.
54. Majitel účtu tímto výslovně uděluje souhlas a současně zmocňuje banku k tomu, aby jím poskytnuté osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, rodné číslo a adresa v případě porušení smluvní povinnosti majitelem účtu, jejímž následkem je existence peněžní pohledávky banky za majitelem účtu ve výši dvou splátek nebo existence jakékoliv peněžní pohledávky banky za majitelem účtu déle jak 30 dnů po splatnosti, tyto osobní údaje včetně rodného čísla zpracovávala za účelem informování o porušení smluvní povinnosti majitelem účtu včetně rozsahu a povahy tohoto porušení, následné platební morálce majitele účtu a za účelem ochrany práv banky předávala za výše uvedenými účely k dalšímu zpracování sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ 69346925 (dále jen „SOLUS“), které vede databázi osob (dlužníků), které porušily smluvní závazek řádně platit za poskytnutou finanční službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky apod.), případně jeho právnímu nástupci. Majitel účtu souhlasí s tím, aby SOLUS při zpracování jeho osobních údajů využil služeb zpracovatelů. Majitel účtu souhlasí s tím, že takto zpracovávané osobní údaje včetně rodného čísla SOLUS zpřístupní přímo či prostřednictvím zpracovatele svým členům, a to výlučně za výše uvedenými účely. Tento souhlas je majitelem účtu poskytován od data platnosti smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči bance. Aktuální seznam členů sdružení SOLUS

je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle banky či na telefonické vyžádání.

55. Banka je oprávněna poskytovat o svých klientech, s jejich souhlasem, třetím subjektům, na jejich vyžádání, bankovní informace. Bankovní informace slouží jako informační zdroj při navazování nových obchodních kontaktů, ke zprůhlednění obchodních vztahů a posílení důvěry mezi obchodními partnery.
56. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského platebního styku sděluje banka v souladu s právními předpisy bankovní spojení majitele účtu ostatním poskytovatelům platebních služeb v České republice a orgánům spojů v České republice, kterým navíc sděluje zasilací adresu majitele účtu.
57. Banka je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči majiteli účtu a které vznikly v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiných bankovních obchodů. Tyto své pohledávky je banka oprávněna započíst proti splatné i nesplatné pohledávce majitele účtu vůči bance, která vznikla majiteli účtu v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu. Bez předchozího výslovného písemného souhlasu banky není majitel účtu oprávněn postoupit svá práva či pohledávky, nebo zastavit pohledávky za bankou vyplývající ze smlouvy o účtu.

REKLAMACE

58. Majitel účtu má právo uplatňovat závady v zúčtování na kterémkoli obchodním místě. Reklamaci je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu od vzniku důvodu pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené příslušnými právními předpisy.
59. Podmínkou uplatnění reklamace na obchodním místě je ověření totožnosti reklamujícího a předložení originálu potvrzení, příslušného dodatku ke smlouvě nebo jiného dokladu, či dokumentu k doložení reklamace. Dokladem může být například i vytištěný elektronický výpis (popř. historie účtu dostupná v Elektronickém bankovníctví Poštovní spořitelny).
60. Nesouhlasí-li majitel účtu se stavem peněžních prostředků uvedeným v mimořádném oznámení (bod 45), může uplatnit ve lhůtě 14 kalendářních dnů po jeho obdržení reklamaci. Pokud není v této lhůtě reklamace uplatněna, považuje banka zůstatek účtu za odsouhlasený.
61. O reklamaci rozhodne vždy banka, která majitele účtu informuje o výsledku vyřízení reklamace. V případě neoprávněné reklamace banka zúčtuje poplatek podle sazebníku poplatků.

ZMĚNY SMLOUVY

62. O změny ve smluvních ujednáních žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost o změny – Červené konto“ na kterémkoliv obchodním místě, popř. prostřednictvím služeb ELB, jestliže provádění změn umožňují.

63. K oznámení změn údajů uvedených v žádosti a v podpisovém vzoru použije majitel účtu tiskopis „Žádost o změny – Červené konto“. Oznámené změny nabývají účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni podání, pokud jsou bankou akceptovány. Zamítnutí provedení změny banka majiteli účtu písemně oznámí.
64. O změnu podpisového vzoru žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost o změny – Červené konto“ spolu s předáním nového podpisového vzoru na obchodním místě. Nový podpisový vzor nabývá účinnosti 5. pracovním dnem následujícím po dni jeho podání, pokud je bankou akceptován. (Pozn. v případě žádosti podané prostřednictvím služeb ELB je platný podpisový vzor k Osobnímu účtu nebo Online účtu.)
65. Majitel účtu žádá o služby ELB k Červenému kontu současně se žádostí o založení účtu Červeného konta. O doplnění služeb ELB žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost o služby - Elektronické bankovníctví Poštovní spořitelny“, o změnu služeb Elektronického bankovníctví Poštovní spořitelny žádá majitel účtu tiskopisem „Žádost – Změny, blokace, zrušení – Elektronické bankovníctví Poštovní spořitelny“.

UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU, ZRUŠENÍ ÚČTU

66. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodů. Majitel účtu podává výpověď prostřednictvím tiskopisu „Výpověď smlouvy - Zrušení, odevzdání“. Vypovídá-li smlouvu majitel účtu, je výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet dnem následujícím po dni doručení výpovědi.
67. Podává-li výpověď smlouvy banka, činí výpovědní lhůta 2 kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po měsíci, v němž byla výpověď doručena majiteli účtu. Banka je oprávněna současně s podáním výpovědi zastavit platnost platební karty vydané k účtu. Majitel účtu je povinen vrátit kartu vydanou k účtu nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výpovědi bankou. Po uplynutí výpovědní lhůty banka účet zruší.
68. Banka a majitel účtu jsou povinni nejpozději k datu zániku smluvního vztahu vyrovnat vzájemné pohledávky a závazky. Podává-li výpověď banka a nemůže-li ve lhůtách zde uvedených vypořádat pohledávky za majitelem účtu, účet zruší a pohledávky dále eviduje a následně postupuje podle právních předpisů. V případě nevypořádaných pohledávek má banka právo došlé platby na již zrušený účet použít k vypořádání.
69. Banka naloží se zůstatkem účtu podle písemné dispozice majitele účtu na tiskopisu „Výpověď smlouvy - Zrušení, odevzdání“. Neurčí-li majitel účtu do doby uplynutí výpovědní lhůty, jak má být se zůstatkem naloženo, banka účet zruší a zůstatek účtu eviduje bez úročení do doby promlčení práva na jeho výplatu.

70. Podává-li výpověď banka, vypořádá účet a částku po vypořádání zašle na kontaktní adresu prostřednictvím dokladu Šeková poukázka. O zrušení účtu banka informuje majitele účtu písemně.
71. Nepřetržitý debetní zůstatek vykazovaný na účtu po dobu delší než 60 dnů je považován za závažné porušení povinnosti ze smlouvy o účtu ze strany majitele účtu. Banka v tomto případě od smlouvy odstoupí, trvale zablokuje všechny platební prostředky a účet zruší. O zrušení účtu informuje banka majitele účtu písemně.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

72. Smrtí majitele účtu smlouva o účtu nezaniká. Banka pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách z účtu na základě příkazů, které jí dal majitel účtu.
73. Jestliže se banka hodnověrně dozví, že majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty platby z účtu, u kterých majitel účtu stanovil na platném tiskopisu k tomu určeném (tiskopis „Žádost - Prohlášení majitele účtu“), že po jeho smrti nemá banka v platbách pokračovat.
74. Je-li bance prokázáno, že byl ustanoven správce dědictví, který je oprávněn spravovat účet zemřelého majitele účtu, má práva a povinnosti majitele účtu a banka se řídí jeho příkazy. Po ukončení dědického řízení banka zruší účet nebo provede změnu majitele účtu v souladu s pravomocným usnesením soudu (notáře – soudního komisaře) o dědictví.
75. Na základě dodatku ke smlouvě mohl být do 31.3.2010 majitelům účtu vydán platební prostředek – karta VISA CLASSIC k Červenému kontu. Podmínky vydávání (obnov) a používání platebních karet jsou obsaženy v Podmínkách pro platební karty Poštovní spořitelny.
76. Banka si vyhrazuje právo podmínky měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových. Banka seznamuje majitele účtu s návrhem změny podmínek v provozních prostorách finančních center a na www.postovnisporitelna.cz. Pokud majitel účtu návrh na změnu neodmítl, platí, že návrh na změnu přijal. Jestliže majitel účtu návrh na změnu odmítne, má právo vypovědět s okamžitou platností smlouvy, které jsou návrhem dotčeny.
77. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 1.3.2012 a jsou k dispozici na všech obchodních místech.

Československá obchodní banka, a. s.



